

MINISTÉRIO DA SAÚDE

NOTA METODOLÓGICA DA CERTIFICAÇÃO
DAS EQUIPES DE ATENÇÃO BÁSICA

2ª EDIÇÃO

Brasília
2018



MINISTÉRIO DA SAÚDE
Secretaria de Atenção à Saúde
Departamento de Atenção Básica

Nota Metodológica da Certificação das Equipes de Atenção Básica

Programa Nacional de Melhoria do Acesso e da Qualidade da Atenção
Básica (PMAQ-AB)

– Terceiro ciclo –

Portaria nº 874, de 10 de Maio de 2019

2ª Edição

Brasília – DF

Maio/2019

FICHA CATALOGRÁFICA

Supervisão Geral:

Erno Harzheim

Elaboração Técnica:

Aliadne C. Soares de Sousa

Danillo Fagner Vicente de Assis

Davllyn Santos Oliveira dos Anjos

Denise Lins de Sousa

Graziela Tavares

Ilano Almeida Barreto e Silva

Jessica Barros Duarte Oliveira

Marcílio Regis Melo Silva

Mara Lúcia dos Santos Costa

Monica Pastor Gomez Martinez

Maria de Fátima Pereira

Olivia de Oliveira Medeiros

Renata Clarisse Carlos de Andrade

Renata Pella Teixeira

Tulio Correia de Souza e Souza

Sueli Zeferino Ferreira Almeida

Lista de Siglas

AB – Atenção Básica

AB/SB – Equipes da Atenção Básica com Saúde Bucal

ACS – Agente Comunitário de Saúde

AMAQ – Avaliação para Melhoria do Acesso e Qualidade

AMQ – Avaliação de Melhoria da Qualidade

CDS-AB – Coleta de Dados Simplificada

CIB – Comissão Intergestores Bipartite

CIR – Comissão Intergestores Regional

CIT – Comissão Intergestores Tripartite

CMS – Conselho Municipal de Saúde

CNES – Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde

CONASEMS – Conselho Nacional de Secretários Municipais de Saúde

CONASS – Conselho Nacional dos Secretários Estaduais de Saúde

COSEMS – Conselho de Secretarias Municipais de Saúde

DAB – Departamento de Atenção Básica

DIU – Dispositivo Intrauterino

DM – Diabetes melitus

EABP – equipes da Atenção Básica parametrizadas

EP – Envio de produção

ESF – Estratégia Saúde da Família

GT PMAQ – Grupos de Trabalho do PMAQ-AB Estadual

HAS – Hipertensão Arterial Sistêmica

HIV – Vírus da Imunodeficiência humana

IBGE – Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística

IEP – Instituições de Ensino e Pesquisa

INE – Identificador Nacional de Equipe

MS – Ministério da Saúde

NASF – Núcleo de Apoio a Saúde da Família

NASF-AB – Núcleo Ampliado de Saúde da Família e Atenção Básica

PAB – Piso da Atenção Básica

PEC-AB – Prontuário Eletrônico do Cidadão

PIB – Produto Interno Bruto

PICs – Práticas Integrativas e Complementares

PMAQ-AB – Programa Nacional de Melhoria do Acesso e da Qualidade da Atenção Básica

PMM – Programa Mais Médicos

PNAB – Política Nacional de Atenção Básica

PNI – Programa Nacional de Imunização

PSE – Programa Saúde na Escola

RAS – Rede de Atenção à Saúde

RENAME – Relação Nacional de Medicamentos

SAS – Secretaria de Atenção à Saúde

SB – Saúde Bucal

SGP – Sistema de Gerenciamento de Programas

SIAB – Sistema de Informação da Atenção Básica

SIGTAP – Sistema de Gerenciamento da Tabela de Procedimentos, Medicamentos e OPM do SUS

SINASC – Sistema de Informações sobre Nascidos Vivos

SISAB/e-SUS AB – Sistema de Informação em Saúde para Atenção Básica

SUS – Sistema Único de Saúde

TC – Termo de Compromisso

TCLE – Termo de Consentimento Livre e Esclarecido

TDO – Tratamento Diretamente Direcionado

UBS – Unidade Básica de Saúde

UF – Unidade da Federação

VDRL – Venereal Disease Research Laboratory

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	8
2. AUTOAVALIAÇÃO	10
3. AVALIAÇÃO DOS INDICADORES.....	13
3.1. Indicadores utilizados para certificação das equipes.....	13
3.2. Análise de Sistema de Informação em Saúde para Atenção Básica (SISAB/e-SUS AB).....	14
3.3. Método de validação dos Cadastros individuais	15
3.3.1. Método Pontual.....	16
3.3.2. Método Média.....	16
3.3.3. Método Potencial	17
3.4. Indicadores do Eixo: Acesso e continuidade do cuidado	18
3.5. Indicadores do Eixo: Resolutividade	24
3.6. Indicadores do Eixo: Abrangência da oferta de serviços	26
4. AVALIAÇÃO EXTERNA	27
5. MATRIZ DE PONTUAÇÃO.....	29
6. DIMENSÕES E SUBDIMENSÕES	33
DIMENSÃO I – Gestão Municipal para o Desenvolvimento da Atenção Básica	33
DIMENSÃO II – Estrutura e Condições de Funcionamento da UBS.....	33
DIMENSÃO III – Valorização do Trabalhador	34
DIMENSÃO IV – Acesso e Qualidade da Atenção e Organização do Processo de Trabalho	35
DIMENSÃO V – Satisfação do Usuário.....	38
DIMENSÃO VI – Estrutura e condições de funcionamento da UBS (saúde bucal)	40
DIMENSÃO VII – Acesso e qualidade da atenção e organização do processo de trabalho e Gestão municipal para o desenvolvimento da atenção básica (saúde bucal)	40
7. CERTIFICAÇÃO	41
7.1. Etapas da Certificação do PMAQ-AB 3º Ciclo.....	41
7.1.1. Elementos avaliativos para certificação.....	41
7.2. Desempenho da equipe	47
7.3. Repasses financeiros	47
7.4. Equipes desclassificadas e insatisfatórias	49
7.5. Alterações de tipo de equipe após a adesão ou durante o ciclo do Programa	50
8. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	52
9. REFERÊNCIAS	53
ANEXOS	55
Anexo A. Matriz de pontuação – Equipe AB	55

DIMENSÃO I – Gestão Municipal para o Desenvolvimento da Atenção Básica (8%).....	55
DIMENSÃO II – Estrutura e Condições de Funcionamento da UBS (20%)	57
DIMENSÃO III – Valorização do Trabalhador (8%)	84
DIMENSÃO IV – Acesso e Qualidade da Atenção e Organização do Processo de Trabalho (54%)	88
DIMENSÃO V – Satisfação do Usuário (10%)	99
Anexo B. Matriz de pontuação – Equipe AB/SB	109
DIMENSÃO I – Gestão Municipal para o Desenvolvimento da Atenção Básica (6%).....	109
DIMENSÃO II – Estrutura e Condições de Funcionamento da UBS (10%)	111
DIMENSÃO III – Valorização do Trabalhador (6%)	141
DIMENSÃO IV – Acesso e Qualidade da Atenção e Organização do Processo de Trabalho (40%)	145
DIMENSÃO V – Satisfação do Usuário (10%)	159
DIMENSÃO VI – Estrutura e Condições de Funcionamento da UBS (Saúde Bucal) (10%)	168
DIMENSÃO VII – Acesso e Qualidade da Atenção e Organização do Processo de Trabalho e Gestão municipal para o desenvolvimento da atenção básica (Saúde Bucal) (18%).....	179
Anexo B. Lista de instituições de ensino e pesquisa que realizaram o campo PMAQ-AB.	186

1. INTRODUÇÃO

O PMAQ-AB foi lançado no ano de 2011 com o objetivo de induzir processos que ampliassem a capacidade das gestões federal, estaduais e municipais e das equipes de saúde que atuam na Atenção Básica em ofertar serviços que assegurem maior acesso e qualidade, de acordo com as necessidades concretas da população (Portaria GM/MS nº 1.645, de 02 de outubro de 2015).

Neste sentido, faz-se importante que todos os atores que participam do Programa tenham apropriação dos mecanismos que o constituem como forma de utilizar suas ferramentas e seus resultados na qualificação das equipes e da gestão da Atenção Básica (AB).

Este documento tem o objetivo de apresentar a metodologia aplicada para certificação das equipes que aderiram ao 3º ciclo do PMAQ-AB, detalhando o método para cada etapa da certificação: autoavaliação, avaliação externa e indicadores. Ressalta-se que esta certificação foi um processo de pactuação tripartite, que envolveu Ministério da Saúde (MS), Conselho Nacional dos Secretários Estaduais de Saúde (CONASS) e Conselho Nacional de Secretários Municipais de Saúde (CONASEMS). Além disso, a construção do processo de avaliação externa contou com a participação de uma Coordenação Nacional, composta, além do MS, por 08 (oito) Instituições de Ensino e Pesquisa (IEP) (Anexo C) e com o apoio de Grupos de Trabalho do PMAQ-AB Estadual (GT PMAQ), compostos por representações das secretarias municipais e estaduais de saúde, IEP, Conselho de Secretarias Municipais de Saúde (COSEMS) e Departamento de Atenção Básica (DAB/MS).

A metodologia desenvolvida para certificar as equipes participantes do 3º ciclo do PMAQ-AB foi construída a fim de reconhecer os esforços empregados nos processos de mudança no âmbito da organização, gestão e oferta dos serviços melhorando continuamente a AB no Brasil. E ainda contribuir com a indução da qualificação dos resultados alcançados pelas equipes e pelos gestores municipais, estimulando a reflexão e o processo de avaliação.

Diferente dos ciclos anteriores, a metodologia aplicada neste ciclo não utilizou estratos¹ e sim atribuiu ponto de corte nacional para cada classificação. Além disso, as equipes deveriam ofertar um conjunto de condições mínimas de acesso e qualidade, chamados de padrões essenciais, e alcançar um percentual mínimo de 90% desses padrões. Assim, as equipes que não atingiram no mínimo 90% dos padrões essenciais foram classificadas como ruim. Essas modificações metodológicas podem ter acarretado alterações ou readequações na certificação das equipes em comparação aos ciclos anteriores, tendo em vista que não se tratou mais de média por estrato e sim de nota de corte para cada classificação (ver explicação na sessão Certificação).

Outra mudança adotada neste 3º ciclo refere-se a presença por equipe de cadeira odontológica em condições adequadas como condição obrigatória para a permanência no programa. Vale ressaltar que esta regra sofreu alteração entre a 1ª e 2ª lista.

Na primeira lista as equipes que dividiam cadeira odontológica foram automaticamente certificadas como desclassificadas. Já, na segunda lista as mesmas equipes que haviam sido desclassificadas, voltaram a ser certificadas com desempenho ruim e as equipes que não possuíam cadeira odontológica foram desclassificadas².

Devido ao baixo desempenho das notas obtidas nos indicadores referentes a certificações da primeira lista, para a segunda lista também foi realizada uma análise que culminou com a necessidade de correção da base de dados do SISAB o que, em alguns casos, alterou a nota final dos indicadores.

A partir das alterações descritas acima ocorridas nos três ciclos, ressalta-se limites para realização de inferências comparativas diretas entre os ciclos referentes a participação das equipes no programa. Esses limites podem ser devidamente superados a depender do trato metodológico dos dados e a finalidade de análise que se deseja alcançar.

¹ No PMAQ refere-se ao conjunto de municípios agregados entre si considerando seus aspectos sociais, econômicos e demográficos.

² A alteração da regra foi uma pacutação e deliberação ocorrida na reunião do Grupo de Trabalho de Atenção à Saúde da Comissão Intergestores Tripartite na data de 31 de outubro de 2018, em Brasília.

A 2ª lista de certificação das equipes que aderiram ao 3º ciclo do PMAQ AB³ foi publicada por meio da Portaria GM/MS Nº 874 de 10 de maio de 2019 e define os valores de repasse da certificação de todas, ou seja, 42.975 equipes. Do total que fizeram adesão ao programa, 15.255 foram equipes de Atenção Básica, 25.090 equipes de Atenção Básica com Saúde Bucal e 4.110 Núcleos de Apoio à Saúde da Família (NASF).

A segunda lista trouxe alteração dos números de tipo de equipes em referência ao momento da adesão, a saber. Após a certificação, do total de 42.975 equipes no programa, 15.177 são equipes de Atenção Básica, 23.688 equipes de Atenção Básica com Saúde Bucal o que sinaliza que das 25.090 equipes que fizeram adesão com saúde bucal, 1.402 equipes no momento da avaliação externa estavam sem a equipe de saúde bucal. Soma-se a esses números, os 4.110 NASFs.

Na sequência do documento serão detalhados cada etapa de pontuação que compôs o terceiro ciclo do Programa.

2. AUTOAVALIAÇÃO

A autoavaliação, no âmbito do PMAQ-AB, é percebida como o ponto de partida para a reorganização da equipe e da gestão visando a melhoria da qualidade dos serviços. Entende-se que processos autoavaliativos comprometidos com a melhoria contínua da qualidade são potencializadores dos demais processos de desenvolvimento do PMAQ-AB.

Nesta etapa, o Ministério da Saúde disponibilizou o instrumento “Avaliação para Melhoria do Acesso e Qualidade – AMAQ” para as equipes realizarem sua autoavaliação, porém instrumentos como a Avaliação de Melhoria da Qualidade (AMQ) ou outros desenvolvidos pelo estado, pelo município ou pela própria equipe também poderiam ser utilizados.

As equipes participantes do PMAQ-AB, que comprovaram a realização da autoavaliação, obtiveram 10% da certificação. As seguintes maneiras de comprovação foram consideradas:

³ A Adesão ao 3º ciclo aconteceu entre os meses de outubro/novembro de 2015/ Portaria nº 1.645 de 02 de outubro de 2015.

a. Documento apresentado ao entrevistador durante a avaliação externa.

A equipe apresentou ao entrevistador, durante a avaliação externa, a matriz de intervenção preenchida e impressa para, no mínimo, um padrão de qualidade. Essa forma de comprovação foi válida para os que utilizaram o AMAQ impresso. Para outros instrumentos de autoavaliação, foi possível apresentar também outros documentos, como planilha de planejamento ou similares, a depender do instrumento utilizado. Ressalta-se que a matriz não poderia ser apresentada ou enviada à IEP ou ao Ministério da Saúde após a avaliação externa. Isso porque, documentos físicos comprobatórios da autoavaliação deveriam ser apresentados no ato da entrevista, não havendo possibilidade e viabilidade do Ministério comprovar a veracidade da informação comprovada/enviada posteriormente.

b. Versão online - AMAQ Eletrônico

Somente equipes que utilizaram o AMAQ tiveram a opção do registro da autoavaliação e da matriz de intervenção diretamente no sistema e-Gestor (<https://egestorab.saude.gov.br/>). Ressalta-se que, assim como a versão impressa, para alcançar os 10% da certificação, foi considerado o envio (submissão) da matriz de intervenção preenchida para, no mínimo, uma subdimensão, que gerou a análise de um padrão de qualidade. Para a certificação do PMAQ-AB, foi considerado a submissão da matriz de intervenção no AMAQ Eletrônico no período de **01 de agosto de 2016 a 22 de janeiro de 2018**.

Ressalta-se que as duas maneiras para verificação da realização da autoavaliação (apresentação durante a avaliação externa ou AMAQ eletrônico) foram consideradas desde que dentro do prazo estabelecido anteriormente.

IMPORTANTE: O alcance dos 10% da certificação relativos à autoavaliação das equipes da Atenção Básica com Saúde Bucal (AB/SB) foi atrelado a apresentação de uma matriz de intervenção tanto pela equipe AB quanto pela equipe AB/SB. Dessa forma, se apenas uma das equipes comprovou a realização da autoavaliação, a equipe AB/SB não recebeu os 10% do total da certificação (Figura 1).

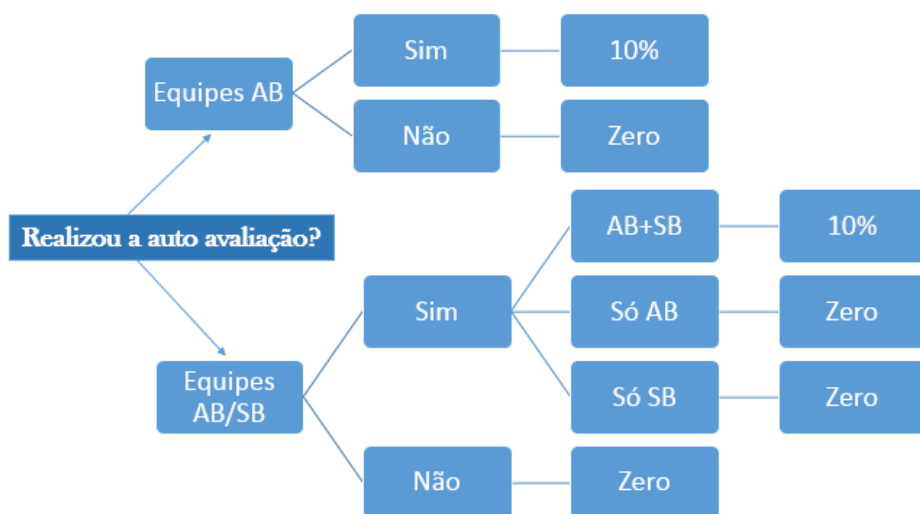


Figura 1. Esquema representativo do alcance dos 10% referentes a realização a autoavaliação.

O **quadro 1** apresenta os padrões utilizados para verificação da autoavaliação no momento da avaliação externa.

Quadro 1: Padrões de qualidade da autoavaliação no instrumento de avaliação externa (AB/SB).

MÓDULO II.8 - PLANEJAMENTO DA EQUIPE E APOIO INSTITUCIONAL			
II.8.7 Autoavaliação	-	No último ano, foi realizado algum processo de autoavaliação pela equipe?	Sim
			Não
II.8.8		Qual o instrumento utilizado?	AMAQ impresso
			AMAQ eletrônico
			AMQ
			Instrumento desenvolvido pelo município/equipe
			Instrumento desenvolvido pelo Estado
			Outros instrumentos de avaliação
II.8.8/1 Autoavaliação	-	Existe documento que comprove?	Sim
			Não

MÓDULO VI.4 – PLANEJAMENTO, ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO

VI.4.5 - Autoavaliação	No último ano, foi realizado algum processo de autoavaliação pela equipe?		Sim
			Não
VI.4.6	Qual o instrumento utilizado?		AMQ impresso
			AMQ eletrônico
			AMQ
			Instrumento desenvolvido pelo município/equipe
			Instrumento desenvolvido pelo Estado
			Outros instrumentos de avaliação
VI.4.6/1 Autoavaliação	Existe documento que comprove?		Sim
			Não

Fonte: Instrumento de Avaliação Externa para as Equipes de Atenção Básica, Saúde Bucal e NASF (Saúde da Família ou Parametrizada) – 3º Ciclo, 2017.

IMPORTANTE: O mérito atribuído pelas equipes ao seu desempenho durante a realização da sua autoavaliação não foi julgado para certificação.

3. AVALIAÇÃO DOS INDICADORES

3.1. Indicadores utilizados para certificação das equipes

O conjunto dos indicadores, pactuados nos compromissos assumidos pelas equipes e gestões municipais, foi definido visando uma incorporação guardando maior correspondência com elementos que integrassem a fase de desenvolvimento do PMAQ-AB, considerando os princípios da Atenção Básica presentes na Política Nacional de Atenção Básica (PNAB) e sua relevância para melhoria e ampliação do acesso e da qualidade dos serviços de saúde no Brasil.

Com isso, ficaram definidos 10 indicadores de desempenho, sendo 7 para as equipes AB e 10 para as equipes de atenção básica com saúde bucal (AB/SB), que foram subdivididos em três grupos: acesso e continuidade do cuidado; resolutividade; e abrangência da oferta de serviços (**Quadro 2**). O conjunto de indicadores contratualizados está vinculado ao processo de certificação, possuindo todos os

indicadores o mesmo peso e compondo uma parte do desempenho final da equipe (30%).

Quadro 2: Indicadores de desempenho para equipes participantes do PMAQ-AB.

GRUPO	INDICADOR DE DESEMPENHO
Acesso e continuidade do cuidado	1.1 Média de atendimentos de médicos e enfermeiros por habitante
	1.2 Percentual de atendimentos de consultas por demanda espontânea
	1.3 Percentual de atendimentos de consulta agendada
	1.4 Índice de atendimentos por condição de saúde avaliada
	1.5 Razão de coleta de material citopatológico do colo do útero
	1.6 Cobertura de primeira consulta odontológica programática
Resolutividade	3.1 Percentual de encaminhamentos para serviço especializado
	3.2 Razão entre tratamentos concluídos e primeiras consultas odontológicas programáticas
Abrangência da oferta de serviços	4.1 Percentual de serviços ofertados pela Equipe de Atenção Básica
	4.2 Percentual de serviços ofertados pela Equipe de Saúde Bucal

Fonte: Manual instrutivo para as equipes de Atenção Básica (Saúde da Família, Saúde Bucal e Equipes Parametrizadas) e NASF - 3º ciclo.

O indicador do grupo “Coordenação do cuidado”, referente à "Média de atendimento a recém-nascidos na primeira semana de vida", não foi contabilizado devido o grau de agregação da fonte de informação do indicador (Sistema de Informações sobre Nascidos Vivos – SINASC) ser por município, o que inviabilizou o cálculo deste indicador por equipe.

3.2. Análise de Sistema de Informação em Saúde para Atenção Básica (SISAB/e-SUS AB)

Para o 3º ciclo do PMAQ-AB, a avaliação dos indicadores foi realizada a partir do Sistema de Informação em Saúde para Atenção Básica (SISAB/e-SUS AB). O SISAB/e-SUS AB foi instituído pela Portaria GM/MS nº 1.412, de 10 de julho de 2013, passando a ser o sistema de informação da Atenção Básica vigente para fins de financiamento e de adesão aos programas e estratégias da Política Nacional de Atenção Básica, substituindo o Sistema de Informação da Atenção Básica (SIAB).

Assim, as equipes que utilizam o sistema do e-SUS AB, com *softwares* de Coleta de Dados Simplificada (CDS-AB) ou Prontuário Eletrônico do Cidadão (PEC-AB) foram acompanhadas quanto aos indicadores de desempenho do PMAQ-AB. Para

municípios que utilizam sistema de informação próprio, o monitoramento foi realizado quando a base de dados enviada foi compatível com o e-SUS AB (*thrift*), sendo o município o responsável pelo compartilhamento e envio dos dados a base nacional.

A partir dos dados brutos disponíveis na base nacional de dados (SISAB/e-SUS AB), foi realizada a análise referente ao envio dos registros e das variáveis obrigatórias para o cálculo de cada indicador, além da análise do quantitativo de cadastros individuais para indicadores que utilizaram esta informação.

Para certificação, no que tange aos indicadores, foram considerados os dados de produção referentes aos meses de setembro, outubro e novembro de 2017, extraídos na data de 03 de agosto de 2018. Em relação ao cadastro individual, foi considerado o quantitativo acumulado de cadastros realizados até outubro de 2018. Equipes que não enviaram dados de produção que possibilitasse o cálculo dos indicadores no período indicado foram certificadas com o desempenho insatisfatório.

Para as equipes do Programa Mais Médicos (PMM), foi realizada uma análise das competências de setembro, outubro e novembro de 2017 com os dados coletados do Sistema de Gerenciamento de Programas (SGP) e Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES), considerando os critérios da Portaria nº 1.143, de 29 de outubro de 2014, que redefine as normas para cadastramento de profissionais e das equipes participantes do Projeto Mais Médicos no sistema do CNES. Porém, para as equipes com subtipo Mais Médicos, que tiveram atraso na reposição do médico nos meses acima, e que em pelo menos uma dessas competências, não apresentaram atendimento médico, devido à ausência deste profissional, essas equipes tiveram seus indicadores calculados nas competências julho, agosto e setembro de 2018 com dados de produção extraídos até outubro de 2018, a fim de evitar prejuízo às equipes.

3.3. Método de validação dos Cadastros individuais

Para 04 indicadores (Média de atendimentos de médicos e enfermeiros por habitante; Índice de atendimentos por condição de saúde avaliada; Razão de coleta de material citopatológico do colo do útero; Cobertura de primeira consulta odontológica programática), o cadastro individual foi um componente do método de cálculo na posição de denominador. Dessa forma, para validação dos cadastros, foram utilizados como critério três métodos. O primeiro é o método pontual, que consiste na verificação do número de pessoas cadastradas pelas equipes de acordo com a população do

município. O segundo método avalia a média de cadastro esperada para cada equipe do município e somente foi aplicado quando o número de pessoas cadastradas não atingiu o total definido no método pontual. O terceiro método mede o potencial de cadastro do município e foi aplicado se o número de pessoas cadastradas pela equipe não atingisse o mínimo determinado nos dois primeiros métodos. Deste modo, foram válidos os cadastros que apresentaram resultado CONSISTENTE em pelo menos um dos métodos.

3.3.1. Método Pontual

Este método, descrito na nota técnica dos indicadores, define o quantitativo mínimo para cadastros válidos em municípios de acordo com a população do município.

- Municípios com população menor ou igual a 1.500 habitantes – foi considerado consistente equipes que obtiverem 75% ou mais da população cadastrada.
- Municípios com população maior que 1.500 habitantes – foi considerado consistente as equipes que obtiverem no mínimo 1.500 pessoas cadastradas e no máximo 4.500 pessoas.

3.3.2. Método Média

Este método leva em consideração a média de cadastro esperada por equipe. Para isso, foi calculada a estimativa da população coberta pelas equipes da Estratégia Saúde da Família (ESF) e equipes da Atenção Básica parametrizadas (EABP) do município, aplicando os parâmetros de 3.450 e 3.000 pessoas por equipe, respectivamente.

$$\text{Média de cadastro} = \frac{((N^{\circ} \text{ de ESF} \times 3.450) + (N^{\circ} \text{ de EABP} \times 3.000))}{((N^{\circ} \text{ de ESF} + N^{\circ} \text{ de EABP}))}$$

- N° ESF: número de equipes de Saúde da Família (códigos 1 a 3, 12 a 15, 24 a 39, na base do CNES).
- N° EABP: número de equipes de Atenção Básica parametrizada (códigos de 16 a 21 na base do CNES)
- Numerador: Soma do número de ESF multiplicado por 3.450 e o número de EABP por 3.000 do município (Estimativa da população coberta por ESF e EABP).
- Denominador: Soma do número de ESF e EABP do município.

3.3.3. Método Potencial

Este método leva em consideração o potencial de cadastro do município. Nesse cálculo, foram consideradas as equipes em Unidade Básica de Saúde (UBS) com envio de produção realizado pelo menos uma vez nos últimos doze meses.

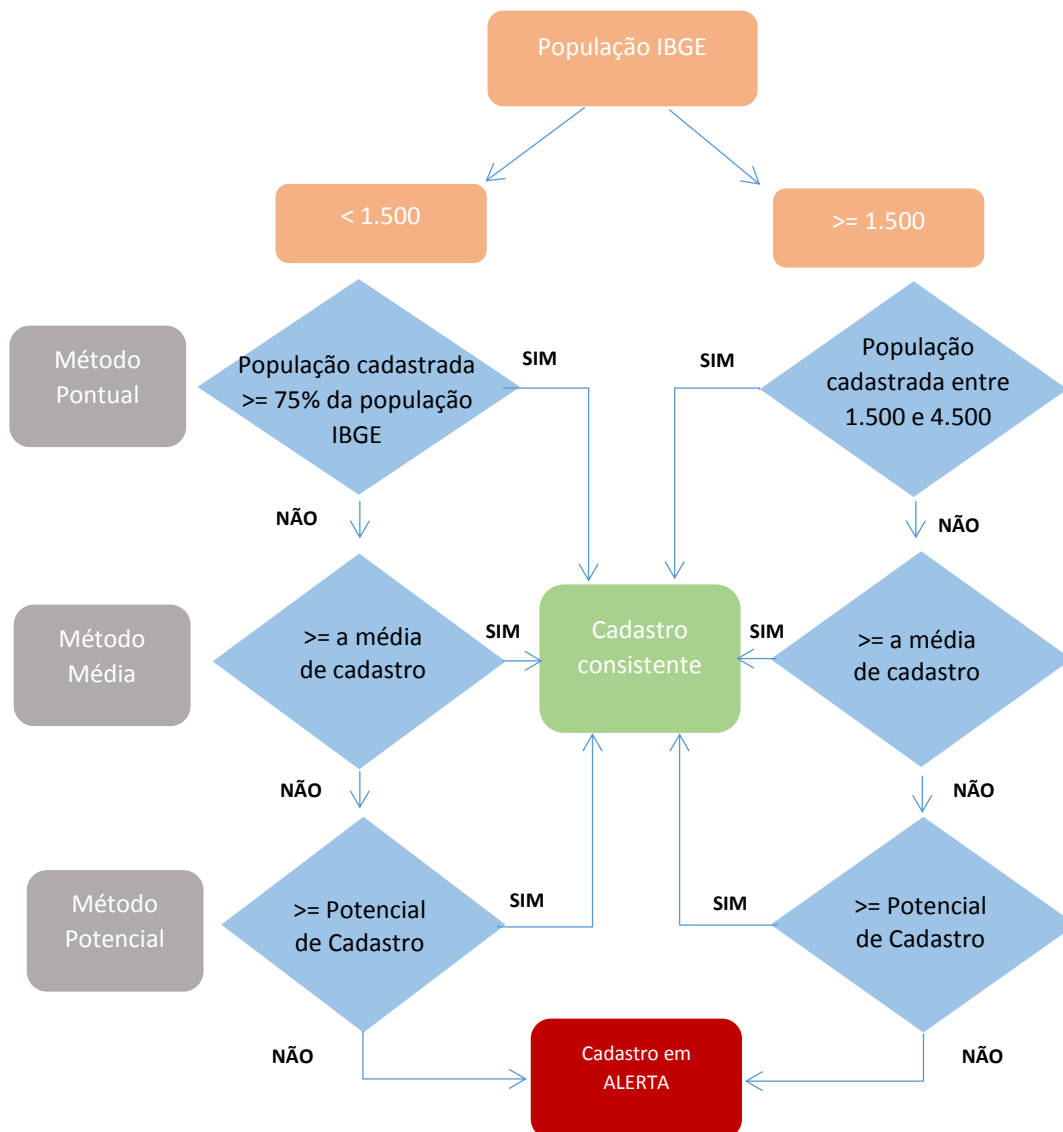
A média de cadastro esperada e o método do potencial do município verificam quantos cadastros a equipe e o município têm condições de realizar, utilizando a cobertura municipal e a média esperada, levando em consideração apenas ESF e EABP e permitindo uma variação de 20% para mais ou menos. Caso a equipe estivesse dentro desse intervalo, na média ou na cobertura municipal, a equipe foi considerada consistente.

Potencial de Cadastro

$$= (N^{\circ} \text{ de ESF}(EP) + N^{\circ} \text{ de EABP}(EP)) \times \text{Média de Cadastro}$$

- N° ESF (EP – Envio de produção): número de equipes de Saúde da Família (códigos 1 a 3, 12 a 15, 24 a 39, na base do CNES) vinculadas a unidades que enviaram produção para o sistema de informação em saúde para Atenção Básica (SISAB/e-SUS AB), pelo menos uma vez nos últimos 13 meses (de abril 2017 a abril de 2018).
- N° EABP (EP): número de equipes de Atenção Básica parametrizadas (códigos de 16 a 21 na base do CNES) vinculadas a unidades que enviaram produção para o sistema de informação em saúde para Atenção Básica (SISAB/e-SUS AB), pelo menos uma vez nos últimos 13 meses (de abril 2017 a abril de 2018).

Após os métodos terem sido aplicados, consideraram-se inconsistentes as equipes que possuíam cadastros inferiores a 400 pessoas ou superiores a 8.000 pessoas cadastradas. Apenas para equipes parametrizadas considerou-se consistente população cadastrada maior que 8.000. O fluxograma 1 ilustra as etapas de validação para considerar uma equipe consistente em relação aos cadastros.



Fluxograma 1. Etapas para validação do cadastro.

3.4. Indicadores do Eixo: Acesso e continuidade do cuidado

Os quadros 3-8 detalham informações sobre o cálculo dos indicadores do eixo “Acesso e continuidade do cuidado”.

Quadro 3: Indicador 1.1 - Média de atendimentos de médicos e enfermeiros por habitante.

SISTEMA DE INFORMAÇÃO: SISAB	
CRITÉRIO UTILIZADO: parâmetro e desvio-padrão para pontuação	
Método de cálculo	= $\frac{\text{Número de atendimentos de médicos e enfermeiros}}{\text{População cadastrada}}$

Variável/Fonte	Numerador: Total de atendimentos individuais realizados por médicos e enfermeiros vinculados à equipe (INE). Fonte: Ficha de atendimento individual - Sistema de Informação em Saúde para a Atenção Básica (SISAB/e-SUS AB). Denominador: Total de cadastros individuais vinculados à equipe (INE) Fonte: Ficha de cadastro individual - Sistema de Informação em Saúde para a Atenção Básica (SISAB/e-SUS AB).
Parâmetro (Consolidado trimestral)	0,45 consultas/habitante/trimestre.
Desvio padrão (DP)	0,20607
Faixa de produção	Menor que 0,45 = Nota: 0 (zero) a 9,99 Maior que ou igual a 0,45 até menor que ou igual a 0,66 = Nota: 10 Maior que 0,66 até menor que 0,86 = Nota: 9,99 a 0 Maior que ou igual a 0,86 = Nota: 0 (zero)
Critério de corte do indicador¹	Numerador: Menor que 180 consultas e maior que 3.600 consultas no trimestre. Denominador: População cadastrada menor que 400 e maior que 8.000 (Considerar população maior se for equipe parametrizada). Ou equipes que não passaram no método de validação dos cadastros individuais (Item 3.3). Resultado: Maior do que 1,35 no trimestre.

Fonte: DAB/MS.

¹Para cálculo do critério de corte do numerador, considerou-se o valor da população cadastrada de 400 habitantes, baseada em 50% da população do menor município brasileiro (aproximadamente 800 habitantes, segundo IBGE). A menor população cadastrada (400) multiplicada pelo parâmetro do indicador (0,45) obteve-se o valor mínimo de 180 consultas. Já para cálculo do critério de corte do denominador, considerou-se a população de 8.000 habitantes, que se refere a duas vezes a população máxima que uma equipe de saúde da família pode ser responsável (4.000 pessoas, segundo PNAB). A maior população cadastrada (8.000) multiplicada pelo parâmetro do indicador (0,45) obteve-se o valor mínimo de 3.600 consultas. Para o critério de corte de resultado, considerou-se o desvio padrão multiplicado por três.

Quadro 4: Indicador 1.2 - Percentual de atendimentos de demanda espontânea.

SISTEMA DE INFORMAÇÃO: SISAB	
CRITÉRIO UTILIZADO: parâmetro e desvio-padrão para pontuação	
Método de cálculo	$= \frac{\text{Número de consultas no dia e atendimento de urgência} \times 100}{\text{Número total de atendimentos}}$

Variável/Fonte	Numerador: Total de “atendimentos de urgência” + “consulta no dia” realizados por médicos e enfermeiros vinculados à equipe (INE). Fonte: Ficha de atendimento individual - Sistema de Informação em Saúde para a Atenção Básica (SISAB/e-SUS AB). Denominador: Total de atendimentos de “Consulta Agendada Programática/Cuidado Continuado” + “Consulta Agendada” + “Consulta no dia” + “Atendimento de Urgência” registrado por médico e enfermeiro vinculados à equipe (INE). Fonte: Ficha de atendimento individual - Sistema de Informação em Saúde para a Atenção Básica (SISAB/e-SUS AB).
Parâmetro (consolidado trimestral)	40% das consultas de médicos e enfermeiros/trimestre.
Desvio padrão	30,02315
Faixa de produção	Menor que 30% = Nota 0 (zero) Maior que ou igual a 30% até menor que ou igual a 60% = Nota 10 Maior que 60% até menor que ou igual a 80% = Nota 9,9 até 5 Maior que 80% = Nota 0 (zero)
Critério de corte do indicador²	Denominador: Menor que 180 consultas e maior que 3.600 consultas no trimestre.

Fonte: DAB/MS.

²Para cálculo do critério de corte do numerador, considerou-se o valor da população cadastrada de 400 habitantes, baseada em 50% da população do menor município brasileiro (aproximadamente 800 habitantes, segundo IBGE). A menor população cadastrada (400) multiplicada pelo parâmetro do indicador (0,45) obteve-se o valor mínimo de 180 consultas. Já para cálculo do critério de corte do denominador, considerou-se a população de 8.000 habitantes, que se refere a duas vezes a população máxima que uma equipe de saúde da família pode ser responsável (4.000 pessoas, segundo PNAB). A maior população cadastrada (8.000) multiplicada pelo parâmetro do indicador (0,45) obteve-se o valor mínimo de 3.600 consultas.

Quadro 5: Indicador 1.3 - Percentual de atendimentos de consulta agendada.

SISTEMA DE INFORMAÇÃO: SISAB CRITÉRIO UTILIZADO: parâmetro e desvio-padrão para pontuação	
Método de cálculo	$= \frac{\text{Número de atendimento de consulta agendada} \times 100}{\text{Número total de atendimentos}}$
Variável/Fonte	Numerador: Total de atendimentos individuais de “Consulta Agendada” informados no campo <u>Tipo de Atendimento</u> registrado por médicos e enfermeiros vinculados à equipe (INE). Fonte: Ficha de atendimento individual - Sistema de Informação em Saúde para a Atenção Básica (SISAB/e-SUS AB). Denominador: Total de atendimentos de “Consulta Agendada Programática/Cuidado Continuado” + “Consulta Agendada” + “Consulta Dia” + “Atendimento de Urgência” registrado por médico e enfermeiro vinculados à equipe (INE). Fonte: Ficha de atendimento individual - Sistema

	de Informação em Saúde para a Atenção Básica (SISAB/e-SUS AB).
Parâmetro (Consolidado trimestral)	25% - 35% das consultas de médicos e enfermeiros/trimestre.
Desvio padrão	28,78956
Faixa de produção	Menor que 15% = Nota: 0 (zero) Maior que ou igual a 15% até menor que 25% = Nota: 5 a 9,99 Maior que ou igual a 25% até menor que ou igual a 35% = Nota: 10 Maior que 35% até menor que ou igual a 45% = Nota: 9,99 a 5 Maior que 45% = Nota: 0 (zero)
Critério de corte do Numerador³	Denominador: Menor que 180 consultas e maior que 3.600 consultas no trimestre

Fonte: DAB/MS.

³Para cálculo do critério de corte do numerador, considerou-se o valor da população cadastrada de 400 habitantes, baseada em 50% da população do menor município brasileiro (aproximadamente 800 habitantes, segundo IBGE). A menor população cadastrada (400) multiplicada pelo parâmetro do indicador (0,45) obteve-se o valor mínimo de 180 consultas. Já para cálculo do critério de corte do denominador, considerou-se a população de 8.000 habitantes, que se refere a duas vezes a população máxima que uma equipe de saúde da família pode ser responsável (4.000 pessoas, segundo PNAB). A maior população cadastrada (8.000) multiplicada pelo parâmetro do indicador (0,45) obteve-se o valor mínimo de 3.600 consultas.

Quadro 6: Indicador 1.4 - Índice de atendimentos por condição de saúde avaliada.

SISTEMA DE INFORMAÇÃO: SISAB	
CRITÉRIO UTILIZADO: parâmetro e desvio-padrão para pontuação	
Método de cálculo	$\frac{(Atend\ HAS) + (Atend\ DM) + (Atend\ Obes)}{(Pop \times Coef\ Prev\ HAS) + (Pop \times Coef\ Prev\ DM) + (Pop \times Coef)}$
Variável/Fonte	Numerador: Total de atendimentos individuais para pessoas com DM + total de atendimentos individuais para pessoas com HAS + total de atendimentos individuais para pessoas com obesidade realizados por médicos e enfermeiros vinculados à equipe (INE). Fonte: Ficha de atendimento individual - Sistema de Informações em Saúde para a Atenção Básica (SISAB/e-SUS AB). Denominador: População cadastrada* multiplicada pelo coeficiente de prevalência de HAS + população cadastrada* multiplicada pelo coeficiente de prevalência de DM + população cadastrada* multiplicada pelo coeficiente de prevalência de Obesidade. Fonte: Ficha de Cadastro Individual do SISAB/e-SUS AB e a Pesquisa Nacional de Saúde ¹⁸ (IBGE, 2013). *A população cadastrada com 18 anos ou mais deve estar devidamente vinculada à equipe (INE).
Parâmetro (Consolidado)	0,90/trimestre.

trimestral)	
Desvio padrão	0,27403
Faixa de produção	Menor que 0,35 = Nota: 0 (zero) Maior que ou igual a 0,35 até menor que 0,63 = Nota: 0 (zero) a 9,99 Maior que ou igual a 0,63 até menor que ou igual a 1,17 = Nota: 10 Maior que 1,17 até menor que ou igual a 1,45 = Nota: 9,99 a 0 (zero) Maior que 1,45 = Nota: 0 (zero)
Critério de corte do indicador⁴	Numerador: Menor que 27 consultas Denominador: Menor que 30 cadastros estimados Resultado: Maior que 1,8

Fonte: DAB/MS.

⁴Para cálculo do critério de corte do denominador, considerou-se aproximadamente metade da média do cálculo que utilizou 50% da população cadastrada do menor município brasileiro (aproximadamente 800 habitantes, segundo IBGE) multiplicado pelo coeficiente de prevalência por condição de saúde avaliada (hipertensão arterial sistêmica = 0,214; diabetes = 0,062; e obesidade = 0,208) referente ao Brasil (Manual Instrutivo 3º ciclo PMAQ-AB), como mostra a fórmula: $[(400 \times 0,2 + 400 \times 0,06 + 400 \times 0,2) \div 3] \div 2$. Para cálculo do critério de corte do numerador, considerou-se o valor do critério de corte do denominador multiplicado pelo parâmetro. O critério de corte de resultado considerou o dobro do parâmetro.

Quadro 7: Indicador 1.5 - Razão de coleta de material citopatológico do colo do útero.

SISTEMA DE INFORMAÇÃO: SISAB	
CRITÉRIO UTILIZADO: parâmetro e desvio-padrão para pontuação	
Método de cálculo	$= \frac{\text{Número de procedimentos de coleta de material citopatológico do colo do útero}}{\text{População feminina cadastrada entre 25 e 64 anos de idade}}$
Variável/Fonte	Numerador: Total de procedimentos* de “coleta de material citopatológico do colo do útero” ou código “SIGTAP 02.01.02.003-3” informados no campo “ <u>Procedimentos/Pequenas cirurgias</u> ” realizadas por médicos, enfermeiros e técnicos de enfermagem vinculados à equipe (INE). Fonte: Ficha de procedimentos – Sistema de Informação em Saúde para a Atenção Básica (SISAB/e-SUS AB). *Serão considerados os procedimentos realizados em mulheres na faixa etária entre 25 e 64 anos. Denominador: Total de mulheres cadastradas entre 25 e 64 anos cadastradas vinculadas à equipe (INE). Fonte: Ficha de cadastro individual - SISAB/e-SUS AB.
Parâmetro (Consolidado trimestral)	0,075 exame/população/trimestre.
Desvio padrão	0,06069
Faixa de	Menor que 0,075 = Nota: 0 (zero) a 9,99

produção	Maior que ou igual a 0,075 até menor que ou igual a 0,136 = Nota: 10 Maior que 0,136 = Nota: 9,99 a 0 (zero)
Critério de corte do indicador⁵	Numerador: Menor que 8 coletas de material citopatológico do colo do útero. Denominador: Menor que 104 mulheres cadastradas entre 25 e 64 anos. Ou equipes que não passaram no método de validação dos cadastros individuais (Item 3.3) Resultado: Maior que 1,12

Fonte: DAB/MS.

⁵Para cálculo do critério de corte do denominador, considerou-se que 26% da população brasileira do sexo feminino estão na faixa etária entre 25 a 64 anos (IBGE, Censo Demográfico, 2010). Assim, para cálculo, considerou-se o valor da população cadastrada de 400 habitantes, baseada em 50% da população do menor município brasileiro (aproximadamente 800 habitantes, segundo IBGE), multiplicado por 26%, que equivale a 104 mulheres cadastradas entre 25 e 64 anos. Já para cálculo do critério de corte do numerador, considerou-se se o valor aproximado do critério de corte do denominador multiplicado pelo parâmetro.

Quadro 8: Indicador 1.6 - Cobertura de primeira consulta odontológica programática.

SISTEMA DE INFORMAÇÃO: SISAB	
CRITÉRIO UTILIZADO: parâmetro e desvio-padrão para pontuação	
Método de cálculo	$= \frac{\text{Número de atendimentos de primeira consulta odontológica programática}}{\text{População cadastrada}}$
Variável/Fonte	Numerador: Total de “Primeiras Consultas Odontológicas Programáticas” informadas no campo <u>Tipo de Consulta</u> registradas por cirurgião dentista vinculado à equipe (INE). Fonte: Ficha de atendimento odontológico individual – Sistema de Informação em Saúde para a Atenção Básica (SISAB/e-SUS AB). Denominador: Total de cadastros individuais vinculados à equipe (INE). Fonte: Ficha de cadastro individual - Sistema de Informação em Saúde para a Atenção Básica (SISAB/e-SUS AB).
Parâmetro (Consolidado trimestral)	3,75% atendimento de primeira consulta odontológica programática/trimestre.
Desvio padrão	2,82517
Faixa de produção	Menor que 2,5 =Nota: 0 (zero) Maior que ou igual a 2,5 até menor que 3,75 = Nota: 5 a 9,99 Maior que ou igual a 3,75 até menor que ou igual a 8,75 = Nota: 10 Maior que 8,75 até menor que ou igual a 10 = Nota: 9,99 a 5 Maior que 10 = Nota: 0 (zero)
Critério de corte do indicador⁶	Numerador: Menor que 15 consultas e maior que 300 consultas no trimestre. Denominador: População cadastrada menor que 400 e maior que 8.000 (Considerar população maior se for equipe parametrizada). Ou equipes que não passaram no Método de validação dos cadastros individuais (Item 3.3).

	Resultado: Maior que 20
--	-------------------------

Fonte: DAB/MS.

Para cálculo do critério de corte do numerador, considerou-se o valor da população cadastrada de 400 habitantes, baseada em 50% da população do menor município brasileiro (aproximadamente 800 habitantes, segundo IBGE), multiplicada pelo parâmetro; e a população de 8.000 habitantes, que se refere a duas vezes a população máxima que uma equipe de saúde da família pode ser responsável (4.000 pessoas, segundo PNAB), multiplicada pelo parâmetro. O critério de corte de resultado considerou valores acima de 20% como *outlier* (valor inconsistente), baseado no resultado do 2º ciclo do PMAQ-AB, onde este valor foi o maior resultado encontrado.

3.5. Indicadores do Eixo: Resolutividade

Os quadros 9-10 detalham informações sobre o cálculo dos indicadores do eixo “Resolutividade”.

Quadro 9: Indicador 3.1 - Percentual de encaminhamentos para serviço especializado.

SISTEMA DE INFORMAÇÃO: SISAB CRITÉRIO UTILIZADO: parâmetro e desvio-padrão para pontuação	
Método de cálculo	$= \frac{\text{Número de encaminhamentos médicos para serviço especializado}}{\text{Número total de atendimentos médicos individuais}} \times 100$
Variável/Fonte	Numerador: Total de atendimentos individuais realizados por médicos vinculados à equipe (INE), onde a conduta/desfecho for registrado como “encaminhamento para serviço especializado”. Fonte: Ficha de atendimento individual – Sistema de Informações em Saúde para a Atenção Básica (SISAB/e-SUS AB). Denominador: Total de atendimentos individuais realizados por médicos vinculados à equipe (INE) exceto “Escuta Inicial/Orientação”. Fonte: Ficha de atendimento individual – Sistema de Informações em Saúde para a Atenção Básica (SISAB/e-SUS AB).
Parâmetro (Consolidado trimestral)	5% a 20% encaminhamentos médicos para serviço especializado/trimestre.
Desvio padrão	8,84891
Faixa de produção	Menor que 2% = Nota: 0 (zero) Maior que ou igual a 2% até menor que 5% = 5 a 9,99 Maior que ou igual a 5% até menor que ou igual a 20% = Nota: 10 Maior que 20% até menor que ou igual a 23% = Nota: 9,99 a 5 Maior que 23% = Nota: 0 (zero)

Critério de corte do indicador⁷	Denominador: Menor que 120 atendimentos no trimestre.
---	---

Fonte: DAB/MS.

⁷Para o critério de corte do denominador, considerou-se o parâmetro anual de 1,2 atendimentos médicos multiplicado pela população de 400 habitantes (50% da população do menor município brasileiro), que equivale a 480 e 40 atendimentos por ano e mês, respectivamente. Como o parâmetro do indicador foi trimestral, multiplicou-se 40 por 3, o que correspondeu a 120 atendimentos.

Quadro 10: Indicador 3.2 - Razão entre tratamentos concluídos e primeiras consultas odontológicas programáticas.

SISTEMA DE INFORMAÇÃO: SISAB CRITÉRIO UTILIZADO: parâmetro e desvio-padrão para pontuação	
Método de cálculo	$= \frac{\text{Número de tratamentos concluídos pelo cirurgião – dentista}}{\text{Número de primeiras consultas odontológicas programáticas}}$
Variável/Fonte	Numerador: Total de atendimentos odontológicos individuais informados com “tratamento concluído” no campo Conduta/Desfecho registrado pelo cirurgião-dentista vinculado à equipe (INE). Fonte: Ficha de atendimento odontológico individual – Sistema de Informações em Saúde para a Atenção Básica (SISAB/e-SUS AB). Denominador: Total de atendimentos odontológicos individuais informados com “Primeiras Consultas Odontológicas Programáticas” no campo Conduta/Desfecho registrado pelo cirurgião dentista vinculado à equipe (INE). Fonte: Ficha de atendimento odontológico individual – Sistema de Informações em Saúde para a Atenção Básica (SISAB/e-SUS AB).
Parâmetro (Consolidado trimestral)	0,5 – 1 tratamento concluído/trimestre.
Desvio padrão	0,41431
Faixa de produção	Menor que 0,5 = Nota: 0 (zero) Maior que ou igual a 0,5 até menor que ou igual a 1,2 = Nota: 10 Maior que 1,2 = Nota: 0 (zero)
Critério de corte do indicador⁸	Denominador: Menor que 15 e maior que 30 consultas no trimestre Resultado: Maior que 2

Fonte: DAB/MS.

⁸Para cálculo do critério de corte do denominador, considerou-se o valor da população cadastrada de 400 habitantes, baseada em 50% da população do menor município brasileiro (aproximadamente 800 habitantes, segundo IBGE), multiplicado pelo parâmetro do indicador “Cobertura de primeira consulta odontológica programática”. E a população de 8.000 habitantes, que se refere a duas vezes a população máxima que uma equipe de saúde da família pode ser responsável (4.000 pessoas, segundo PNAB), multiplicado pelo parâmetro do indicador “Cobertura de primeira consulta odontológica programática”. O critério de corte de resultado considerou o dobro do parâmetro.

3.6. Indicadores do Eixo: Abrangência da oferta de serviços

Os quadros 11-12 detalham informações sobre o cálculo dos indicadores do eixo “Abrangência da oferta de serviços”.

Quadro 11: Indicador 4.1 - Percentual de serviços ofertados pela equipe de Atenção Básica.

SISTEMA DE INFORMAÇÃO: SISAB CRITÉRIO UTILIZADO: parâmetro e desvio-padrão para pontuação	
Método de cálculo	$= \frac{\text{Quantitativo de ações e serviços realizados pela equipe} \times 100}{\text{Total de ações e serviços esperados pela equipe de Atenção Básica}}$
Variável/Fonte	Numerador: Total de ações e serviços realizados pela equipe de Atenção Básica, conforme “Quadro de Ações e Serviços a serem realizados na Atenção Básica”. Fonte: Fichas de atendimento individual, de procedimentos e de atividade coletiva – Sistema de Informações em Saúde para a Atenção Básica (SISAB/e-SUS AB). Denominador: Total de ações e serviços ofertados pelas equipes de Atenção Básica, conforme “Quadro de Ações e Serviços a serem realizados pela equipe de Atenção Básica”. Fonte: Fichas de atendimento individual, de procedimentos e de atividade coletiva – Sistema de Informações em Saúde para a Atenção Básica (SISAB/e-SUS AB).
Parâmetro (Consolidado trimestral)	70% no trimestre.
Desvio padrão	16,57860
Faixa de produção	Menor que 48,3 (até 14 serviços) = Nota: 0 (zero) Maior que ou igual a 48,3 até menor que 65,5 (entre 15 e 19 serviços) = Nota: 5,6,7,8 ou 9 Maior que ou igual a 65,5 (igual ou mais que 20 serviços) = Nota: 10
Critério de corte do indicador	Sem critério de corte

Fonte: DAB/MS.

Quadro 12: Indicador 4.2 - Percentual de serviços ofertados pela Equipe de Saúde Bucal.

SISTEMA DE INFORMAÇÃO: SISAB CRITÉRIO UTILIZADO: parâmetro e desvio-padrão para pontuação	
Método de cálculo	$= \frac{\text{Quantitativo de ações e serviços realizados pela equipe de Saúde Bucal}}{\text{Total de ações e serviços esperados pela equipe de Saúde Bucal}}$
Variável/Fonte	Numerador: Total de ações e serviços realizados pelas equipes de Saúde Bucal, conforme “Quadro de Ações e Serviços a serem realizados pela equipe de Saúde Bucal”. Fonte: Ficha de atendimento odontológico individual, de procedimentos e de atividade coletiva – Sistema de Informações em Saúde para a Atenção Básica (SISAB/e-SUS AB).

	Denominador: Total de ações e serviços ofertados pelas equipes de Saúde Bucal, conforme “Quadro de Ações e Serviços a serem realizados pelas equipes de Saúde Bucal”. Fonte: Ficha de atendimento odontológico individual, de procedimentos e de atividade coletiva – Sistema de Informações em Saúde para a Atenção Básica (SISAB/e-SUS AB).
Parâmetro (Consolidado trimestral)	70% no trimestre.
Desvio padrão	27,76324
Faixa de produção	Menor que 68 (até 17 serviços) = Nota: 0 (zero) Maior que ou igual a 68 (igual ou mais que 17 serviços) = Nota: 10
Critério de corte do indicador	Sem critério de corte

Fonte: DAB/MS.

4. AVALIAÇÃO EXTERNA

A avaliação externa compõe a segunda fase do PMAQ-AB. Para sua realização, o Ministério da Saúde contou com o apoio de instituições de ensino e pesquisa (IEP), que foram em cada Unidade Básica de Saúde (UBS) participante do programa e entrevistaram as equipes de saúde da Atenção Básica (AB) utilizando instrumentos avaliativos.

Na avaliação externa, foram coletadas informações para análise das condições de acesso e de qualidade das equipes participantes do programa. Para isso, foi criado o instrumento de avaliação externa para equipes, contendo padrões de qualidade estabelecidos de acordo com normas, protocolos, princípios e diretrizes que organizam ações e práticas, conhecimentos técnicos e científicos atuais, considerando a competência dos atores envolvidos. O instrumento de avaliação externa está disponível na página do programa no Portal DAB (<http://aps.saude.gov.br/ape/pmaq>).

O instrumento de avaliação externa foi composto por 903 questões, que traziam itens de respostas relacionadas aos padrões de qualidade. Destaca-se que parte dessas questões foram utilizadas para a certificação das equipes (gerais, essenciais e estratégicos) e outros cumpriram o objetivo de levantamento de informações para orientar o aperfeiçoamento das políticas públicas em saúde.

Para a certificação das equipes, foi criada a matriz de pontuação, que agregou os padrões de qualidade contidos no instrumento de avaliação externa e no módulo eletrônico⁴, constituída por 532 padrões direcionados às equipes AB e 720 padrões para as equipes AB/SB. Os padrões da matriz de pontuação estão detalhados no anexo A.

O instrumento de avaliação externa para as equipes de AB foi organizado em três módulos (Quadro 13) e para as equipes AB/SB o instrumento de avaliação externa foi organizado em cinco módulos (Quadro 14).

Quadro 13: Módulos utilizados na Avaliação Externa para as equipes AB.

Módulo I	Observação na Unidade Básica de Saúde.
Módulo II	Entrevista com o profissional sobre processo de trabalho da equipe de Atenção Básica e verificação de documentos na Unidade Básica de Saúde.
Módulo III	Entrevista com o usuário na UBS sobre satisfação e condições de acesso e utilização de serviços de saúde.

Fonte: DAB/MS.

Quadro 14: Módulos utilizados na Avaliação Externa para as equipes AB/SB.

Módulo I	Observação na Unidade Básica de Saúde.
Módulo II	Entrevista com o profissional sobre processo de trabalho da equipe de Atenção Básica e verificação de documentos na Unidade Básica de Saúde.
Módulo III	Entrevista com o usuário na UBS sobre satisfação e condições de acesso e utilização de serviços de saúde.
Módulo V	Observação na Unidade Básica de Saúde para a Saúde Bucal.
Módulo VI	Entrevista com o profissional sobre processo de trabalho da equipe de saúde bucal e verificação de documentos na Unidade Básica de Saúde.

Fonte: DAB/MS.

Informações complementares aos módulos I, II, III, V e VI, referentes às equipes AB e AB/SB, foram coletadas a partir do módulo eletrônico, que deveria ser preenchido pelo gestor municipal. O referido módulo foi composto por questões relacionadas à garantia de direitos trabalhistas e previdenciários, perspectiva de continuidade do vínculo, plano de carreira e remuneração por desempenho para os trabalhadores da AB. O módulo eletrônico esteve disponível para alimentação no e-Gestor no período de **1º de agosto de 2017 a 22 de janeiro de 2018**, e os gestores que não responderam a essas questões tiveram prejuízo na avaliação externa e consequente impacto na nota final da certificação.

⁴ Módulo Eletrônico: instrumento/questionário de acesso *online* usado para obter informações acerca de questões relacionadas a gestão, respondido pela gestão municipal.

Na matriz de pontuação, as questões da avaliação externa foram organizadas em três categorias com funções distintas na certificação (padrões gerais, padrões essenciais e padrões estratégicos) e serão detalhadas mais à frente.

5. MATRIZ DE PONTUAÇÃO

A matriz de pontuação contém padrões de qualidade que refletem as necessidades de informações acerca da Política Nacional de Atenção Básica, com vistas a subsidiar a formulação e os aprimoramentos das políticas e dos programas relacionados, bem como para certificação das equipes participantes do PMAQ-AB.

A Matriz foi organizada em dimensões, subdimensões e padrões de qualidade. A **dimensão** é uma estrutura temática que consolida grupos de subdimensões com padrões de qualidade sobre determinado tema, por exemplo, “Estrutura e Condições de Funcionamento da UBS”. Já a **subdimensão** é o grupo de perguntas (padrões) que vai compor parte da dimensão. Por exemplo, para abordar o tema da dimensão “Estrutura e Condições de Funcionamento da UBS”, foi necessário levantar grupos de perguntas referentes ao funcionamento da Unidade Básica de Saúde, aos medicamentos, insumos, testes rápidos e imunobiológicos, entre outros. Os **padrões de qualidade** são as perguntas realizadas na avaliação externa.

Reforça-se que nem todos os padrões de qualidade presentes no instrumento de avaliação externa foram utilizados para a certificação das equipes. Os padrões utilizados para certificação foram os gerais, essenciais e estratégicos, como descreve o **quadro 15**.

Quadro 15: Descrição das três categorias de padrões de qualidade.

PADRÕES DE QUALIDADE		
Gerais	Essenciais	Estratégicos*
Pontuaram na certificação da equipe.	Estão relacionados às condições mínimas de acesso e qualidade. Caso a equipe não tenha alcançado, no mínimo, 90% dos padrões essenciais, ela foi automaticamente certificada com desempenho ruim.	São ofertas e ações de padrões elevados de acesso e qualidade na AB. Para a equipe ser classificada com o desempenho ótimo, além de obter nota maior que 8,0, teve que alcançar, no mínimo, 50% de padrões considerados estratégicos.

Fonte: DAB/MS.

*Além de servirem para garantir padrões elevados de qualidade, também foram utilizados para pontuar as equipes na avaliação externa.

Para as equipes de AB/SB, houve 1 (um) padrão obrigatório, que foi a cadeira odontológica. Se a equipe de atenção básica com saúde bucal (AB/SB) não cumpriu esse padrão, ou seja, não tinha cadeira odontológica em condições de uso, foi desclassificada do programa. As equipes que dividiam cadeira odontológica foram automaticamente certificadas com desempenho ruim.

As cinco dimensões das equipes de AB foram compostas por 33 subdimensões. Cada subdimensão possui um conjunto de questões que recebeu valor entre 1 a 3, definido de acordo com a relevância técnica, estratégica e política de forma tripartite. O valor 1 equivale a menor relevância e o valor 3, a maior relevância. Igualmente para as equipes AB/SB foi atribuída relevância para as questões, sendo que, para estas equipes, a matriz foi composta por 7 dimensões contendo 42 subdimensões. As dimensões estão apresentadas no anexo A.

Os quadros 16 e 17 detalham as dimensões das equipes AB e AB/SB.

Quadro 16: Descrição das dimensões das equipes AB.

EQUIPES AB	
DIMENSÃO	DESCRIÇÃO
DI	Gestão municipal para desenvolvimento da Atenção Básica.
DII	Estrutura e condições de funcionamento da UBS.
DIII	Valorização do trabalhador.
DIV	Acesso e qualidade da atenção e organização do processo de trabalho.
DV	Acesso, utilização, participação e satisfação do usuário.

Fonte: DAB/MS.

Quadro 17: Descrição das dimensões das equipes AB/SB.

EQUIPES AB/SB	
DIMENSÃO	DESCRIÇÃO
DI	Gestão municipal para desenvolvimento da Atenção Básica.
DII	Estrutura e condições de funcionamento da UBS.
DIII	Valorização do trabalhador.
DIV	Acesso e qualidade da atenção e organização do processo de trabalho.
DV	Acesso, utilização, participação e satisfação do usuário.

DVI (saúde bucal)	Estrutura e condições de funcionamento da UBS.
DVII (saúde bucal)	Acesso e qualidade da Atenção e Organização do Processo de Trabalho e Gestão municipal para o desenvolvimento da Atenção Básica

Fonte: DAB/MS.

Para atribuir pesos às dimensões e questões da matriz, foram definidos critérios que consideraram a sua relevância técnica, estratégica e política. A definição do número de dimensões, subdimensões e padrões de qualidade da matriz de pontuação foram pactuados no grupo de trabalho da atenção à saúde da CIT (Comissão Intergestores Tripartite). Os quadros 18 e 19 apresentam as dimensões, seus percentuais e pesos das questões dentro de cada dimensão utilizados para pontuar na avaliação externa.

- Cada **dimensão** recebeu parte do percentual da avaliação externa, cujo total corresponde a 60% da certificação;
- Os padrões de qualidade (perguntas) receberam um valor (relevância) entre 1 e 3. Para cada opção de respostas dos padrões também foram atribuídos valores proporcionais.

Quadro 18: Percentual das dimensões dentro da avaliação externa para as equipes AB.

Dimensões	Percentual	Soma das relevâncias das questões	Peso de cada questão
DI - Gestão municipal para desenvolvimento da Atenção Básica	8	27	0,2963
DII - Estrutura e condições de funcionamento da UBS	20	281	0,0712
DIII - Valorização do trabalhador	8	24	0,3333
DIV - Acesso e qualidade da atenção e organização do processo de trabalho	54	148	0,3649
DV - Acesso, utilização, participação e satisfação do usuário	10	123	0,0813

Fonte: DAB/MS.

Quadro 19: Percentual das dimensões dentro da avaliação externa para as equipes AB/SB.

Dimensões	Percentual	Soma das relevâncias das questões	Peso de cada questão
DI - Gestão municipal para desenvolvimento da Atenção Básica	6	27	0,2222
DII - Estrutura e condições de funcionamento da UBS	10	281	0,0356
DIII - Valorização do trabalhador	6	24	0,2500
DIV - Acesso e qualidade da atenção e organização do processo de trabalho	40	148	0,2703
DV - Acesso, utilização, participação e satisfação do usuário	10	123	0,0813
DVI - Estrutura e condições de funcionamento da UBS (saúde bucal)	10	293	0,0341
DVII - Acesso e qualidade da Atenção e Organização do Processo de Trabalho e Gestão municipal para o desenvolvimento da Atenção Básica (saúde bucal)	18	85	0,2118

Fonte: DAB/MS.

O peso de cada questão foi calculado a partir da divisão do percentual atribuído a dimensão pela soma da relevância de cada questão da dimensão (a relevância de cada questão se encontra no Anexo A). O peso que cada questão recebeu na dimensão foi dado por esta divisão multiplicado por sua relevância. Exemplo: foi atribuído o percentual de 20% para a Dimensão II, a soma da relevância de todas as questões desta dimensão foi igual a 281 (Anexo A), logo, ao se dividir o percentual pela soma da relevância das questões desta dimensão tem-se o valor de 0,0712, que é o peso das questões desta dimensão. Uma questão desta dimensão que tem relevância igual a 3 terá a pontuação de $3 \times 0,0712$ (0,2135); as questões desta dimensão com relevância igual a 2, terá a pontuação igual a $2 \times 0,0712$ (0,1423); e as questões com relevância 1 terá a pontuação de $1 \times 0,0712$ (0,0712).

Nos municípios onde a farmácia é centralizada, as questões relativas aos medicamentos foram extraídas do módulo eletrônico, porém o percentual máximo que as equipes deste município alcançaram foi 70% da subdimensão que trata de medicamentos. Esta compõe a dimensão II.

A regra de distribuição da nota pode variar de acordo com o objetivo que a pergunta pretendeu atingir. Podem-se ter situações onde apenas uma categoria vale 100% e as demais 0% (por exemplo, respostas “Sim” ou “Não”); podem-se ter questões cumulativas onde, por exemplo, ao marcar três ou mais opções de resposta na mesma pergunta, considera-se 100% da nota, se marcar apenas duas, 50%, e se marcar menos de duas, 0%. A regra de distribuição por nota consta na matriz de pontuação (Anexo A).

6. DIMENSÕES E SUBDIMENSÕES

DIMENSÃO I – Gestão Municipal para o Desenvolvimento da Atenção Básica

Esta dimensão considerou algumas ações a serem realizadas pela gestão da Atenção Básica para apoio às equipes de AB, assim como para a organização do processo de trabalho destas equipes.

SUBDIMENSÕES:

- **Ações da Gestão para Organização do Processo de Trabalho da Equipe** – verificou-se a realização de reunião de equipe; a existência de atividades de planejamento das ações da equipe; a disponibilização de informações e recursos que auxiliem as equipes na análise da situação de saúde; a existência de gerente na unidade; e o estabelecimento de normas para o trabalho do Agente Comunitário de Saúde (ACS).
- **Apoio Institucional e Apoio Matricial para as Equipes de Atenção Básica** – verificou se a equipe recebe apoio institucional permanente da gestão municipal; qual a média de equipes por apoiador institucional; e se recebe apoio matricial de outros profissionais.

DIMENSÃO II – Estrutura e Condições de Funcionamento da UBS

Esta dimensão considerou as características estruturais da UBS, como também a disponibilidade de materiais e insumos para as equipes de AB.

SUBDIMENSÕES:

- **Funcionamento da Unidade de Saúde** – se a unidade mantém todas as atividades no horário do almoço.
- **Características Estruturais, Ambiência e Sinalização da Unidade Básica de Saúde** – se a entrada externa é adaptada para cadeira de rodas; se os corredores

e portas são adaptados para cadeira de rodas e se existe cadeira de rodas; se há piso tátil; e se existe placa de sinalização interna na UBS.

- **Equipamentos, Materiais, Insumos e Impressos na Unidade de Saúde** – se há disponibilidade de 44 (quarenta e quatro) itens, como: aparelho de pressão adulto, balança antropométrica, régua antropométrica, estetoscópio adulto, otoscópio, seringa, DIU (Dispositivo Intrauterino) e outros.
- **Informatização, Conectividade e Telessaúde** – a presença de equipamentos de informática (computador, impressora e outros), e acesso à internet.
- **Imunobiológicos na Unidade Básica Saúde** – a disponibilidade de imunobiológicos de acordo com o calendário preconizado pelo Programa Nacional de Imunização (PNI).
- **Testes Rápidos na Unidade Básica Saúde** – a disponibilidade de testes rápidos para gravidez, sífilis, HIV, hepatites B e C, malária e exame da gota espessa (para regiões endêmicas de malária).
- **Medicamentos** – verificou-se a disponibilidade de 120 (cento e vinte) medicamentos alopáticos e os medicamentos fitoterápicos manipulados e industrializados ou plantas *in natura* ou planta seca (no caso de o município disponibilizar), de acordo com a Relação Nacional de Medicamentos (RENAME). Os medicamentos foram agrupados por categoria medicamentosa, onde se houvesse pelo menos 1 (um) de cada categoria, já pontuaria na matriz. Se o município tivesse farmácia centralizada, também pontuou com os medicamentos no módulo eletrônico, porém o conjunto de medicamentos teve pontuação máxima de 70%.

DIMENSÃO III – Valorização do Trabalhador

Esta dimensão considerou algumas questões fundamentais da atuação da gestão da Atenção Básica para qualificação das equipes e do vínculo de trabalho e foi composta por questões do instrumento da avaliação externa e do módulo eletrônico.

SUBDIMENSÕES:

- **Gestão do Trabalho: Garantia de Direitos Trabalhistas e Previdenciários e Perspectiva de Continuidade do Vínculo** – foi considerada a garantia de direitos trabalhistas e previdenciários e perspectiva de continuidade do vínculo

(tipo de vínculo, estabilidade, garantias dos direitos) dos trabalhadores da Atenção Básica. Essas questões foram perguntadas ao gestor municipal, no módulo eletrônico.

- **Plano de Carreira e Remuneração Variável** – foi verificado se existe plano de carreira; se o plano considera progressão por antiguidade, progressão segundo avaliação de desempenho e/ou desenvolvimento, progressão por titulação; se há incentivo, gratificação ou prêmio financeiro por desempenho. Essas questões foram perguntadas ao gestor municipal, no módulo eletrônico.
- **Educação Permanente** – foi verificada a participação dos profissionais da Atenção Básica em ações de educação permanente, como: cursos presenciais e a distância; atividades ligadas ao Programa Telessaúde; atividades de tutoria/preceptoria.

DIMENSÃO IV – Acesso e Qualidade da Atenção e Organização do Processo de Trabalho

O processo de trabalho das equipes participantes do PMAQ-AB foi evidenciado por meio da análise das informações fornecidas por profissional de nível superior das equipes de Atenção Básica na avaliação externa, durante a entrevista com questionário do Módulo II. Complementarmente a essas informações, foram utilizadas outras inseridas pelos gestores municipais no módulo eletrônico.

Foram considerados os aspectos de organização do processo de trabalho (atenção à saúde na UBS e coordenação e continuidade do cuidado na Rede de Atenção à Saúde – RAS), com ênfase nos processos implantados, e verificadas as ações de atenção à saúde em áreas específicas, como população rural, assentados, quilombolas e indígenas.

SUBDIMENSÕES:

- **Planejamento das Ações da Equipe de Atenção Básica e Apoio Institucional** – se a equipe realiza monitoramento e análise dos indicadores de saúde.
- **Organização da Agenda da Equipe de Atenção Básica** – como a equipe se organiza para realizar a marcação de consulta para cuidado continuado; se faz agendamento para outros grupos; e se o usuário sai da unidade com a consulta marcada nas situações em que não seja preciso atender no mesmo dia.

- **Acolhimento à Demanda Espontânea** – quais os fluxos de acolhimento à demanda espontânea utilizados pela equipe; quais ações são realizadas na demanda espontânea; se a equipe utiliza protocolos para a conduta dos atendimentos à demanda espontânea; e se a equipe oferece fácil acesso para que o usuário mostre resultados de exames e tire dúvidas após a consulta.
- **Oferta de Serviços** – se as equipes coletam ou realizam alguns tipos de exames e procedimentos.
- **Coordenação do Cuidado na Rede de Atenção e Resolutividade** – se exames de pré-natal ou outros exames são solicitados e realizados pela rede; se há central de regulação no município; e quais as formas de encaminhamento para o serviço especializado.
- **Saúde da Mulher e da Criança** – se a equipe possui o registro de mulheres com citopatológico atrasado; se a equipe utiliza protocolo para rastreamento de câncer de colo de útero e mama; se a equipe realiza busca ativa em casos de citopatológico e exames de mama alterados ou atrasados; se a equipe recebe o exame VDRL em tempo oportuno para acompanhamento da gestante; se a equipe presta atendimento às intercorrências ou urgências da gestante de alto risco; se o médico ou enfermeiro da equipe realiza a consulta de puerpério até uma semana após o parto; se existe a aplicação da penicilina G benzatina na unidade de saúde; se a equipe realiza consulta de puericultura nas crianças de até dois anos; se a equipe acompanha casos de violência familiar com outros profissionais, intersetorialmente; e se a equipe realiza busca ativa das crianças prematuras, com baixo peso, com consulta de puericultura atrasada e com calendário vacinal atrasado.
- **Condições Crônicas (Hipertensão, Diabetes, Obesidade, Tuberculose e Hanseníase)** – se a equipe utiliza protocolos para estratificação de risco dos usuários com hipertensão e diabetes para realização de consultas e exames; se a equipe registra peso e altura dos usuários; se a equipe possui registro dos usuários com hipertensão arterial sistêmica com maior risco/gravidade; se a equipe realiza exame do pé diabético e exame do fundo do olho periodicamente nos usuários; se é coletada a 1ª amostra de escarro na primeira abordagem; se possui o registro de usuários com tuberculose e hanseníase; a existência de fichas de notificação – tuberculose e hanseníase; a realização de Tratamento

Diretamente Direcionado (TDO) – tuberculose e hanseníase; se realiza busca ativa dos faltosos e daqueles que abandonam o tratamento de tuberculose e hanseníase.

- **Ações de combate e de Atenção às doenças transmitidas pelo Aedes Aegypti** – se a equipe desenvolve ações para a localização e eliminação dos criadouros dos mosquitos; se a equipe realiza ações de comunicação e mobilização da população e ações educativas; se a equipe identifica as áreas de maior risco de transmissão vetorial no território; se a equipe realiza classificação de risco, conforme os fluxogramas estabelecidos, dos pacientes que chegam com suspeita de Dengue, Zika Vírus, Febre Chikungunya e Febre Amarela.
- **Atenção à pessoa em sofrimento psíquico** – se a equipe oferece atendimento à pessoa com sofrimento psíquico; se possui registro dos usuários com necessidades decorrentes do uso de crack, álcool e outras drogas; se possui registro dos usuários em uso crônico de benzodiazepínicos, antipsicóticos, anticonvulsivantes, antidepressivos, estabilizadores de humor, bem como os ansiolíticos de modo geral.
- **Visita Domiciliar e Cuidado Realizado no Domicílio** – se existe protocolo para a realização da visita domiciliar na área de abrangência da equipe; se a equipe realiza visitas com periodicidade distinta de acordo com avaliações de risco e vulnerabilidade.
- **Promoção à Saúde** – se a equipe oferta ações de promoção da saúde direcionadas para diferentes grupos; se incentiva e desenvolve no território práticas corporais e atividade física, voltadas para o autocuidado, promoção da Cultura de Paz e dos Direitos Humanos, Promoção do Desenvolvimento Sustentável; se a equipe realiza ações de mobilização da população adscrita para discussão de questões de saúde que afetam à coletividade e faz articulação intersetorial com outros serviços públicos; se a equipe viabiliza espaços para escuta dos usuários sobre os serviços prestados e os problemas de saúde do território.
- **População Rural, Assentados, Quilombolas e Indígenas** – se a equipe realiza ações junto a comunidades tradicionais, assentados e população rural; se existe veículo para deslocamento das equipes no território.

- **Participação do Usuário e Controle Social** – qual a disponibilização de diferentes canais de comunicação com os usuários para que estes expressem suas sugestões e reclamações acerca do serviço ofertado na UBS; e se existe conselho local de saúde ou outros espaços de participação popular.

DIMENSÃO V – Satisfação do Usuário

Para obter informações sobre esta dimensão, usuários do SUS que estavam na UBS no momento da avaliação externa foram convidados a participar da entrevista. Eles assinaram o Termo de Consentimento Livre e Esclarecido (TCLE) utilizado pelas instituições de ensino e pesquisa (IEP).

De acordo com o perfil do usuário, as questões dos blocos específicos (mulher, pré-natal, criança, doenças crônicas) foram aplicadas por meio do questionário do Módulo III.

O número de usuários entrevistados foi até quatro por equipe. Para fins de certificação, caso no banco de dados não fossem localizados nenhum módulo três da equipe, utilizou-se a média da pontuação dos usuários do total de entrevistados no município. Caso o município não tivesse nenhum usuário entrevistado, foi utilizada a média do Estado.

SUBDIMENSÕES:

- **Acesso e Marcação de Consulta na Unidade de Saúde** – questionado aos usuários as condições de acesso, considerando os aspectos de distância do domicílio até a unidade de saúde; adequação do horário e dias de funcionamento às necessidades dos usuários; formas de marcação das consultas; tempo de espera entre o agendamento e o atendimento.
- **Acolhimento à Demanda Espontânea** – o tempo de espera para ser atendido; satisfação com o atendimento; e se a equipe foi resolutiva para atender ao problema que levou o usuário a procurar o serviço.
- **Vínculo e Responsabilização** – questionou-se sobre a privacidade no consultório e a orientação que eles recebem em relação aos cuidados que se deve ter para uma boa recuperação; se os profissionais realizavam exame físico durante a consulta; se o usuário se sente à vontade para falar sobre seus

problemas com os profissionais da equipe; se o profissional demonstra atenção durante o atendimento; se o usuário se sente respeitado e se as soluções para os seus problemas são compatíveis com a sua realidade; se o tempo da consulta com os profissionais da equipe são suficientes; se são sempre os mesmos profissionais que atendem o usuário; se os profissionais costumam perguntar por seus familiares; se conseguem tirar dúvidas após a consulta e com quem conseguem tirar essas dúvidas; se os profissionais procuram saber o motivo pelo qual o usuário interrompe o tratamento; se os ACS e outros profissionais da equipe fazem visita domiciliar; se o usuário consegue na UBS os remédios que necessita; se fora do horário agendado o usuário consegue esclarecer suas dúvidas com os profissionais da UBS; se o usuário interrompe o tratamento por algum motivo ou não vem à consulta os profissionais o procuram para saber o que aconteceu e retomar o atendimento; se os profissionais o acompanharam quando foi encaminhado para outro serviço.

- **Visita Domiciliar** – perguntado ao usuário se recebe visitas do ACS em sua residência.
- **Ações de Combate e de Atenção às Doenças Transmitidas pelo Aedes aegypti** – questionado se nos últimos 12 meses foi realizada alguma ação para combate ao Aedes aegypti no domicílio do usuário.
- **Saúde bucal** – sobre o agendamento do serviço: se consegue marcar consulta; quanto tempo é a espera entre o agendamento e a consulta; se ao final do atendimento já sai com uma nova consulta agendada; se durante as consultas odontológicas, o profissional examina outras partes do corpo além dos dentes (pescoço, cabeça, língua e outros).
- **Mecanismos de Participação e Interação dos Usuários** – se o usuário consegue fazer reclamações ou sugestões e se tem retorno; se existe telefone da ouvidoria; se existe conselho local de saúde ou instância colegiada equivalente; qual nota o usuário atribui sua satisfação com o serviço e com os profissionais.
- **Satisfação com o cuidado** – se há possibilidade de mudança de equipe; se o usuário recomendaria a unidade a um amigo ou familiar; avaliação sobre o cuidado que o usuário e os familiares recebem.

DIMENSÃO VI – Estrutura e condições de funcionamento da UBS (saúde bucal)

Esta dimensão considerou algumas ações a serem realizadas pela gestão da Atenção Básica para apoio às equipes de AB com Saúde Bucal, assim como para a organização do processo de trabalho destas equipes.

SUBDIMENSÕES:

- **Funcionamento da Unidade de Saúde** – questionado se equipe de saúde bucal mantém suas atividades no horário do almoço.
- **Características Estruturais, Ambiência e Sinalização da Unidade Básica de Saúde** – questionado sobre a rede hidráulica, sanitária e elétrica do consultório odontológico.
- **Equipamentos, Materiais, Insumos e Impressos na Unidade de Saúde** – informações sobre as condições de uso e disponibilidade de equipamentos, instrumentais e materiais e insumos odontológicos.

DIMENSÃO VII – Acesso e qualidade da atenção e organização do processo de trabalho e Gestão municipal para o desenvolvimento da atenção básica (saúde bucal)

Foram considerados os aspectos de organização do processo de trabalho da equipe de saúde bucal (atenção à saúde na UBS e coordenação e continuidade do cuidado na Rede de Atenção à Saúde – RAS), com ênfase nos processos implantados.

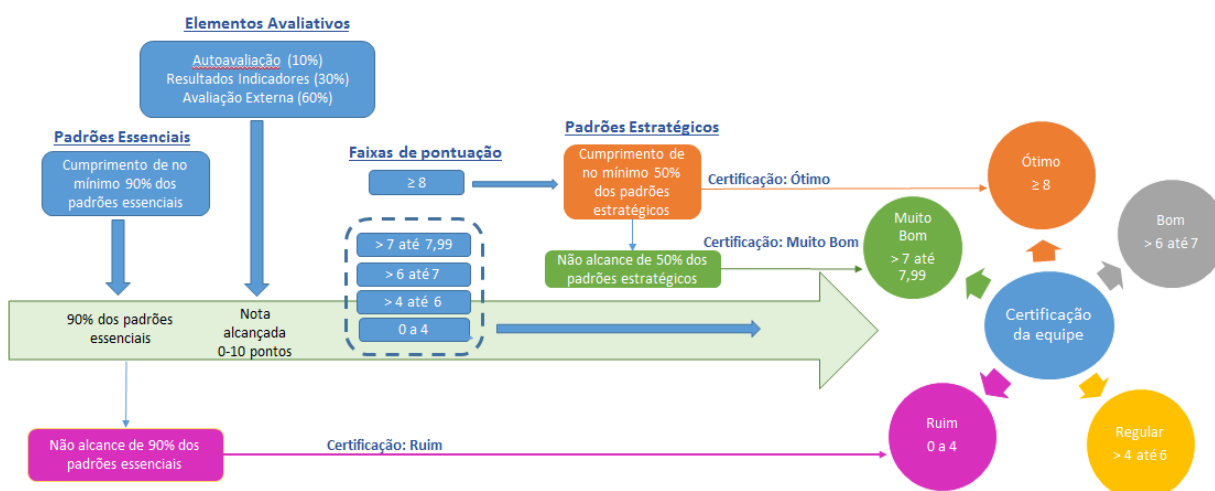
- **Educação Permanente** – foi perguntado se a equipe realiza atividade para planejamento de suas ações, investigação do perfil epidemiológico e discussão de casos e projetos terapêuticos.
- **Organização dos prontuários na Unidade Básica de Saúde** – foi questionado como são registradas as informações de saúde e se a ficha odontológica compõe o prontuário do paciente.
- **Organização da Agenda da Equipe de Saúde Bucal** – foi questionado sobre a realização de ações articuladas com outros equipamentos sociais do território, o atendimento espontâneo, o acolhimento e a marcação de consulta.
- **Planejamento das Ações da Equipe de Atenção Básica** – se a equipe utiliza protocolos de encaminhamento, como o encaminhamento é realizado e sobre o registro dos pacientes encaminhados.

- **Oferta de Serviço** – questões sobre ações de prevenção, diagnóstico e registro de pacientes com câncer de boca.
- **Apoio Institucional e Apoio Matricial para as Equipes de Atenção Básica** – se a equipe recebe apoio de outros núcleos ou especialidades e sobre a oferta de atendimento de urgência e consultas especializadas.

7. CERTIFICAÇÃO

A certificação do 3º ciclo do PMAQ-AB foi norteada por parâmetros que permitiram mensurar o grau de qualidade do trabalho das equipes a partir da verificação de padrões contidos no instrumento de avaliação externa, incluindo a averiguação de padrões de qualidade essenciais e estratégicos; implementação de processos auto avaliativos (AMAQ e outros); e análise dos resultados alcançados no conjunto de indicadores, conforme detalhados no diagrama a seguir e descritos nos tópicos abaixo (Figura 2).

Figura 2: Etapas para Certificação do PMAQ-AB 3º Ciclo.



Fonte: DAB/MS.

7.1. Etapas da Certificação do PMAQ-AB 3º Ciclo

7.1.1. Elementos avaliativos para certificação

a. Autoavaliação

A implementação de processos auto avaliativos correspondeu a 10% da certificação da equipe. Para sua comprovação foi verificado: **i)** o envio (submissão) da matriz de intervenção preenchida por meio do AMAQ Eletrônico; e **ii)** a apresentação

de documentos (matriz de intervenção, planilha de planejamento ou similares) ao entrevistador na avaliação externa.

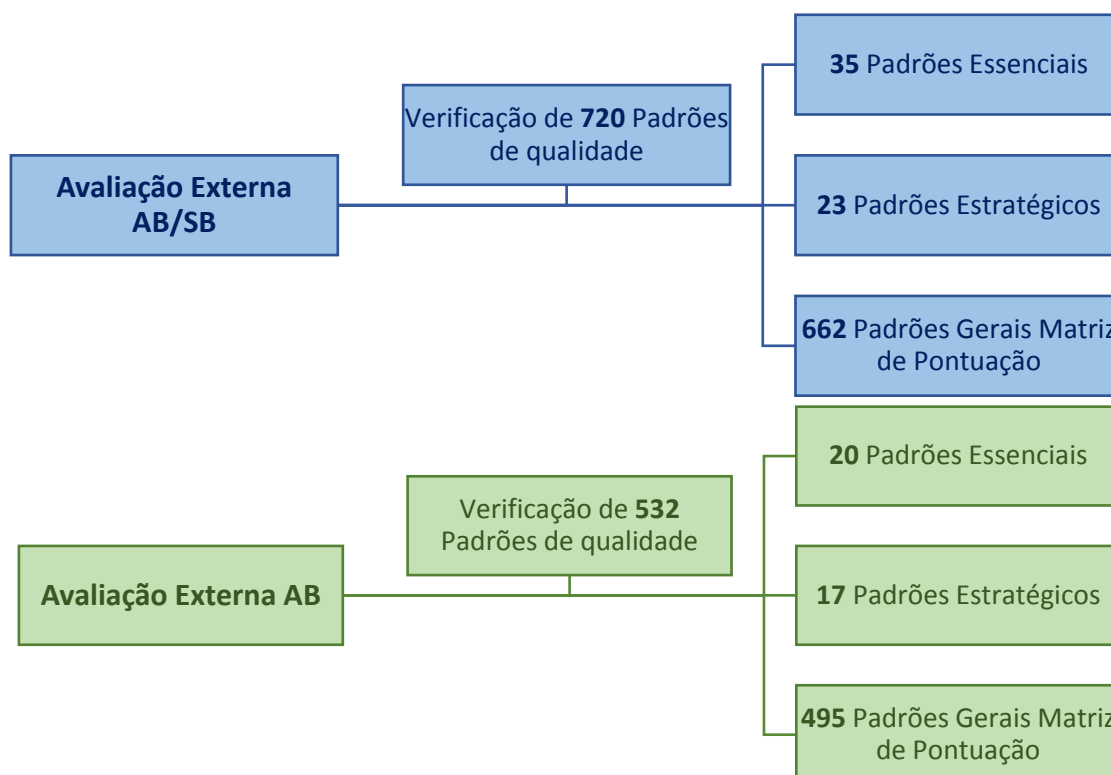
b. Resultados Indicadores

Os indicadores utilizados para compor a certificação da equipe possuíam o mesmo peso e tiveram origem nas informações alimentadas no Sistema de Informação em Saúde para Atenção Básica (SISAB/e-SUS AB). O desempenho no conjunto dos indicadores contratualizados representaram 30% da certificação da equipe. As equipes de Atenção Básica tiveram 07 indicadores para cumprir e para as equipes de Atenção Básica com Saúde Bucal foram 10 indicadores avaliados.

c. Padrões de Qualidade Avaliação Externa

A verificação de evidências para um conjunto de padrões de qualidade ocorreu na etapa da avaliação externa do Programa. Os dados foram obtidos por meio de entrevistas com profissionais e usuários (como observação da estrutura física e comprovação material e documental) e correspondeu a 60% da certificação da equipe. A matriz de pontuação foi composta por padrões estratégicos e gerais (Figura 3).

Figura 3: Utilização dos padrões de qualidade oriundos da Avaliação Externa. PMAQ-AB- 3º Ciclo.



c.1. Padrões Essenciais

Os Padrões Essenciais são relacionados às condições mínimas de acesso e qualidade que as equipes de saúde devem ofertar aos usuários. As equipes deveriam cumprir no mínimo 90% desses padrões para que fosse aplicado os demais critérios da certificação. As que não alcançaram tal critério foram automaticamente certificadas com **desempenho ruim**, conforme apresentado no fluxo para certificação (figura 2). Foram utilizados 20 padrões de qualidade para as equipes de Atenção Básica (AB) e 35 padrões para as equipes de Atenção Básica com Saúde Bucal (AB/SB). Os padrões de qualidade avaliados aqui foram obtidos por meio da avaliação externa, conforme quadro 20.

Quadro 20. Descrição dos Padrões Essenciais para certificação do PMAQ-AB 3º Ciclo.

Subdimensão	Pergunta	Observações para o cálculo
Módulo I		
Horário de Funcionamento	Esta unidade funciona quais dias na semana (exceto em campanhas e mutirões)?	Funcionar, no mínimo, 40h semanais
Equipamentos, Materiais, Insumos e Impressos na Unidade de Saúde	Quantos aparelhos de pressão adulto (em tamanho padrão) em condições de uso?	Existência na UBS
	Quantos estetoscópios adulto em condições de uso?	Existência na UBS
	Quantas balanças antropométricas de 150 kg em condições de uso?	Existência na UBS de balança de 150Kg ou 200Kg
	Quantas balanças infantis em condições de uso?	Existência na UBS
	Quantas régua antropométricas infantil em condições de uso?	Existência na UBS
	Quantas geladeiras exclusivas para vacina em condições de uso?	Existência na UBS de geladeira exclusiva OU câmara refrigerada, ambas exclusivas para vacina
	Espéculo descartável sempre disponível?	Existência na UBS
	Espátula de Ayres sempre disponível?	Existência na UBS
Escovinha endocervical sempre disponível?	Existência na UBS	
Módulo II		
Planejamento das Ações da Equipe de Atenção Básica	A equipe possui mapas com desenho do território de abrangência (exemplo: áreas de risco, barreiras geográficas, grupo de maior risco e vulnerabilidade)?	Sim E existir documento que comprove

Acolhimento à Demanda Espontânea	A equipe realiza acolhimento à demanda espontânea nesta unidade?	Sim E Manhã e Tarde E Segunda e Terça e Quarta e Quinta e Sexta
	Em quais turnos é realizado o acolhimento?	
	Quais dias da semana acontecem?	
Oferta de Serviços	Quais dos seguintes procedimentos sua equipe realiza?	Retirada de pontos
		Nebulização/inalação
		Curativos
		Medicações injetáveis intramusculares
Saúde da Mulher e da criança	A equipe realiza a coleta do exame citopatológico na unidade de saúde?	Sim E existir documento que comprove
	A equipe realiza consulta de pré-natal?	Sim E existir documento que comprove
Condições Crônicas (Hipertensão, Diabetes, Obesidade, Tuberculose e Hanseníase)	A equipe realiza consulta para pessoas com hipertensão?	Sim
	A equipe realiza consulta para pessoas com diabetes?	Sim
Módulo V		
Funcionamento da Unidade de Saúde	Esta unidade funciona quais dias da semana (exceto em campanhas e mutirões)?	Funcionar, no mínimo, 40h semanais
Equipamentos, instrumentais, materiais, insumos e impressos na Unidade de Saúde	Quantas autoclaves em condições de uso?	De uso exclusivo da ESB OU De uso compartilhado na unidade
	Quantas canetas de alta rotação em condições de uso?	Existência na UBS
	Quantas canetas de baixa rotação em condições de uso?	Existência na UBS
	Quantos compressores em condições de uso?	De ar com válvula de segurança OU Elétrico
	Quantas cuspeiras em condições de uso?	Existência na UBS
	Quantos mochos em condições de uso?	Existência na UBS
	Quantos refletores em condições de uso?	Existência na UBS
	Quantos sugadores (mangueiras) em condições de uso?	Existência na UBS
	Brocas de alta rotação em quantidade suficiente?	Existência na UBS
	Luvas em quantidade suficiente?	Existência na UBS
Máscaras em quantidade suficiente?	Existência na UBS	
Módulo VI		

Planejamento das Ações da Equipe de Atenção Básica	A Equipe de Saúde Bucal possui mapa do território?	Sim E existir documento que comprove
	A Equipe de Saúde Bucal participa de reuniões em conjunto com a Equipe de Atenção Básica?	Sim E existir documento que comprove
Organização da Agenda da Equipe de Saúde Bucal	O atendimento clínico da Equipe de Saúde Bucal garante:	Atendimento agendado/ programado E Atendimento de demanda espontânea

Fonte: DAB/MS

c.2. Padrões Estratégicos

Os Padrões Estratégicos são relacionados às condições desejáveis para melhoria do acesso e da qualidade da atenção básica, tendo como horizonte um serviço mais resolutivo. Esses foram aplicados apenas às equipes com nota a partir de 8,01 pontos, que deveriam cumprir no mínimo 50% dos padrões para obterem o **desempenho ótimo** na certificação. As que não alcançaram tal critério foram automaticamente certificadas com **desempenho muito bom**. Foram utilizados 17 padrões de qualidade para as equipes de Atenção Básica (AB) e mais 23 padrões para as equipes de Atenção Básica com Saúde Bucal (AB/SB). Os padrões de qualidade avaliados foram obtidos por meio da avaliação externa e também foram considerados na matriz de pontuação, conforme quadro 21.

Quadro 21. Descrição dos Padrões Estratégicos para certificação do PMAQ-AB 3º Ciclo.

SUBDIMENSÃO	PERGUNTA	OBSERVAÇÕES PARA O CÁLCULO
Módulo I		
Funcionamento da Unidade de Saúde	A(s) equipe(s) disponibiliza(m) na estrutura da unidade: Lista (escopo) de ações/ofertas de serviços da equipe	Sim
	Esta unidade de saúde mantém todas as suas atividades no horário do almoço?	Sim
Equipamentos, Materiais, Insumos e Impressos na Unidade de Saúde	Quantidade de balanças antropométricas de 200 kg em condições de uso?	Existência na UBS
	Quantidade de oftalmoscópios em condições de uso?	Existência na UBS
	Preservativo feminino sempre disponível?	Existência na UBS
Módulo II		
Ações da Gestão para	Como são registradas as informações de saúde?	Prontuário eletrônico

Organização do Processo de Trabalho da Equipe	Qual o tipo de prontuário eletrônico?	Prontuário Eletrônico do Cidadão (PEC) do e-SUS AB OU Prontuário eletrônico próprio E existir documento que comprove
Acolhimento à Demanda Espontânea	No atendimento à demanda espontânea a equipe realiza: Atendimento de urgência	Sim
	A equipe utiliza protocolos/critérios para orientação das condutas dos casos atendidos no acolhimento?	Sim E existir documento que comprove
Oferta de Serviços	Quais exames são coletados/realizados na unidade? Exames de sangue	Sim
	Quais exames são coletados/realizados na unidade? Exames de Urina	Sim
	Quais exames são coletados/realizados na unidade? Exames de Fezes	Sim
	Quais dos seguintes procedimentos sua equipe realiza? Drenagem de abscesso	Sim
	Quais dos seguintes procedimentos sua equipe realiza? Sutura de ferimentos	Sim
	Quais dos seguintes procedimentos sua equipe realiza? Lavagem de ouvido	Sim
	Quais dos seguintes procedimentos sua equipe realiza? Extração de unha	Sim
	Quais dos seguintes procedimentos sua equipe realiza? Medicções injetáveis endovenosas	Sim
	Quais dos seguintes procedimentos sua equipe realiza? Inserção de DIU	Sim
Módulo V		
Equipamentos, Materiais, Insumos e Impressos na Unidade de Saúde	Quantos aparelhos de RX odontológico em condições de uso?	Convencional OU Digital*
	Quantos aventais de chumbo com protetor de tireoide em condições de uso?	Sim*
	Quantas câmaras escuras (caixas de revelação) em condições de uso?	Sim*
	Colgaduras em condições de uso?	Sim*
	Filme radiográfico sempre disponível?	Sim*
	Fixador para processamento de filme radiográfico em condições de uso?	Sim*
	Revelador para processamento de filme radiográfico em condições de uso?	Sim*
	Recipiente para descarte de lâmina de chumbo em quantidade suficiente?	Sim
Módulo VI		
Educação Permanente	A equipe investigou o perfil epidemiológico de saúde bucal da população do território?	Sim E existir documento que comprove
	A Equipe de Saúde Bucal realiza discussão de casos e de projetos terapêuticos?	Sim E existir documento que comprove
Organização do Processo de	Como são registradas as informações de saúde?	Prontuário eletrônico

Trabalho da Equipe	Qual o tipo de prontuário?	Prontuário Eletrônico do Cidadão (PEC) do e-SUS AB OU Prontuário Eletrônico Próprio E existir documento que comprove
Oferta de Ações	A equipe de saúde bucal utiliza protocolos que orientem o encaminhamento dos pacientes para outros níveis de atenção na rede de saúde?	Sim

Fonte: DAB/MS

*Para pontuar neste padrão, para a resposta "Convencional", a equipe deveria responder "Sim" para as todas as respostas relacionadas ao processamento do filme radiográfico. E para a resposta "Digital", a equipe deveria responder "Sim" para a pergunta referente a existência de avental de chumbo com protetor de tireoide.

7.2. Desempenho da equipe

A classificação do desempenho da equipe no 3º ciclo do PMAQ-AB variou entre cinco categorias que traduziram as faixas de pontuação somadas aos critérios de cumprimento dos padrões de qualidades (gerais, essenciais e estratégicos). O quadro 22 apresenta para cada categoria de desempenho os intervalos correspondentes a nota que poderia ser obtida pela equipe e a descrição da aplicação dos critérios dos padrões de qualidade para cada categoria.

Quadro 22. Descrição das categorias de desempenho do PMAQ - AB 3º Ciclo.

Fonte: DAB/MS.

7.3. Repasses financeiros

O repasse dos recursos financeiros no 3º ciclo do PMAQ –AB foi calculado conforme o desempenho obtido pela equipe somado ao fator de desempenho correspondente a classificação por cada tipo de equipe (AB ou AB/SB). O quadro 23 traz a definição do valor do fator de desempenho por tipo de equipe:

Categorias de desempenho	Intervalo	Descrição da classificação	Quantitativo de equipes	
			AB	AB/SB
Ótimo	> 8	Equipes com 90% ou mais de cumprimento de padrões essenciais com mais de 8,01 pontos e que cumprem 50% ou mais de padrões estratégicos.	330	1.031
Muito bom	> 7 até 8	Equipes com 90% ou mais de padrões essenciais e com pontuação entre 7,01 e 8,00 pontos, ou Equipes	2.279	3.959

		com 90% ou mais de cumprimento de padrões essenciais com mais de 8,01 pontos que NÃO cumprem 50% ou mais de padrões estratégicos.		
Bom	> 6 até 7	Equipes com 90% ou mais de cumprimento de padrões essenciais com pontuação entre 6,01 e 7,00 pontos.	4.544	6.774
Regular	> 4 até 6	Equipes com 90% ou mais de cumprimento de padrões essenciais com pontuação entre 4,01 e 6,0 pontos.	5.024	6.816
Ruim	0 até 4	Equipes com 90% ou mais de cumprimento de padrões essenciais com pontuação até 4,00 pontos, ou Equipes que NÃO cumprem com 90% dos padrões essenciais.	2.209	4.079
Insatisfatória	-	Equipes que não cumpriram os compromissos assumidos na adesão.	28	18
Desclassificada	-	Equipes que se recusaram a realizar a avaliação externa ou equipes AB/SB que não possuíam cadeira odontológica. Equipes cujos gestores e equipe solicitaram exclusão da equipe ao 3º ciclo do PMAQ-AB por meio de ofício encaminhado ao Departamento de atenção Básica (DAB/SAS/MS).	763	1.011

Fonte: DAB/MS

Quadro 23. Desempenho, ponto de corte e fator de desempenho por tipo de equipe.

Desempenho da equipe	Ponto de corte	Intervalo de desempenho para classificação das equipes	Valor fator de desempenho por equipe	Valor fator de desempenho por equipe AB	Valor fator de desempenho por equipe AB/SB
Ótimo	8	>= 8	10	R\$ 8.787,96	R\$ 11.207,61
Muito Bom	7	> 7 até 7,99	9	R\$ 7.909,17	R\$ 10.086,85
Bom	6	> 6 até 7	5	R\$ 4.393,98	R\$ 5.603,80
Regular	4	> 4 até 6	2	R\$ 1.757,59	R\$ 2.241,52
Ruim	Até 4	0 até 4	1	R\$ 878,80	R\$ 1.120,76
Desclassificadas		-	-	-	-
Insatisfatórias		-	-	-	-

Fonte: DAB/MS.

A fórmula utilizada para o cálculo do fator de desempenho para as equipes de AB foi:

$$\frac{\% \text{ do Valor do Orçamento Global das Equipes}}{(\text{N}^\circ \text{ total de Equipes com desempenho Ruim} \times 1) + (\text{N}^\circ \text{ total de Equipes com desempenho Regular} \times 2) + (\text{N}^\circ \text{ total de Equipes com desempenho Bom} \times 5) + (\text{N}^\circ \text{ total de Equipes com desempenho Muito Bom} \times 9) + (\text{N}^\circ \text{ total de Equipes com desempenho Ótimo} \times 10)}$$

Fonte: DAB/MS

Para o cálculo do fator de desempenho para as equipes de EAB/SB foi:

$$\frac{\% \text{ do Valor do Orçamento Global das Equipes}}{(\text{N}^\circ \text{ de Equipes SB com desempenho Ruim} \times 1) + (\text{N}^\circ \text{ de Equipes SB com desempenho Regular} \times 2) + (\text{N}^\circ \text{ de Equipes SB com desempenho Bom} \times 5) + (\text{N}^\circ \text{ de Equipes SB com desempenho Muito Bom} \times 9) + (\text{N}^\circ \text{ de Equipes SB com desempenho Ótimo} \times 10)}$$

Fonte: DAB/MS

7.4. Equipes desclassificadas e insatisfatórias

As equipes que não conseguiram atender as regras pactuadas na adesão ao 3º ciclo do Programa foram classificadas como “Insatisfatórias” ou “Desclassificadas”, conforme detalhado no quadro 24.

Quadro 24: Equipes Desclassificadas e Insatisfatórias.

Status de desempenho da Equipe	Descrição	Situação final Certificação
Desclassificada	Equipe AB/SB que não possuía Cadeira Odontológica, padrão obrigatório que condicionava a permanência no programa*. Equipe que se recusou a realizar a Avaliação Externa. Equipe que não havia o perfil de profissional previsto para responder entrevistado no ato da avaliação externa.	A equipe certificada como <i>Desclassificada</i> não receberá o repasse do PMAQ-AB durante todo o ciclo do programa a partir da data de Publicação da Portaria de Certificação**.
Insatisfatória	Equipe que não enviou informações de produção ao Sistema de Informação da Atenção Básica (SISAB/e-SUS AB) referente aos meses de setembro, outubro e novembro de 2017 até a data de 03 de agosto de 2018.	A equipe certificada como <i>Insatisfatória</i> deixa de receber o repasse durante todo o ciclo do Programa**.

Fonte: Manual Instrutivo 2017- DAB/MS.

*Para as equipes de atenção básica que contratualizaram com a equipe de saúde bucal, a presença por equipe, de Cadeira Odontológica em condições adequadas, foi condição obrigatória para a permanência no programa. Equipes que dividiam cadeira odontológica foram automaticamente certificadas com desempenho ruim e equipes que não possuíam cadeira odontológica foram desclassificadas para fins de certificação de desempenho no Programa.

**No ciclo subsequente, a equipe poderá fazer a recontractualização e obter uma nova certificação. Os recursos serão repassados apenas após uma nova certificação a partir da data de Publicação de nova Portaria de Certificação.

IMPORTANTE: Número de Identificação da Equipe (INE) não pode ser alterado! Para fins de conferência e repasse regular mensal dos recursos, o INE é a ferramenta de identificação da equipe no banco de dados do Ministério da Saúde. Caso haja alteração desse número, a equipe não será localizada e, conseqüentemente, o repasse não será realizado.

7.5. Alterações de tipo de equipe após a adesão ou durante o ciclo do Programa

A adesão ao 3º ciclo do PMAQ-AB esteve disponível para todas as equipes de saúde da Atenção Básica (AB), Atenção Básica com Saúde Bucal (AB/SB) e demais tipificações presentes na lista que constam no Anexo A no *Manual Instrutivo para as Equipes de Atenção Básica e NASF - MS/2017* (link: http://dab.saude.gov.br/portaldab/ape_pmaq.php?conteudo=3_ciclo).

Os casos das equipes que aderiram ao programa com uma tipologia e, no momento da visita do entrevistador(a) durante a avaliação externa, foi informado/verificado mudança em seu tipo, tais casos foram tratados da seguinte maneira para a certificação (Quadro 25):

Quadro 25: Mudanças na tipologia das equipes na Avaliação Externa.

Tipo da Equipe registrado no período de Adesão ao programa	Tipo da Equipe encontrada/informada na visita da Avaliação Externa	O que ocorreu na Certificação neste caso?	Qual a repercussão no repasse de recurso?
AB	AB/SB	Certificada como AB	Repasse como equipe AB
AB/SB	AB	Certificada como AB	Repasse como equipe AB

Fonte: DAB/MS.

As equipes que não estão enquadradas nos tipos indicados para adesão ao PMAQ (Anexo A do Manual Instrutivo do PMAQ – acesso via página do Programa) foram

certificadas, porém o repasse do recurso ficará suspenso até que a equipe volte a ser uma equipe válida para o PMAQ.

8. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O esforço da publicação da Nota Metodológica do 3º Ciclo do Programa Nacional de Melhoria do Acesso e da Qualidade da Atenção Básica foi proporcionar o acesso ao método e aos cálculos do resultado da certificação de forma transparente e irrestritas aos profissionais, gestores e demais atores interessados em acompanhar o programa.

A próxima etapa prevista será a sistematização e publicização dos dados obtidos durante o 3º ciclo de maneira clara e objetiva visando a facilitação e otimização de seu uso. A partir dessa perspectiva tem-se a meta de sempre avançar rumo a novas ferramentas de consulta a informações produzidas pelo PMAQ-AB de maneira a contribuir com a qualificação da Atenção Básica.

Nesse sentido, o Ministério espera que todos os instrumentos disponibilizados durante o 3º ciclo do PMAQ-AB, incluindo esta Nota Metodológica, sejam ferramentas para aprimorar, planejar, monitorar e avaliar estratégias de qualificação das ações e dos serviços ofertados ao usuário da Atenção Básica no SUS.

O acompanhamento de todo o material dos ciclos anteriores, como manuais, instrumentos utilizados na avaliação externa, sistemas, microdados, relatórios individualizados por estado, município e equipe, pode ser realizado por meio do acesso ao e-Gestor (<https://egestorab.saude.gov.br/>) e o portal do DAB (<http://aps.saude.gov.br/ape/pmaq>).

Bom trabalho a tod@s!

Boa leitura!

9. REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Departamento de Regulação, Avaliação e Controle de Sistemas. *Diretrizes para a programação pactuada e integrada da assistência à saúde*. Brasília: Ministério da Saúde, 2006.

_____. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Departamento da Atenção Básica. *Programação para Gestão por Resultados (Prograb)*. Brasília: Ministério da Saúde, 2006.

_____. Ministério da Saúde, Secretaria de Atenção à Saúde e Departamento de Atenção Básica. *Análise dos Indicadores da Política Nacional de Atenção Básica no Brasil*. Brasília: Ministério da Saúde, 2008.

_____. Ministério da Saúde. *Pesquisa Nacional de Demografia e Saúde da Criança e da Mulher – PNDS 2006: dimensões do processo reprodutivo e da saúde da criança*. Centro Brasileiro de Análise e Planejamento. Brasília: Ministério da Saúde, 2009. Disponível em: <http://bvsmis.saude.gov.br/bvs/publicacoes/pnds_crianca_mulher.pdf>.

_____. Ministério da Saúde. *Portaria GM nº 2.488, de 21 de outubro de 2011*. Aprova a Política Nacional de Atenção Básica, estabelecendo a revisão de diretrizes e normas para a organização da Atenção Básica, para a Estratégia Saúde da Família (ESF) e o Programa de Agentes Comunitários de Saúde (PACS). Disponível em:

<<http://sna.saude.gov.br/legislacao/index2.cfm>>. Acesso em: out/2011.

_____. Ministério da Saúde. *Portaria nº 3.840, de 7 de setembro de 2010*, que inclui a Saúde Bucal no monitoramento e a avaliação do Pacto pela Saúde, e estabelece as diretrizes, orientações e prazos do processo de ajuste de metas para o ano de 2011.

_____. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Departamento de Atenção Básica. *Instrumento de Avaliação Externa do Saúde Mais Perto de Você – Acesso e Qualidade*. Programa Nacional de Melhoria do Acesso e da Qualidade da Atenção Básica (PMAQ). Brasília: Ministério da Saúde, 2012. Disponível em:

<http://189.28.128.100/dab/docs/portaldab/documentos/instrumento_ae_sfp.pdf>.

Acesso em: out/2013.

_____. Ministério da Saúde. *Programa Nacional de Melhoria do Acesso e da Qualidade da Atenção Básica (PMAQ): Manual Instrutivo*. Brasília: Ministério da Saúde, 2012. Série A. Normas e Manuais Técnicos.

_____. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Departamento de Atenção Básica. *Atenção ao pré-natal de baixo risco*. Caderno de Atenção Básica nº 32. Brasília: Editora do Ministério da Saúde, 2012.

_____. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Departamento de Atenção Básica. *Autoavaliação para Melhoria do Acesso e da Qualidade da Atenção Básica*. Brasília: Ministério da Saúde, 2013. Disponível em:

<<http://189.28.128.100/dab/docs/portaldab/publicacoes/amaq2013.pdf>>. Acesso em: jul/2013.

_____. Ministério da Saúde. *Meta Brasil do Inca para o indicador “Razão entre exames citopatológicos do colo do útero na faixa etária de 25 a 64 anos e a população feminina nesta faixa etária, em determinado local e ano” igual a 0,3*. Disponível em: <http://bvsmms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/inca/informativo_deteccao_precoce_3_2012.pdf>.

_____. Ministério da Saúde, Secretaria de Atenção à Saúde e Departamento de Atenção Básica. *Sistema de Informação da Atenção Básica (Siab) – Base de Dados Nacional*.

_____. Ministério da Saúde. *Nota técnica do Departamento de Atenção Básica (DAB/SAS/MS) sobre o indicador Média da Ação Coletiva de Escovação Dental Supervisionada*. Acesso em:

http://189.28.128.100/dab/docs/geral/nota_indicador_escovacao.pdf

ANEXOS

Anexo A. Matriz de pontuação – Equipe AB

DIMENSÃO I – Gestão Municipal para o Desenvolvimento da Atenção Básica (8%)

SUBDIMENSÃO	Nº DA QUESTÃO NO INSTRUMENTO DE COLETA	CLASSIFICAÇÃO DO PADRÃO	PERGUNTA	RELEVÂNCIA DA PERGUNTA	RESPOSTAS	PERCENTUAL EQUIVALENTE DA RESPOSTA	NOTA CATEGORIA	REGRAS PARA O CÁLCULO
Ações da Gestão para Organização do Processo de Trabalho da Equipe	II.7.2.2 Instrumento	Estratégica	Como são registradas as informações de saúde? Prontuário eletrônico	3	Sim	-	-	Pontua se tiver documento que comprove o uso do prontuário
					Não			
	II.7.3 Instrumento	Estratégica	Qual o tipo de prontuário eletrônico?		Prontuário Eletrônico do Cidadão (PEC) do e-SUS AB			
					Prontuário eletrônico próprio			
	II.7.3/1 Instrumento	Estratégica	Existe documento que comprove?		Sim			
				Não	0,00%	0,0000		
	II.8.1 Instrumento	geral	A sua equipe realiza reunião de equipe?	3	Sim	100,00%	0,8889	
					Não	0,00%	0,0000	
	II.8.3e II.8.3/1 Instrumento	geral	A equipe realiza alguma atividade para o planejamento de suas ações? Documento que comprove?	3	Sim	100,00%	0,8889	Só pontuar se tiver documento que comprove
					Não	0,00%	0,0000	
II.8.11 Instrumento	geral	A gestão disponibiliza para a equipe informações que auxiliem na análise de situação de saúde da população da área de abrangência?	3	Sim	100,00%	0,8889		
				Não	0,00%	0,0000		

	I.3.3 Instrumento	geral	Existe pessoa responsável pela gerência da unidade?	3	Sim	100,00%	0,8889		
					Não	0,00%	0,0000		
	II.25.3 Instrumento	geral	A Secretaria Municipal de Saúde fornece normas para o desenvolvimento do trabalho dos ACS?	3	Sim	100,00%	0,8889		
					Não	0,00%	0,0000		
Apoio Institucional e Apoio Matricial para as Equipes de Atenção Básica	II.8.9 Instrumento	geral	Sua equipe recebe apoio institucional permanente de uma equipe ou pessoa da Secretaria Municipal de saúde com o objetivo de discutir, de forma conjunta, sobre o processo de trabalho auxiliando nos problemas identificados?	3	Sim	100,00%	0,8889		
					Não	0,00%	0,0000		
	DS_QUESTAO_1_2_2 Módulo eletrônico	geral		Em média, por quantas equipes de atenção básica o apoiador é responsável? (RAZÃO)	3	Menor que 9	100,00%		0,8889
						Maior ou igual a 9 e menor que 12	50,00%		0,4444
						Maior que 12	0,00%		0,0000
II.3.1 Instrumento	geral	A equipe recebe apoio de outros profissionais para auxiliar ou apoiar na resolução de casos considerados complexos?	3	Sim	100,00%	0,8889			
				Não	0,00%	0,0000			

Fonte: DAB/MS.

DIMENSÃO II – Estrutura e Condições de Funcionamento da UBS (20%)

Subdimensão	Nº da questão no instrumento de coleta	Classificação do padrão	Pergunta	Relevância da pergunta	Respostas	Percentual equivalente da resposta	Nota categoria	Regras para o cálculo
Funcionamento da Unidade de Saúde	I.4.3.2 instrumento	estratégico	A(s) equipe(s) disponibiliza(m) na estrutura da unidade: A listagem (escopo) de ações/ofertas de serviços da equipe	3	Sim	100,00%	0,0000	
					Não	0,00%	0,0000	
	I.4.6 instrumento	estratégico	Esta unidade de saúde mantém todas as suas atividades no horário do almoço?	3	Sim	100,00%	0,0000	
					Não	0,00%	0,0000	
Características Estruturais, Ambientais e Sinalização da Unidade Básica de Saúde	I.4.2.1 instrumento	geral	Nas dependências da unidade, existe:	3	Entrada externa adaptada para cadeira de rodas	100,00%	0,000	Pontua 3 se apresentar todas as respostas; pontua 2 se marcar 3 a 5 respostas e pontuar 1 se marcar 1 ou 2 respostas. A opção "corrimão nos locais não nivelados" não será contabilizado.
	I.4.2.3 instrumento				Todas as portas internas adaptadas para cadeira de rodas			
	I.4.2.4 instrumento				Piso tátil para acesso as dependências da unidade	75,00%	0,000	
	I.4.2.5 instrumento				Todos os corredores adaptados para cadeira de rodas			
	I.4.2.6 instrumento				Cadeira de rodas disponível e em condição de uso para deslocamento do usuário	50,00%	0,000	
	I.4.2.7 instrumento				Todos os ambientes com sinalização – placa – facilitando o acesso (por exemplo: recepção, consultório, banheiro)			

Equipamentos, Materiais, Insumos e Impressos na Unidade de Saúde	I.8.1 instrumento	geral	Quantos microscópios em condições de uso?	3	Quantidade	100,00%	0,0000	Pontua se tiver pelo menos 1 por UBS. Só pontua para área endêmica de malária.
					Não é área endêmica de malária	0,00%	0,0000	
	I.8.3 instrumento	geral	Quantos aparelhos de pressão adulto com braçadeira para obeso em condições de uso?	3	Quantidade	100,00%	0,0000	Pontua se tiver pelo menos 1 por UBS
	I.8.4 instrumento	geral	Quantos aparelhos de pressão infantil em condições de uso?	1	Quantidade	100,00%	0,0000	Pontua se tiver pelo menos 1 por UBS
	I.8.6 instrumento	geral	Quantos estetoscópios infantil em condições de uso?	2	Quantidade	100,00%	0,0000	Pontua se tiver pelo menos 1 por UBS
	I.8.7 instrumento	geral	Quantos aparelhos de nebulização em condições de uso?	3	Quantidade	100,00%	0,0000	Se tiver registro para qualquer uma dessas questões no banco, pontua se tiver pelo menos 1 por UBS
	I.8.8 instrumento	geral	Quantas saídas de ar comprimido em condições de uso?					
	I.8.10 instrumento	estratégico	Quantas balanças antropométricas de 200 kg em condições de uso?	3	Quantidade	100,00%	0,0000	Pontua se tiver pelo menos 1 por UBS
	I.8.12 instrumento	geral	Quantas réguas antropométricas adulto em condições de uso?	2	Quantidade	100,00%	0,0000	Pontua se tiver pelo menos 1 por UBS
	I.8.14 instrumento	geral	Quantos focos de luz para exame ginecológico em condições de uso?	3	Quantidade	100,00%	0,0000	Se a proporção de mesa (I.8.15) para foco (I.8.14) for maior ou igual a 1 pontua 3; se menor que 1 pontua 1.
						50,00%	0,0000	
						0,00%	0,0000	
I.8.15 instrumento	geral	Quantas mesas para exame ginecológico com perneira em condições de uso?	3	Quantidade	100,00%	0,0000	Se tiver 1 ou mais por equipe, pontua 3; se menor que 1 e diferente de 0 pontua 3	
					75,00%	0,0000		
					0,00%	0,0000		
I.8.16 instrumento	geral	Quantas macas/mesa para exame clínico em condições de uso? Quantidade	3	Quantidade	100,00%	0,0000	Pontua se tiver pelo menos 1 por UBS	
I.8.17 instrumento	geral	Quantos sonares/detector fetal em condições de uso?	3	Quantidade	100,00%	0,0000	Se tiver registro para qualquer uma dessas	

I.8.18 instrumento	geral	Quantos pinards em condições de uso?		Quantidade			questões no banco, pontua se tiver pelo menos 1 por UBS
I.8.21 instrumento	geral	Quantos termômetros de cabo extensor em condições de uso?	3	Quantidade	100,00%	0,0000	Se tiver geladeira exclusiva para vacina, deverá ter 1 ou mais por geladeira, para pontuar 3. Se tiver câmara, essa questão pontua 3
					0,00%	0,0000	
I.8.22 instrumento	geral	Quantas geladeiras exclusivas para medicamentos na farmácia em condições de uso?	3	Quantidade	100,00%	0,0000	Pontua se tiver pelo menos 1 por UBS
I.8.23 instrumento	geral	Quantos suportes de soro em condições de uso?	2	Quantidade	100,00%	0,0000	Pontua se tiver pelo menos 1 por UBS
I.8.25 instrumento	geral	Quantas autoclaves em condições de uso?	3	Quantidade	100,00%	0,0000	Se tiver 1 ou mais por UBS, pontua. Será considerado tanto no módulo I quanto no V nos casos que a autoclave for compartilhada no módulo V
I.8.26 instrumento	geral	Quantos glicosímetros em condições de uso?	3	Quantidade	100,00%	0,0000	Pontua se tiver pelo menos 1 por UBS
I.8.27 instrumento	geral	Quantos termômetros clínicos em condições de uso?	3	Quantidade	100,00%	0,0000	Se tiver 1 ou mais por equipe, pontua 3; se menor que 1 e diferente de 0 pontua 2
					75,00%	0,0000	
					0,00%	0,0000	
I.8.28 instrumento	geral	Quantas lanternas Clínicas em condições de uso?	3	Quantidade	100,00%	0,0000	Se tiver 1 ou mais por equipe, pontua 3; se menor que 1 e diferente de 0 pontua 2
					75,00%	0,0000	
					0,00%	0,0000	
I.8.29 instrumento	geral	Quantos otoscópios em condições de uso?	3	Quantidade	100,00%	0,0000	Pontua se tiver pelo menos 1 por UBS

I.8.30 instrumento	estratégico	Quantos oftalmoscópios em condições de uso?	2	Quantidade	100,00%	0,0000	Pontua se tiver pelo menos 1 por UBS
I.8.31 instrumento	geral	Quantos kits de monofilamentos para teste de sensibilidade (estesiômetro) em condições de uso?	3	Quantidade	100,00%	0,0000	Pontua se tiver pelo menos 1 por UBS
I.12.1 instrumento	geral	Lâmina (para malária) sempre disponível	3	Sim	100,00%	0,0000	Só pontua para área endêmica de malária
				Não	0,00%	0,0000	
I.12.2 instrumento	geral	Corantes para malária (Azul de metileno e Giemsa) sempre disponível	3	Sim	100,00%	0,0000	Só pontua para área endêmica de malária
				Não	0,00%	0,0000	
I.12.3 instrumento	geral	Seringas descartáveis com agulha acoplada sempre disponível	3	Sim	100,00%	0,0000	Se tiver a I.12.3 pontua 3; Se tiver a I.12.4 deverá ter também a I.12.5 para pontuar 3. Não precisa ter as duas, se tiver registro para qualquer uma dessas questões no banco (I.12.3 ou a I.12.4 associada a I.12.5) ganhará ponto
I.12.4 instrumento	geral	Seringas descartáveis de diversos tamanhos sempre disponível		Não	0,00%	0,0000	
I.12.5 instrumento	geral	Agulhas descartáveis de diversos tamanhos sempre disponível					
I.12.6 instrumento	geral	Tiras reagentes de medida de glicemia capilar sempre disponível	3	Sim	100,00%	0,0000	Pontua se "Sim"
				Não	0,00%	0,0000	
I.12.7 instrumento	geral	Recipientes duros para descarte de perfurocortantes sempre disponível	3	Sim	100,00%	0,0000	Pontua se "Sim"
				Não	0,00%	0,0000	
I.12.8 instrumento	geral	Equipo de soro macrogotas sempre disponível	3	Sim	100,00%	0,0000	Pontua se "Sim"
				Não	0,00%	0,0000	
I.12.9 instrumento	geral	Equipo de soro microgotas sempre disponível	2	Sim	100,00%	0,0000	Pontua se "Sim"
				Não	0,00%	0,0000	
I.12.10 instrumento	geral	Gaze sempre disponível	3	Sim	100,00%	0,0000	Pontua se "Sim"
				Não	0,00%	0,0000	

I.12.11 instrumento	geral	Ataduras sempre disponível	3	Sim	100,00%	0,0000	Pontua se "Sim"	
				Não	0,00%	0,0000		
I.12.12 instrumento	geral	Esparadrapo/fita micropore sempre disponível	3	Sim	100,00%	0,0000	Pontua se "Sim"	
				Não	0,00%	0,0000		
I.12.13 instrumento	geral	Dispositivo Intra-Uterino - DIU sempre disponível	3	Sim	100,00%	0,0000	Pontua se "Sim"	
				Não	0,00%	0,0000		
I.12.14 instrumento	geral	Fita métrica sempre disponível	3	Sim	100,00%	0,0000	Pontua se "Sim"	
				Não	0,00%	0,0000		
I.12.20 instrumento	geral	Abaixador de língua sempre disponível	3	Sim	100,00%	0,0000	Pontua se "Sim"	
				Não	0,00%	0,0000		
I.12.22 instrumento	geral	Caixas térmicas para vacinas sempre disponível	3	Sim	100,00%	0,0000	Pontua se "Sim"	
				Não	0,00%	0,0000		
I.12.23 instrumento	geral	Preservativo masculino (camisinha) sempre disponível	3	Sim	100,00%	0,0000	Pontua se "Sim"	
				Não	0,00%	0,0000		
I.12.24 instrumento	estratégico	Estratégico Preservativo feminino sempre disponível	3	Sim	100,00%	0,0000	Pontua se "Sim"	
				Não	0,00%	0,0000		
I.12.25 instrumento	geral	Cateter para punção periférica tipo Scalp sempre disponível	3	Sim	100,00%	0,0000	Pontua se "Sim"	
				Não	0,00%	0,0000		
I.14.0 instrumento	geral	A unidade possui insumos para atendimento de urgência?	3	Sim	100,00%	0,0000	Pontua se "Sim"	
				Não	0,00%	0,0000		
I.14.0.1 instrumento	geral	Todos os itens de urgência e emergência estão em um mesmo local que facilite o atendimento dos casos (ex: em uma sala na unidade para atendimento de urgência; em uma maleta)?	3	Sim	100,00%	0,0000	Pontua se "Sim"	
				Não	0,00%	0,0000		
Informatização, Conectividade e	I.7.1 instrumento	geral	Quantos computadores em condições de uso em toda UBS?	3	Quantidade	100,00%	0,0000	se tiver 3 ou mais por UBS pontua 3. A partir da segunda equipe soma-se mais 1 por equipe; se
						75,00%	0,0000	
						0,00%	0,0000	

telessaúde								menos que 3 e diferente de 0 pontua 2
	I.7.2 instrumento	geral	Quantas câmeras (web cam) em condições de uso?	1	Quantidade	100,00%	0,0000	Pontua se tiver pelo menos 1 por UBS
	I.7.3 instrumento	geral	Quantas caixas de som em condições de uso?	3	Quantidade	100,00%	0,0000	Pontua se tiver pelo menos 1 por UBS
	I.7.4 instrumento	geral	Quantos microfones para computador em condições de uso?	3	Quantidade	100,00%	0,0000	Pontua se tiver pelo menos 1 por UBS
	I.7.5 instrumento	geral	Quantas impressoras em condições de uso?	2	Quantidade	100,00%	0,0000	Pontua se tiver pelo menos 1 por UBS
	I.7.9 instrumento	geral	Existe acesso à internet nesta unidade?	3	Sim	100,00%	0,0000	Pontua se "Sim"
					Não	0,00%	0,0000	
I.7.9.1 instrumento	geral	Quantos computadores com acesso a internet em toda UBS?	3	Quantidade	100,00%	0,0000	Se tiver 3 ou mais por UBS pontua 3. A partir da segunda equipe soma-se mais 1 por equipe; se menos que 3 e diferente de 0 pontua 2	
					75,00%	0,0000		
					0,00%	0,0000		
Imunobiológicos na Unidade Básica Saúde	I.10.1 instrumento	geral	Esta unidade oferta regularmente vacinação (ex: todos os dias da semana ou quase todos os dias)?	3	Sim	100,00%	0,0000	Pontua se "Sim"
					Não	0,00%	0,0000	
	I.10.2 instrumento	geral	BCG-ID sempre disponível	3	Sim	100,00%	0,0000	Pontua se "Sim"
					Não	0,00%	0,0000	
	I.10.3 instrumento	geral	Dupla tipo adulto - dT sempre disponível	3	Sim	100,00%	0,0000	Pontua se "Sim"
					Não	0,00%	0,0000	
	I.10.4 instrumento	geral	dTpa sempre disponível	3	Sim	100,00%	0,0000	Pontua se "Sim"
					Não	0,00%	0,0000	
	I.10.5 instrumento	geral	Febre amarela sempre disponível	3	Sim	100,00%	0,0000	Pontua se "Sim". Só pontua se for área endêmica.
					Não	0,00%	0,0000	
					Não é polo de referência	-	0,0000	
	I.10.6	geral	Influenza sazonal	3	Sim sempre	100,00%	0,0000	Pontua se "Sim sempre"

instrumento				Disponível apenas no período de sazonalidade	100,00%	0,0000	ou "Disponível apenas no período de sazonalidade"
				Não	0,00%	0,0000	
I.10.7 instrumento	geral	Hepatite B sempre disponível	3	Sim	100,00%	0,0000	Pontua se "Sim"
				Não	0,00%	0,0000	
I.10.8 instrumento	geral	Hepatite A sempre disponível	3	Sim	100,00%	0,0000	Pontua se "Sim"
				Não	0,00%	0,0000	
I.10.9 instrumento	geral	HPV sempre disponível	3	Sim	100,00%	0,0000	Pontua se "Sim"
				Não	0,00%	0,0000	
I.10.10 instrumento	geral	Meningocócica C sempre disponível	3	Sim	100,00%	0,0000	Pontua se "Sim"
				Não	0,00%	0,0000	
I.10.11 instrumento	geral	Poliomielite 1, 2 e 3 (atenuada) (VOP) sempre disponível	3	Sim	100,00%	0,0000	Pontua se "Sim"
				Não	0,00%	0,0000	
I.10.12 instrumento	geral	Poliomielite 1, 2 e 3 (inativada) (VIP) sempre disponível	3	Sim	100,00%	0,0000	Pontua se "Sim"
				Não	0,00%	0,0000	
I.10.13 instrumento	geral	Pneumocócica 10 sempre disponível	3	Sim	100,00%	0,0000	Pontua se "Sim"
				Não	0,00%	0,0000	
I.10.14 instrumento	geral	Tríplice viral sempre disponível	3	Sim	100,00%	0,0000	Pontua se "Sim"
				Não	0,00%	0,0000	
I.10.15 instrumento	geral	Tríplice bacteriana sempre disponível	3	Sim	100,00%	0,0000	Pontua se "Sim"
				Não	0,00%	0,0000	
I.10.16 instrumento	geral	Tetra Viral sempre disponível	3	Sim	100,00%	0,0000	Pontua se "Sim"
				Não	0,00%	0,0000	
I.10.17 instrumento	geral	Pentavalente sempre disponível	3	Sim	100,00%	0,0000	Pontua se "Sim"
				Não	0,00%	0,0000	
I.10.18	geral	Vacina oral de rotavírus humano sempre	3	Sim	100,00%	0,0000	Pontua se "Sim"

	instrumento		disponível		Não	0,00%	0,0000	
Testes Rápidos na Unidade Básica Saúde	I.11.1 instrumento	geral	Teste rápido de sífilis sempre disponível	3	Sim	100,00%	0,0000	Pontua se "Sim"
					Não	0,00%	0,0000	
	I.11.2 instrumento	geral	Teste rápido de gravidez sempre disponível	3	Sim	100,00%	0,0000	Pontua se "Sim"
					Não	0,00%	0,0000	
	I.11.3 instrumento	geral	Teste rápido de HIV sempre disponível	3	Sim	100,00%	0,0000	Pontua se "Sim"
					Não	0,00%	0,0000	
	I.11.4 instrumento	geral	Teste rápido de hepatite B sempre disponível	3	Sim	100,00%	0,0000	Pontua se "Sim"
					Não	0,00%	0,0000	
	I.11.5 instrumento	geral	Teste rápido de hepatite C sempre disponível	3	Sim	100,00%	0,0000	Pontua se "Sim"
					Não	0,00%	0,0000	
	I.11.6 instrumento	geral	Teste rápido de malária sempre disponível	3	Sim	100,00%	0,0000	Só pontua para área endêmica de malária
					Não	0,00%	0,0000	
	I.11.7 instrumento	geral	Pesquisa de plasmódio (exame de gota espessa) sempre disponível	3	Sim	100,00%	0,0000	
Não					0,00%	0,0000		
Medicamentos	I.15.1 instrumento	geral	A dispensação de medicamentos é realizada na unidade?	3	Sim	100,00%	0,0000	Se "SIM" para dispensação na unidade o conjunto de medicamentos chegarão a 3. Caso não faça, deverá utilizar as questões do módulo eletrônico, porém o conjunto de medicamentos desse módulo valerão 70%
					Não	0,00%	0,0000	
	I.15.2 instrumento	geral	Possui Sais para Reidratação Oral em quantidade suficiente?	3	Sim	100,00%	0,0000	
					Não	0,00%	0,0000	
	I.15.3.1 instrumento	geral	Albendazol em quantidade suficiente?	3	Sim	100%	0,0000	Se tiver 5 ou mais pontua 3, entre 4 e 3
Não								

I.15.3.2 instrumento	geral	Metronidazol em quantidade suficiente?		Sim			pontua 2 e 2 ou menos não pontua	
				Não				
I.15.3.3 instrumento	geral	Teclozana em quantidade suficiente?		Sim	75%	0,0000		
				Não				
I.15.3.4 instrumento	geral	Permetrina em quantidade suficiente?		Sim				
				Não				
I.15.3.5 instrumento	geral	Ivermectina em quantidade suficiente?		Sim	0%	0,0000		
				Não				
I.15.3.6 instrumento	geral	Espiramicina em quantidade suficiente?		Sim				
				Não				
I.15.4.1 instrumento	geral	Sulfato ferroso em quantidade suficiente?	3	Sim	100%	0,0000	Se tiver 4 ou mais pontua 3, 3 pontua 2 e 2 ou menos não pontua	
								Não
I.15.4.2 instrumento	geral	Ácido fólico em quantidade suficiente?			Sim			
					Não			
I.15.4.3 instrumento	geral	Palmitato de retinol em quantidade suficiente?			Sim	75%		0,0000
					Não			
I.15.4.4 instrumento	geral	Cloridrato de piridoxina em quantidade suficiente?		Sim				
				Não				
I.15.4.5 instrumento	geral	Tiamina em quantidade suficiente?		Sim	0%	0,0000		
				Não				
I.15.5.1 instrumento	geral	Sulfato de salbutamol em quantidade suficiente?	3	Sim	100%	0,0000	Se tiver 5 ou mais pontua 3, entre 4 e 3 pontua 2 e 2 ou menos não pontua	
								Não
I.15.5.2 instrumento	geral	Brometo de ipratrópio em quantidade suficiente?			Sim			
					Não			
I.15.5.3 instrumento	geral	Dipropionato de beclometasona em quantidade suficiente?			Sim	75%		0,0000
					Não			
I.15.5.4	geral	Budesonida em quantidade suficiente?		Sim				

instrumento				Não				
I.15.5.5 instrumento	geral	Fosfato sódico prednisolona em quantidade suficiente?		Sim	0%	0,0000		
				Não				
I.15.5.6 instrumento	geral	Prednisona em quantidade suficiente?		Sim				
				Não				
I.15.6.1 instrumento	geral	Enantato de noretisterona + valerato de estradiol em quantidade suficiente?	3	Sim	100%	0,0000	Se tiver 7 pontua 3, entre 6 e 5 pontua 2 e se marcar 4 ou menos não pontua	
								Não
I.15.6.2 instrumento	geral	Etinilestradiol + levonorgestrel em quantidade suficiente?						Sim
								Não
I.15.6.3 instrumento	geral	Noretisterona em quantidade suficiente?			Sim	75%		0,0000
					Não			
I.15.6.4 instrumento	geral	Acetato de medroxiprogesterona em quantidade suficiente?			Sim			
					Não			
I.15.6.5 instrumento	geral	Levonorgestrel em quantidade suficiente?		Sim	0%	0,0000		
				Não				
I.15.6.6 instrumento	geral	Estriol creme vaginal em quantidade suficiente?		Sim				
				Não				
I.15.6.7 instrumento	geral	Estrogênios conjugados em quantidade suficiente?		Sim				
				Não				
I.15.7.1 instrumento	geral	Captopril em quantidade suficiente?	3	Sim	100%	0,0000	Se tiver 17 ou mais pontua 3, entre 16 e 11 pontua 2 e 10 ou menos não pontua	
								Não
I.15.7.2 instrumento	geral	Maleato de enalapril em quantidade suficiente?						Sim
								Não
I.15.7.3 instrumento	geral	Cloridrato de propranolol em quantidade suficiente?			Sim			
					Não			
I.15.7.4 instrumento	geral	Atenolol em quantidade suficiente?			Sim			
					Não			

I.15.7.5 instrumento	geral	Carvedilol em quantidade suficiente?	Sim	75%	0,0000
			Não		
I.15.7.6 instrumento	geral	Succinato de metoprolol em quantidade suficiente?	Sim		
			Não		
I.15.7.7 instrumento	geral	Metildopa em quantidade suficiente?	Sim		
			Não		
I.15.7.8 instrumento	geral	Hidroclorotiazida em quantidade suficiente?	Sim		
			Não		
I.15.7.9 instrumento	geral	Losartana potássica em quantidade suficiente?	Sim		
			Não		
I.15.7.10 instrumento	geral	Cloridrato de verapamil em quantidade suficiente?	Sim	0%	0,0000
			Não		
I.15.7.11 instrumento	geral	Sinvastatina em quantidade suficiente?	Sim		
			Não		
I.15.7.12 instrumento	geral	Besilato de anlodipino em quantidade suficiente?	Sim		
			Não		
I.15.7.13 instrumento	geral	Cloridrato de hidralazina em quantidade suficiente?	Sim		
			Não		
I.15.7.14 instrumento	geral	Espironolactona em quantidade suficiente?	Sim		
			Não		
I.15.7.15 instrumento	geral	Furosemida em quantidade suficiente?	Sim	0%	0,0000
			Não		
I.15.7.16 instrumento	geral	Cloridrato de amiodarona em quantidade suficiente?	Sim		
			Não		
I.15.7.17 instrumento	geral	Cloridrato de propafenona em quantidade suficiente?	Sim		
			Não		
I.15.7.18	geral	Ácido acetilsalicílico em quantidade	Sim		

instrumento		suficiente?		Não			
I.15.7.19 instrumento	geral	Digoxina em quantidade suficiente?		Sim			
				Não			
I.15.8.1 instrumento	geral	Glibenclamida em quantidade suficiente?	3	Sim	100%	0,0000	Se tiver 4 pontua 3, 3 pontua 2 e 2 ou menos não pontua
				Não			
I.15.8.2 instrumento	geral	Cloridrato de Metformina em quantidade suficiente?		Sim			
				Não			
I.15.8.3 instrumento	geral	Insulina NPH em quantidade suficiente?		Sim	75%	0,0000	
				Não			
I.15.8.4 instrumento	geral	Insulina regular em quantidade suficiente?		Sim	0%	0,0000	
				Não			
I.15.9.1 instrumento	geral	Amoxicilina em quantidade suficiente?	3	Sim	100%	0,0000	Se tiver 16 ou mais pontua 3, entre 15 e 11 pontua 2 e 10 ou menos não pontua
				Não			
I.15.9.2 instrumento	geral	Cloridrato de ciprofloxacino em quantidade suficiente?		Sim			
				Não			
I.15.9.3 instrumento	geral	Benzilpenicilina benzatina em quantidade suficiente?		Sim			
				Não			
I.15.9.4 instrumento	geral	Benzilpenicilina procaína + benzilpenicilina potássica em quantidade suficiente?		Sim			
				Não			
I.15.9.5 instrumento	geral	Cefalexina (sódica ou cloridrato) em quantidade suficiente?		Sim			
				Não			
I.15.9.6 instrumento	geral	Amoxicilina + clavulanato de potássio em quantidade suficiente?	Sim				
			Não				
I.15.9.7 instrumento	geral	Cetoconazol em quantidade suficiente?	Sim				
			Não				
I.15.9.8 instrumento	geral	Claritromicina em quantidade suficiente?		Sim	75%	0,0000	
				Não			

I.15.9.9 instrumento	geral	Cloranfenicol em quantidade suficiente?		Sim			
				Não			
I.15.9.10 instrumento	geral	Cloridrato de clindamicina em quantidade suficiente?		Sim			
				Não			
I.15.9.11 instrumento	geral	Estearato de eritromicina em quantidade suficiente?		Sim			
				Não			
I.15.9.12 instrumento	geral	Sulfato de gentamicina m quantidade suficiente?		Sim			
				Não			
I.15.9.13 instrumento	geral	Nitrofurantoína em quantidade suficiente?		Sim			
				Não			
I.15.9.14 instrumento	geral	Sulfametoxazol + trimetoprima em quantidade suficiente?		Sim			
				Não			
I.15.9.15 instrumento	geral	Sulfadiazina comprimido em quantidade suficiente?		Sim			
				Não			
I.15.9.16 instrumento	geral	Cloridrato de tetraciclina em quantidade suficiente?		Sim			
				Não			
I.15.9.17 instrumento	geral	Fluconazol em quantidade suficiente?		Sim			
				Não			
I.15.9.18 instrumento	geral	Itraconazol em quantidade suficiente?		Sim			
				Não			
I.15.9.19 instrumento	geral	Nitrato de miconazol em quantidade suficiente?		Sim			
				Não			
I.15.9.20 instrumento	geral	Nistatina em quantidade suficiente?		Sim			
				Não			
I.15.9.21 instrumento	geral	Azitromicina em quantidade suficiente?		Sim			
				Não			
I.15.10.1	geral	Dipirona sódica em quantidade	3	Sim	100%	0,0000	Se tiver 3 pontua 3, 2

instrumento		suficiente?		Não			pontua 2 e 1 ou menos não pontua	
I.15.10.2 instrumento	geral	Ibuprofeno em quantidade suficiente?		Sim	75%	0,0000		
				Não				
I.15.10.3 instrumento	geral	Paracetamol em quantidade suficiente?		Sim	0%	0,0000		
				Não				
I.15.11.1 instrumento	geral	Alendronato de sódio em quantidade suficiente?	3	Sim	100%	0,0000	Se tiver 2 pontua 3, 1 pontua 2 e 0 não pontua	
								Não
I.15.11.2 instrumento	geral	Carbonato de cálcio + colecalciferol em quantidade suficiente?		Sim	75%	0,0000		
				Não				
I.15.12.1 instrumento	geral	Hidróxido de alumínio em quantidade suficiente?	3	Sim	100%	0,0000	Se tiver 4 pontua 3, 3 pontua 2 e 2 ou menos não pontua	
								Não
I.15.12.2 instrumento	geral	Cloridrato de metoclopramida em quantidade suficiente?						Sim
								Não
I.15.12.3 instrumento	geral	Cloridrato de ranitidina em quantidade suficiente?		Sim	75%	0,0000		
				Não				
I.15.12.4 instrumento	geral	Omeprazol em quantidade suficiente?		Sim	0%	0,0000		
				Não				
I.15.13.1 instrumento	geral	Carbidopa + levodopa em quantidade suficiente?	3	Sim	100%	0,0000	Se tiver 2 pontua 3, 1 pontua 2 e 0 não pontua	
								Não
I.15.13.2 instrumento	geral	Cloridrato de benserazida + levodopa em quantidade suficiente?		Sim	75%	0,0000		
				Não				
I.15.14.1 instrumento	geral	Levotiroxina sódica em quantidade suficiente?	3	Sim	100,00%	0,0000	Pontua se "Sim"	
				Não	0,00%	0,0000		
I.15.15.1 instrumento	geral	Maleato de timolol em quantidade suficiente?	3	Sim	100,00%	0,0000	Pontua se "Sim"	
				Não	0,00%	0,0000		
I.15.16.1 instrumento	geral	A unidade disponibiliza medicamentos ou plantas medicinais e/ou fitoterápicos?	3	Sim	100,00%	0,0000	Se Sim nesta questão pontua as questões de I.15.16.2 até a	
					Não	0,00%		0,0000

							I.15.17.12.		
I.15.16.2 instrumento	geral	Planta "in natura" em quantidade suficiente?	3	Sim	100%	0,0000	Se tiver 3 ou mais pontua 3, 2 pontua 2 e 1 ou menos não pontua		
				Não					
I.15.16.3 instrumento	geral	Droga Vegetal (Planta seca) em quantidade suficiente?		Sim					
				Não					
I.15.16.4 instrumento	geral	Medicamento Fitoterápico manipulado em quantidade suficiente?		Sim				75%	0,0000
				Não					
I.15.16.5 instrumento	geral	Medicamento Fitoterápico Industrializado em quantidade suficiente?		Sim	0%	0,0000			
				Não					
I.15.17.1 instrumento	geral	Espinheira-santa em quantidade suficiente?		3	Sim	100%		0,0000	Se tiver 8 ou mais pontua 3, entre 7 a 5 pontua 2 e 4 ou menos não pontua
					Não				
I.15.17.2 instrumento	geral	Guaco em quantidade suficiente?			Sim				
					Não				
I.15.17.3 instrumento	geral	Hortelã em quantidade suficiente?	Sim						
			Não						
I.15.17.4 instrumento	geral	Salgueiro em quantidade suficiente?	Sim						
			Não						
I.15.17.5 instrumento	geral	Babosa em quantidade suficiente?	Sim		75%	0,0000			
			Não						
I.15.17.6 instrumento	geral	Plantago em quantidade suficiente?	Sim						
			Não						
I.15.17.7 instrumento	geral	Alcachofra em quantidade suficiente?	Sim						
			Não						
I.15.17.8 instrumento	geral	Cáscara-sagrada em quantidade suficiente?	Sim						
			Não						
I.15.17.9 instrumento	geral	Aroeira em quantidade suficiente?	Sim	0%	0,0000				
			Não						

I.15.17.10 instrumento	geral	Garra-do-diabo em quantidade suficiente?		Sim			
				Não			
I.15.17.11 instrumento	geral	Isoflavona de soja em quantidade suficiente?		Sim			
				Não			
I.15.17.12 instrumento	geral	Unha-de-gato em quantidade suficiente?		Sim			
				Não			
I.15.18.1 instrumento	geral	A unidade dispensa medicamentos homeopáticos?	3	Sim	100,00%	0,0000	Pontua se "Sim"
				Não	0,00%	0,0000	
I.15.19.1 instrumento	geral	Os medicamentos controlados são dispensados na unidade?	3	Sim	100,00%	0,0000	Pontua se "Sim"
				Não	0,00%	0,0000	
I.15.19.2 instrumento	geral	Cloridrato de biperideno em quantidade suficiente?	3	Sim	100%	0,0000	Se tiver 11 ou mais pontua 3, entre 10 e 7 pontua 2 e 6 ou menos não pontua
				Não			
I.15.19.3 instrumento	geral	Haloperidol em quantidade suficiente?		Sim			
				Não			
I.15.19.4 instrumento	geral	Diazepam em quantidade suficiente?		Sim			
				Não			
I.15.19.5 instrumento	geral	Cloridrato de fluoxetina em quantidade suficiente?		Sim			
				Não			
I.15.19.6 instrumento	geral	Carbonato de lítio em quantidade suficiente?		Sim			
				Não			
I.15.19.7 instrumento	geral	Fenobarbital em quantidade suficiente?	3	Sim	75%	0,0000	
				Não			
I.15.19.8 instrumento	geral	Valproato de sódio ou ácido valproíco em quantidade suficiente?		Sim			
				Não			
I.15.19.9 instrumento	geral	Cloridrato de nortriptilina em quantidade suficiente?		Sim			
				Não			
I.15.19.10 instrumento	geral	Fenitoína sódica em quantidade	3	Sim			

	instrumento		suficiente?		Não					
	I.15.19.11 instrumento	geral	Carbamazepina em quantidade suficiente?		Sim					
	I.15.19.12 instrumento	geral	Cloridrato de clorpromazina em quantidade suficiente?		Não					
	I.15.19.13 instrumento	geral	Cloridrato de clomipramina em quantidade suficiente?		Sim	0%	0,0000			
	I.15.19.14 instrumento	geral	Cloridrato de amitriptilina em quantidade suficiente?		Não					
	I.15.19.15 instrumento	geral	Clonazepam em quantidade suficiente?		Sim					
	I.15.19.15 instrumento	geral	Clonazepam em quantidade suficiente?		Não					
	I.15.20.1 instrumento	geral	Primaquina em quantidade suficiente?	3	Sim			100%	0,0000	só pontua para área endêmica de malária Se tiver 4 pontua 3, entre 3 e 2 pontua 2 e 1 ou menos não pontua
	I.15.20.2 instrumento	geral	Artemeter + lumefantrina em quantidade suficiente?							
	I.15.20.3 instrumento	geral	Cloroquina em quantidade suficiente?			Sim	75%	0,0000		
	I.15.20.3 instrumento	geral	Cloroquina em quantidade suficiente?			Não				
	I.15.20.4 instrumento	geral	Artesunato + Mefloquina em quantidade suficiente?		Sim	0%	0,0000			
	I.15.20.4 instrumento	geral	Artesunato + Mefloquina em quantidade suficiente?		Não					
Para municípios que tem farmácia centralizada										
Distribuição centralizada, deverá utilizar as questões do módulo eletrônico, porém o conjunto de medicamentos desse módulo valerão 70%										
Medicamentos	8.2.1 Módulo eletrônico	geral	Sais para reidratação oral	3	Sim	100,00%	0,1495	Pontua se "Sim"		
	8.2.1 Módulo eletrônico	geral	Sais para reidratação oral	3	Não	0,00%	0,0000			
	8.2.2 Módulo eletrônico	geral	Soro Fisiológico (frasco de 22 ou 20 mL)	3	Sim	100,00%	0,1495	Pontua se "Sim"		
	8.2.2 Módulo eletrônico	geral	Soro Fisiológico (frasco de 22 ou 20 mL)	3	Não	0,00%	0,0000			
	8.2.3 Módulo	geral	Albendazol	3	Sim	100%	0,1495	Se tiver 5 ou mais		

eletrônico				Não			pontua 3, entre 4 e 3 pontua 2 e 2 ou menos não pontua	
8.2.4 Módulo eletrônico	geral	Mebendazol		Sim				
				Não				
8.2.6 Módulo eletrônico	geral	Teclozana		Sim	75%	0,1121		
				Não				
8.2.7 Módulo eletrônico	geral	Permetrina		Sim				
				Não				
8.2.8 Módulo eletrônico	geral	Ivermectina		Sim	0%	0,0000		
				Não				
8.2.10 Módulo eletrônico	geral	Espiramicina		Sim				
				Não				
8.2.11 Módulo eletrônico	geral	Sulfato ferroso	3	Sim	100%	0,1495	Se tiver 4 ou mais pontua 3, 3 pontua 2 e 2 ou menos não pontua	
								Não
8.2.12 Módulo eletrônico	geral	Ácido fólico						Sim
					Não			
8.2.13 Módulo eletrônico	geral	Palmiato de retinol			Sim	75%		0,1121
					Não			
8.2.14 Módulo eletrônico	geral	Cloridrato de piridoxina		Sim				
				Não				
8.2.16 Módulo eletrônico	geral	Tiamina		Sim	0%	0,0000		
				Não				
8.2.17 Módulo eletrônico	geral	Sulfato de salbutamol	3	Sim	100%	0,1495	Se tiver 5 ou mais pontua 3, entre 4 e 3 pontua 2 e 2 ou menos não pontua	
								Não
8.2.18	geral	Brometo de ipratrópio		Sim				

Módulo eletrônico				Não				
8.2.19 Módulo eletrônico	geral	Dipropionato de beclometasona		Sim	75%	0,1121		
				Não				
8.2.20 Módulo eletrônico	geral	Budesonida		Sim				
				Não				
8.2.21 Módulo eletrônico	geral	Fosfato sódico prednisolona		Sim	0%	0,0000		
				Não				
8.2.22 Módulo eletrônico	geral	Prednisona		Sim				
				Não				
8.2.25 Módulo eletrônico	geral	Enantato de noretisterona + valerato de estradiol	3	Sim	100%	0,1495	Se tiver 7 pontua 3, entre 6 e 5 pontua 2 e se marcar 4 ou menos não pontua	
				Não				
8.2.26 Módulo eletrônico	geral	Etinilestradiol + levonorgestrel		Sim				
				Não				
8.2.27 Módulo eletrônico	geral	Noretisterona		Sim	75%	0,1121		
				Não				
8.2.28 Módulo eletrônico	geral	Acetato de medroxiprogesterona		Sim				
				Não				
8.2.29 Módulo eletrônico	geral	Levonorgestrel			Sim	0%		0,0000
					Não			
8.2.30 Módulo eletrônico	geral	Estriol creme vaginal		Sim				
				Não				
8.2.31 Módulo eletrônico	geral	Estrogênios conjugados		Sim				
				Não				

8.2.32 Módulo eletrônico	geral	Captopril	3	Sim	100%	0,1495	Se tiver 17 ou mais pontua 3, entre 16 e 11 pontua 2 e 10 ou menos não pontua
				Não			
8.2.33 Módulo eletrônico	geral	Maleato de enalapril		Sim			
				Não			
8.2.34 Módulo eletrônico	geral	Cloridrato de propranolol		Sim			
				Não			
8.2.35 Módulo eletrônico	geral	Atenolol		Sim			
				Não			
8.2.36 Módulo eletrônico	geral	Carvedilol		Sim			
				Não			
8.2.37 Módulo eletrônico	geral	Succinato de metoprolol		Sim			
				Não			
8.2.38 Módulo eletrônico	geral	Metildopa		Sim			
				Não			
8.2.39 Módulo eletrônico	geral	Hidroclorotiazida	Sim	75%	0,1121		
			Não				
8.2.40 Módulo eletrônico	geral	Losartana potássica	Sim				
			Não				
8.2.41 Módulo eletrônico	geral	Cloridrato de verapamil	Sim				
			Não				
8.2.42 Módulo eletrônico	geral	Sinvastatina	Sim				
			Não				
8.2.43	geral	Besilato de anlodipino	Sim				

Módulo eletrônico				Não			
8.2.44 Módulo eletrônico	geral	Cloridrato de hidralazina		Sim			
				Não			
8.2.45 Módulo eletrônico	geral	Espironolactona		Sim			
				Não			
8.2.46 Módulo eletrônico	geral	Furosemida		Sim			
				Não			
8.2.47 Módulo eletrônico	geral	Cloridrato de amiodarona		Sim			
				Não			
8.2.48 Módulo eletrônico	geral	Cloridrato de propafenona		Sim	0%	0,0000	
				Não			
8.2.49 Módulo eletrônico	geral	Ácido acetilsalicílico		Sim			
				Não			
8.2.50 Módulo eletrônico	geral	Digoxina		Sim			
				Não			
8.2.51 Módulo eletrônico	geral	Glibenclamida	3	Sim	100%	0,1495	Se tiver 4 pontua 3, 3 pontua 2 e 2 ou menos não pontua
				Não			
8.2.52 Módulo eletrônico	geral	Cloridrato de Metformina		Sim			
				Não			
8.2.53 Módulo eletrônico	geral	Insulina NPH		Sim	75%	0,1121	
				Não			
8.2.54 Módulo eletrônico	geral	Insulina regular		Sim	0%	0,0000	
				Não			

8.2.55 Módulo eletrônico	geral	Amoxicilina	3	Sim	100%	0,1495	Se tiver 16 ou mais pontua 3, entre 15 e 11 pontua 2 e 10 ou menos não pontua
				Não			
8.2.56 Módulo eletrônico	geral	Cloridrato de ciprofloxacino		Sim			
				Não			
8.2.57 Módulo eletrônico	geral	Benzilpenicilina benzatina		Sim			
				Não			
8.2.58 Módulo eletrônico	geral	Benzilpenicilina procaína + benzilpenicilina potássica		Sim			
				Não			
8.2.59 Módulo eletrônico	geral	Cefalexina (sódica ou cloridrato)		Sim			
				Não			
8.2.60 Módulo eletrônico	geral	Amoxicilina + clavulanato de potássio		Sim			
				Não			
8.2.61 Módulo eletrônico	geral	Cetoconazol		Sim			
				Não			
8.2.62 Módulo eletrônico	geral	Claritromicina		Sim	75%	0,1121	
				Não			
8.2.63 Módulo eletrônico	geral	Cloranfenicol	Sim				
			Não				
8.2.64 Módulo eletrônico	geral	Cloridrato de clindamicina	Sim				
			Não				
8.2.65 Módulo eletrônico	geral	Estearato de eritromicina	Sim				
			Não				
8.2.66 Módulo eletrônico	geral	Sulfato de gentamicina	Sim				

Módulo eletrônico				Não			
8.2.67 Módulo eletrônico	geral	Nitrofurantoína		Sim			
				Não			
8.2.68 Módulo eletrônico	geral	Sulfametoxazol + trimetoprima		Sim			
				Não			
8.2.69 Módulo eletrônico	geral	Sulfadiazina comprimido		Sim	0%	0,0000	
				Não			
8.2.70 Módulo eletrônico	geral	Cloridrato de tetraciclina		Sim			
				Não			
8.2.71 Módulo eletrônico	geral	Fluconazol		Sim			
				Não			
8.2.72 Módulo eletrônico	geral	Itraconazol		Sim			
				Não			
8.2.73 Módulo eletrônico	geral	Nitrato de miconazol		Sim			
				Não			
8.2.74 Módulo eletrônico	geral	Nistatina		Sim			
				Não			
8.2.75 Módulo eletrônico	geral	Azitromicina		Sim			
				Não			
8.2.76 Módulo eletrônico	geral	Dipirona sódica	3	Sim	100%	0,1495	Se tiver 3 pontua 3, 2 pontua 2 e 1 ou menos não pontua
				Não			
8.2.77 Módulo eletrônico	geral	Ibuprofeno		Sim	75%	0,1121	
				Não			

8.2.78 Módulo eletrônico	geral	Paracetamol		Sim	0%	0,0000	
				Não			
8.2.79 Módulo eletrônico	geral	Alendronato de sódio	3	Sim	100%	0,1495	Se tiver 2 pontua 3, 1 pontua 2 e 0 não pontua
				Não			
8.2.80 Módulo eletrônico	geral	Carbonato de cálcio + colecalciferol		Sim	75%	0,1121	
				Não			
8.2.81 Módulo eletrônico	geral	Hidróxido de alumínio	3	Sim	100%	0,1495	Se tiver 4 pontua 3, 3 pontua 2 e 2 ou menos não pontua
				Não			
8.2.83 Módulo eletrônico	geral	Cloridrato de metoclopramida		Sim			
				Não			
8.2.84 Módulo eletrônico	geral	Cloridrato de ranitidina		Sim	75%	0,1121	
				Não			
8.2.85 Módulo eletrônico	geral	Omeprazol	Sim	0%	0,0000		
			Não				
8.2.86 Módulo eletrônico	geral	Carbidopa + levodopa	3	Sim	100%	0,1495	Se tiver 2 pontua 3, 1 pontua 2 e 0 não pontua
				Não			
8.2.87 Módulo eletrônico	geral	Cloridrato de benserazida + levodopa		Sim	75%	0,1121	
				Não			
8.2.88 Módulo eletrônico	geral	Levotiroxina sódica	3	Sim	100,00%	0,1495	Pontua se "Sim"
				Não	0,00%	0,0000	

8.2.89 Módulo eletrônico	geral	Maleato de timolol	3	Sim	100,00%	0,1495	Pontua se "Sim"
				Não	0,00%	0,0000	
8.2.93 Módulo eletrônico	geral	Primaquina	3	Sim	100%	0,1495	Se tiver 3 pontua 3, 2 pontua 2 e 1 ou menos não pontua
8.2.94 Módulo eletrônico	geral	Artemeter + lumefantrina (Coartem)		Sim			
8.2.95 Módulo eletrônico	geral	Cloroquina		Não	75%	0,1121	
				Sim			
8.3.1 Módulo eletrônico	geral	Planta "in natura"		Sim	100%	0,1495	
				Não			
8.3.2 Módulo eletrônico	geral	Droga Vegetal (Planta seca)	Sim	75%	0,1121		
			Não				
8.3.3 Módulo eletrônico	geral	Medicamento Fitoterápico manipulado	Sim	0%	0,0000		
			Não				
8.3.4 Módulo eletrônico	geral	Medicamento Fitoterápico Industrializado	Sim	0%	0,0000		
			Não				
8.3.4.1 Módulo eletrônico	geral	Espinheira-santa	3	Sim	100%	0,1495	Se tiver 8 ou mais pontua 3, entre 7 a 5 pontua 2 e 4 ou menos não pontua
8.3.4.2 Módulo eletrônico	geral	Guaco		Não			
				Sim			
8.3.4.3 Módulo eletrônico	geral	Hortelã		Não			
8.3.4.4	geral	Salgueiro		Sim			

Módulo eletrônico				Não					
8.3.4.5 Módulo eletrônico	geral	Babosa		Sim	75%	0,1121			
				Não					
8.3.4.6 Módulo eletrônico	geral	Plântago		Sim					
				Não					
8.3.4.7 Módulo eletrônico	geral	Alcachofra		Sim					
				Não					
8.3.4.8 Módulo eletrônico	geral	Cáscara-sagrada		Sim	0%	0,0000			
				Não					
8.3.4.9 Módulo eletrônico	geral	Aroeira		Sim					
				Não					
8.3.4.10 Módulo eletrônico	geral	Garra-do-diabo		Sim					
				Não					
8.3.4.11 Módulo eletrônico	geral	Isoflavona de soja		Sim	3	100%	0,1495	Se tiver 11 ou mais pontua 3, entre 10 e 7 pontua 2 e 6 ou menos não pontua	
				Não					
8.3.4.12 Módulo eletrônico	geral	Unha-de-gato		Sim					
				Não					
8.4.1 Módulo eletrônico	geral	Cloridrato de biperideno		Sim	3	100%	0,1495		Se tiver 11 ou mais pontua 3, entre 10 e 7 pontua 2 e 6 ou menos não pontua
				Não					
8.4.2 Módulo eletrônico	geral	Haloperidol		Sim					
				Não					
8.4.3 Módulo eletrônico	geral	Diazepam		Sim	3	100%	0,1495	Se tiver 11 ou mais pontua 3, entre 10 e 7 pontua 2 e 6 ou menos não pontua	
				Não					
8.4.4 Módulo eletrônico	geral	Cloridrato de fluoxetina		Sim					
				Não					

eletrônico			Não		
8.4.5 Módulo eletrônico	geral	Carbonato de lítio	Sim		
			Não		
8.4.6 Módulo eletrônico	geral	Fenobarbital	Sim	75%	0,1121
			Não		
8.4.7 Módulo eletrônico	geral	Valproato de sódio ou ácido valproíco	Sim		
			Não		
8.4.8 Módulo eletrônico	geral	Cloridrato de nortriptilina	Sim		
			Não		
8.4.9 Módulo eletrônico	geral	Fenitoína sódica	Sim		
			Não		
8.4.10 Módulo eletrônico	geral	Carbamazepina	Sim		
			Não		
8.4.11 Módulo eletrônico	geral	Cloridrato de clorpromazina	Sim	0%	0,0000
			Não		
8.4.12 Módulo eletrônico	geral	Cloridrato de clomipramina	Sim		
			Não		
8.4.13 Módulo eletrônico	geral	Cloridrato de amitriptilina	Sim		
			Não		
8.4.14 Módulo eletrônico	geral	Clonazepam	Sim		
			Não		

Fonte: DAB/MS.

DIMENSÃO III – Valorização do Trabalhador (8%)

Subdimensão	Nº da questão no instrumento de coleta	Classificação do padrão	Pergunta	Relevância da pergunta	Respostas	Percentual equivalente da resposta	Nota categoria	Regras para o cálculo
Gestão do Trabalho: Garantia de Direitos Trabalhistas e Previdenciários e Perspectiva de Continuidade do Vínculo	5.11.1 Módulo eletrônico	geral	Sobre valorização do trabalhador, responda algumas questões informando o número de profissionais da atenção básica (só para os profissionais participantes do PMAQ):	3	Administração direta	100%	1,000	Para o cálculo, considerou-se o somatório dos agentes contratantes de todas as categorias profissionais e se calculou o percentual da seguinte maneira: se maior ou igual a 50% de profissionais contratados pela administração direta, Fundação pública de direito público e Fundação pública de direito privado, pontua 3; se maior que 30% e menor que 50% de profissionais contratados por consórcio intermunicipal de direito público ou privado, pontua 2; se maior que 20% e menor que 30% de profissionais
					Fundação pública de direito público			
					Fundação pública de direito privado			
					Consórcio intermunicipal de direito público			
					Consórcio intermunicipal de direito privado	75%	0,750	
					Organização social (OS)			
					Organização da sociedade civil de interesse público (OSCIP)			
					Entidade Filantrópica			
					Organização não governamental (ONG)	0%	0,000	
					Empresa			
					Cooperativa			
Outro(s)								

							contratados por OS, OSCIP, ONG e/ou entidade filantrópica, pontua 1; se contratado por empresa, cooperativa ou outro, não pontua.
5.11.2 Módulo eletrônico	geral	Qual é seu tipo de vínculo?	3	Servidor público estatutário	100%	1,000 0	Para o cálculo, considerou-se o somatório dos tipos de vínculo de todas as categorias profissionais e se calculou o percentual da seguinte maneira: se maior ou igual a 50% de servidor público estatutário e/ou empregado público CLT, pontua 3; se maior que 30% e menor que 50% de profissionais com contratos CLT, pontua 2; se maior que 20% e menor que 30% de profissionais com contrato temporário pela administração pública regido por legislação especial e/ou Contrato temporário por prestação de serviço, pontua 1; se
				Empregado público CLT			
				Contrato CLT			
				Cargo comissionado	50%	0,500 0	
				Contrato temporário pela administração pública regido por legislação especial (municipal/estadual/federal)			
				Contrato temporário por prestação de serviço			
				Autônomo	0%	0,000 0	

								autônomo, não pontua.
Plano de Carreira e Remuneração Variável	5.1 Módulo eletrônico	geral	Há no município plano de carreira para os profissionais da atenção básica?	3	Sim	100,00%	1,000 0	-
					Não	0,00%	0,000 0	
	5.2 Módulo eletrônico	geral	No plano, tem progressão por antiguidade?	3	Sim	100,00%	1,000 0	-
					Não	0,00%	0,000 0	
	5.3 Módulo eletrônico	geral	No plano, tem progressão segundo avaliação de desempenho e/ou desenvolvimento (mérito)?	3	Sim	100,00%	1,000 0	-
					Não	0,00%	0,000 0	
	5.4 Módulo eletrônico	geral	No plano, tem progressão por titulação e formação profissional?	3	Sim	100,00%	1,000 0	-
					Não	0,00%	0,000 0	
	5.6/1 Módulo eletrônico	A que resultados o incentivo financeiro por desempenho está condicionado?	Avaliação externa do PMAQ-AB	3	Sim	100,00%	1,000 0	Se marcar "Sim" em qualquer uma das questões pontua 100%
	5.6/2 Módulo eletrônico		Alcance de metas absolutas por mês/trimestre/semestre (por exemplo, um número pré-determinado de consultas)					
5.6/3 Módulo eletrônico	Alcance de metas relativas por mês/trimestre/semestre (por exemplo, incremento percentual							
				Não	0,00%	0,000 0		

			do número de consultas)					
	5.6/4 Módulo eletrônico		Alguma modalidade de ranqueamento relativo por mês/trimestre/semestre (por exemplo, apenas as equipes melhor classificadas serão beneficiadas)					
Educação Permanente	II.4.3 Instrumento	geral	Quais dessas ações a equipe participa ou participou no último ano:	3	Telessaúde	100%	1,000 0	Se marcou 2 ou + opções de resposta pontua 100%. Se marcou 1 pontua 50%
					EAD/UNASUS			
					RUTE - Rede Universitária de Telemedicina			
					Cursos presenciais	50%	0,500 0	
					Troca de experiência			
Tutoria/preceptorial								

Fonte: DAB/MS.

DIMENSÃO IV – Acesso e Qualidade da Atenção e Organização do Processo de Trabalho (54%)

Subdimensão	Nº da questão no instrumento de coleta	Classificação do padrão	Pergunta	Relevância da pergunta	Respostas	Percentual equivalente da resposta	Nota categorial	Regras para o cálculo
Planejamento das Ações da Equipe de Atenção Básica e Apoio Institucional	II.8.5 Instrumento	Geral	A equipe de atenção básica realiza monitoramento e análise dos indicadores e informações de saúde?	3	Sim	100,00%	1,0946	Pontua se "Sim"
					Não	0,00%	0,0000	
Organização da Agenda da Equipe de Atenção Básica	II.9.2.1 Instrumento	Geral	Em relação à demanda de cuidado continuado, como é realizada a marcação de consulta?	3	A próxima consulta é marcada no final da consulta anterior	100,00%	1,0946	Só pontuou se marcou a opção "A próxima consulta é marcada no final da consulta anterior" ou "A consulta é marcada pela equipe e depois comunicada ao usuário". Pontuou da menor até a maior opção de pontuação, ou seja, caso marcasse uma opção que tem pontuação zero e uma que pontua 100%, valerá a menor.
	II.9.2.2 Instrumento				A consulta é marcada pela equipe e depois comunicada ao usuário	75,00%	0,8209	
	II.9.2.3 Instrumento				A próxima consulta é marcada pelo usuário na UBS (agendada posteriormente)	0,00%	0,0000	
	II.9.2.4 Instrumento				É solicitado ao usuário que para a próxima consulta venha a UBS no dia de atendimento programático e de cuidado continuado (sem agendamento prévio)	0,00%	0,0000	

	II.9.2.5 Instrumento				No dia da consulta é preciso ficar na fila e pegar senha para o atendimento	0,00%	0,0000	
	II.9.3 Instrumento	Geral	O usuário sai da unidade com a consulta marcada nas situações em que não seja preciso atender no mesmo dia?	3	Sim	100,00%	1,0946	Pontua se "Sim"
					Não	0,00%	0,0000	
Acolhimento à Demanda Espontânea	II.10.4.1 Instrumento	Geral	Qual(is) é(são) o(s) principal(is) fluxo(s) para o acolhimento à demanda espontânea?	0	O usuário chega cedo e fica na fila para pegar ficha/senha	0,00%	0,0000	Só pontuou se marcou "Sim" na questão II.10.4.3 e diferente de "Sim" nos demais itens
	II.10.4.2 Instrumento			0	O usuário é atendido por ordem de chegada	0,00%	0,0000	
	II.10.4.3 Instrumento			3	A equipe identifica usuários com maior risco e/ou vulnerabilidade	100,00%	1,0946	
	II.10.5.1 Instrumento	Estratégico	No atendimento à demanda espontânea a equipe realiza:	3	Atendimento de urgência	100,00%	1,0946	
	II.10.5.2 Instrumento	Geral		3	Renovação de receitas de medicamentos	100,00%	1,0946	
	II.10.5.3 Instrumento			3	Avaliação de risco e vulnerabilidade	100,00%	1,0946	
	II.10.6 Instrumento	Estratégico	A equipe utiliza protocolos/critérios para orientação das condutas dos casos atendidos no acolhimento?	3	Sim	100,00%	1,0946	Pontuou se marcou Sim na II.10.6.1
	II.10.6/1 Instrumento	Estratégico	Existe documento que comprove?		Sim			
				Não				
	II.10.9.1 Instrumento	Geral	A equipe oferece fácil acesso ao usuário para:	3	Buscar e mostrar resultados de exames	100,00%	1,0946	
II.10.9.2	3			Sanar dúvidas pós-consulta ou mostrar como evoluiu sua situação	100,00%	1,0946		
Oferta de Serviços	II.11.2.1 Instrumento	Estratégico	Quais exames são coletados/realizados na unidade?	3	Exames de sangue	100,00%	0,3649	Valor dividido por 3 (nº de respostas "Sim")

	II.11.2.2 Instrumento				Urina	100,00%	0,3649	
	II.11.2.3 Instrumento				Fezes	100,00%	0,3649	
	II.11.3.1 Instrumento	Estratégico	Quais dos seguintes procedimentos sua equipe realiza?	3	Drenagem de abscesso	100,00%	0,1824	Valor dividido por 6 (nº de respostas "Sim")
	II.11.3.2 Instrumento				Sutura de ferimentos	100,00%	0,1824	
	II.11.3.4 Instrumento				Lavagem de ouvido	100,00%	0,1824	
	II.11.3.5 Instrumento				Extração de unha	100,00%	0,1824	
	II.11.3.9				Medicações injetáveis endovenosas	100,00%	0,1824	
	II.11.3.10 Instrumento				Inserção de DIU	100,00%	0,1824	
Coordenação do Cuidado na Rede de Atenção e Resolutividade	II.12.1.1 Instrumento	Geral	Quais desses exames para o pré-natal são solicitados pela sua equipe para serem realizados na rede de serviços de saúde?	3	ABO RH	100,00%	0,0912	Valor dividido por 12 (nº de respostas "Sim")
	II.12.1.2 Instrumento				Coombs indireto	100,00%	0,0912	
	II.12.1.3 Instrumento				Dosagem de hemoglobina e hematócrito	100,00%	0,0912	
	II.12.1.4 Instrumento				Glicemia de jejum	100,00%	0,0912	
	II.12.1.5 Instrumento				Tolerância à glicose (teste oral)	100,00%	0,0912	
	II.12.1.6 Instrumento				Sorologia para HIV	100,00%	0,0912	
	II.12.1.7 Instrumento				Sorologia para sífilis (VDRL)	100,00%	0,0912	
	II.12.1.8 Instrumento				Sorologia para hepatite B	100,00%	0,0912	

II.12.1.9 Instrumento				Sorológico para toxoplasmose	100,00%	0,0912	
II.12.1.10 Instrumento				Exame de ultrassonografia obstétrica	100,00%	0,0912	
II.12.1.11 Instrumento				Sumário de urina (urina tipo I)	100,00%	0,0912	
II.12.1.12 Instrumento				Urocultura	100,00%	0,0912	
II.12.2.1 Instrumento	Geral	Quais desses exames são solicitados pela sua equipe para serem realizados na rede de serviços de saúde?	3	Baciloscopia para tuberculose	100,00%	0,0995	Valor dividido por 11 (nº de respostas "Sim")
II.12.2.2 Instrumento				Baciloscopia para hanseníase	100,00%	0,0995	
II.12.2.3 Instrumento				Glicemia de jejum	100,00%	0,0995	
II.12.2.4 Instrumento				Creatinina	100,00%	0,0995	
II.12.2.5 Instrumento				Ecocardiograma	100,00%	0,0995	
II.12.2.6 Instrumento				Eletrocardiograma	100,00%	0,0995	
II.12.2.7 Instrumento				Hemoglobina glicosilada	100,00%	0,0995	
II.12.2.8 Instrumento				Mamografia	100,00%	0,0995	
II.12.2.9 Instrumento				Perfil lipídico	100,00%	0,0995	
II.12.2.10 Instrumento				Radiografia de tórax (tuberculose)	100,00%	0,0995	
II.12.2.11				Teste de Sensibilidade (Antibiograma)	100,00%	0,0995	
II.12.7	Geral	Existe central de regulação	1	Sim	100,00%	0,3649	Pontua se "Sim"

	Instrumento		disponível para o encaminhamento dos usuários para os demais pontos de atenção?		Não	0,00%	0,0000	
	II.12.9.1 Instrumento	Geral	Quando um usuário é atendido na unidade de saúde e necessita ser encaminhado para uma consulta especializada, quais são as formas possíveis?	2	A consulta é marcada pela unidade de saúde e informada na hora para o usuário	100%	0,7297	Se marcou um ou outro, pontuou. Pontuou da menor até a maior opção de pontuação, ou seja, caso marcasse uma opção que tivesse pontuação zero e uma que pontou 100%, valeu a menor.
	II.12.9.2 Instrumento				A consulta é marcada pela unidade de saúde e a data posteriormente informada ao usuário			
	II.12.9.3 Instrumento				A consulta é marcada pelo próprio usuário junto à central de marcação de consultas especializadas	0%	0,0000	Não pontuou se marcou algumas dessas opções, mesmo marcando também as opções que pontuassem
	II.12.9.4 Instrumento				O usuário recebe uma ficha de encaminhamento/referência e deve se dirigir a um serviço indicado pela sua equipe			
	II.12.9.5 Instrumento				O usuário recebe uma ficha de encaminhamento/referência, mas não tem um serviço ou um profissional determinado			
	II.12.9.6 Instrumento				Não há percurso definido	0%	0,0000	Não pontuou se marcou algumas dessas opções, mesmo marcando também as opções que pontuassem
Saúde da Mulher e da Criança	II.14.2 Instrumento	Geral	A equipe possui registro do número de mulheres com coleta atrasada de exame citopatológico?	3	Sim	100%	1,0946	Pontua se marcar Sim para II.14.2.1

II.14.2/1 Instrumento		Existe documento que comprove?		Não	0%	0,0000	
II.14.5.1 Instrumento	Geral	A equipe utiliza protocolos para identificação precoce/rastreamento voltados para:	3	Câncer do colo do útero	100,00%	1,0946	Se utiliza os 2 protocolos
II.14.5.2 Instrumento				Câncer de mama	75,00%	0,8209	Se utiliza 1 dos protocolos
II.14.5.3 Instrumento				Nenhuma das anteriores	0,00%	0,0000	Não pontua
II.14.6.1 Instrumento	Geral	A equipe realiza busca ativa das seguintes situações:	3	Citopatológico alterado	100,00%	1,0946	Se realizam 3 buscas ativas
II.14.6.2 Instrumento				Citopatológico atrasado	75,00%	0,8209	Se realizam 2 buscas ativas
II.14.6.3 Instrumento				Exames (USG mamária e Mamografia) de mama alterado	50,00%	0,5473	Se realiza 1 busca ativa
II.14.6.4				Nenhuma das anteriores	0,00%	0,0000	Não pontua
II.15.2 Instrumento	Geral	A equipe recebe o exame VDRL das gestantes do território em tempo oportuno para intervenções necessárias?	3	Sim	100,00%	1,0946	Pontua se "Sim"
				Não	0,00%	0,0000	
II.15.6 Instrumento	Geral	A equipe faz atendimento às intercorrências ou urgências da gestante de alto risco?	3	Sim	100,00%	1,0946	Pontua se "Sim"
				Não	0,00%	0,0000	
II.15.11 Instrumento	Geral	É realizada a consulta de puerpério até uma semana após o parto pelo médico e/ou enfermeiro da equipe?	3	Sim	100,00%	1,0946	Pontua se "Sim"
				Não	0,00%	0,0000	
II.15.13 Instrumento	Geral	É realizada a aplicação da penicilina G benzatina na unidade de saúde?	3	Sim	100,00%	1,0946	Pontua se "Sim"
				Não	0,00%	0,0000	
II.16.1 Instrumento	Geral	A equipe realiza consulta de puericultura nas crianças de até dois anos (crescimento/desenvolvimento)?	3	Sim	100,00%	1,0946	Pontua se "Sim"
				Não	0,00%	0,0000	

	II.16.7 Instrumento	Geral	A equipe acompanha casos de violência familiar conjuntamente com os profissionais de outro serviço (CRAS, Conselho Tutelar)?	2	Sim	100,00%	0,7297	Pontua se "Sim"
					Não	0,00%	0,0000	
	II.16.8.1 Instrumento	Geral	A equipe realiza busca ativa das crianças: Poderá marcar mais de uma opção de resposta.	3	Prematuras	100,00%	1,0946	Se realizam 4 buscas ativas
	II.16.8.2 Instrumento				Com baixo peso	75,00%	0,8209	Se realizam 3 buscas ativas
	II.16.8.3 Instrumento				Com consulta de puericultura atrasada	50,00%	0,5473	Se realizam 2 buscas ativas
	II.16.8.4 Instrumento				Com calendário vacinal atrasado	25,00%	0,2736	Se realiza 1 busca ativa
	II.16.8.5 Instrumento				Outros	0,00%	0,0000	Não pontua
	II.16.8.6 Instrumento				Não realiza busca ativa das crianças	0,00%	0,0000	Não pontua
Condições Crônicas (Hipertensão, Diabetes, Obesidade, Tuberculose e Hanseníase)	II.17.3 Instrumento	Geral	A equipe utiliza protocolos para estratificação de risco dos usuários com hipertensão?	3	Sim	100,00%	1,0946	Pontua se "Sim"
					Não	0,00%	0,0000	
	II.17.7 Instrumento	Geral	A equipe programa as consultas e exames de pessoas com hipertensão arterial sistêmica em função da estratificação dos casos e de elementos considerados por ela na gestão do cuidado?	3	Sim	100,00%	1,0946	Pontua se "Sim"
					Não	0,00%	0,0000	
	II.17.8 Instrumento	Geral	A equipe possui registro dos usuários com hipertensão arterial sistêmica com maior risco/gravidade?	3	Sim	100%	1,0946	Pontua se marcar Sim na II.17.8/1.
II.17.8/1 Instrumento	Existe documento que comprove?		Não		0%	0,0000		
II.18.3 Instrumento	Geral	A equipe utiliza protocolos para estratificação de risco dos usuários	3	Sim	100,00%	1,0946	Pontua se "Sim"	
				Não	0,00%	0,0000		

		com diabetes?					
II.18.4 Instrumento	Geral	A equipe possui registro de usuários com diabetes com maior risco/gravidade?	3	Sim	100%	1,0946	Pontua se marcar Sim na II.18.4/1
II.18.4/1 Instrumento	Geral	Existe documento que comprove?		Não	0%	0,0000	
II.18.8 Instrumento	Geral	A equipe programa as consultas e exames de pessoas com Diabetes mellitus em função da estratificação dos casos e de elementos considerados por ela na gestão do cuidado?	3	Sim	100,00%	1,0946	Pontua se "Sim"
				Não	0,00%	0,0000	
II.18.9 Instrumento	Geral	A equipe realiza exame do pé diabético periodicamente nos usuários?	3	Sim	100,00%	1,0946	Pontua se "Sim"
				Não	0,00%	0,0000	
II.18.10 Instrumento	Geral	A equipe realiza exame de fundo de olho periodicamente?	3	Sim	100,00%	1,0946	Pontua se "Sim"
				Não	0,00%	0,0000	
II.19.1 Instrumento	Geral	A equipe realiza avaliação antropométrica (peso e altura) dos usuários atendidos?	3	Sim	100,00%	1,0946	Pontua se "Sim"
				Não	0,00%	0,0000	
II.20.4 Instrumento	Geral	A 1ª amostra de escarro para o diagnóstico de tuberculose é coletada na primeira abordagem/consulta com o usuário?	3	Sim	100,00%	1,0946	Pontua se "Sim"
				Não	0,00%	0,0000	
II.20.5 Instrumento	Geral	A equipe realiza a notificação de casos de tuberculose na unidade?	3	Sim	100%	1,0946	Pontuar se marcar Sim na II.20.5/1
II.20.5/1 Instrumento	Geral	Existe documento que comprove?		Não	0%	0,0000	

	II.20.7.1 Instrumento	Geral	A equipe realiza busca ativa para os seguintes casos:	3	Sintomático respiratório	100,00%	1,0946	Se realizam 4 buscas ativas
	II.20.7.2 Instrumento				Pessoas contatos de tuberculose	75,00%	0,8209	Se realizam 3 buscas ativas
	II.20.7.3 Instrumento				Faltosos do tratamento (até o período de 29 dias)	50,00%	0,5473	Se realizam 2 buscas ativas
	II.20.7.4 Instrumento				Abandono de tratamento (após o período de 30 dias)	25,00%	0,2736	Se realiza 1 busca ativa
	II.20.7.5 Instrumento				Não realiza busca ativa	0,00%	0,0000	Não pontua
	II.21.3 Instrumento	Geral	A equipe realiza diagnóstico de casos novos de hanseníase?	3	Sim	100,00%	1,0946	Pontua se "Sim"
					Não	0,00%	0,0000	
	II.21.5 Instrumento	Geral	A equipe realiza notificação de casos de hanseníase na unidade?	3	Sim	100,00%	1,0946	Pontua se "Sim"
					Não	0,00%	0,0000	
	II.21.7.1 Instrumento	Geral	A equipe realiza busca ativa para os seguintes casos:	3	Sintomático (lesões na pele)	100,00%	1,0946	Se realizam 4 buscas ativas
	II.21.7.2 Instrumento				Pessoas contatos de hanseníase	75,00%	0,8209	Se realizam 3 buscas ativas
	II.21.7.3 Instrumento				Faltosos do tratamento	50,00%	0,5473	Se realizam 2 buscas ativas
	II.21.7.4 Instrumento				Abandono de tratamento	25,00%	0,2736	Se realiza 1 busca ativa
	II.21.7.5 Instrumento				Não realiza busca ativa	0,00%	0,0000	Não pontua
Ações de combate e de Atenção às doenças transmitidas pelo Aedes Aegypti	II.22.2.1 Instrumento	Geral	Quais das seguintes ações a equipe realizou?	3	Ações para a localização dos criadouros dos mosquitos	100,00%	1,0946	Se realizam as 3 ações
	II.22.2.2 Instrumento				Eliminação dos criadouros dos mosquitos	75,00%	0,8209	Se realizam as 2 ações
	II.22.2.3 Instrumento				Comunicação e mobilização da população e ações educativas (conscientização, informação, ações educativas)	50,00%	0,5473	Se realizam 1 ação

	II.22.7 Instrumento	Geral	A equipe identifica as áreas de maior risco de transmissão vetorial no território?	3	Sim	100%	1,0946	Pontua se sim para II.22.7/1
	II.22.7/1 Instrumento	Geral	Existe documento que comprove?		Não	0%	0,0000	
	II.22.9 Instrumento	Geral	A equipe realiza classificação de risco dos pacientes que chegam com suspeita de Dengue, Zika Vírus, Febre Chikungunya e Febre Amarela, conforme os fluxogramas estabelecidos?	3	Sim	100,00%	1,0946	Pontua se "Sim"
					Não	0,00%	0,0000	
	II.22.10 Instrumento	Geral	A equipe inicia a hidratação oral nos pacientes com suspeita de dengue enquanto este aguarda atendimento na UBS ?	3	Sim	100,00%	1,0946	Pontua se "Sim"
					Não	0,00%	0,0000	
Atenção à pessoa em sofrimento psíquico	II.23.1.1 Instrumento	Geral	A equipe realiza consulta para:	3	Usuários em sofrimento psíquico	100,00%	1,0946	Se realizam as 3 consultas
	II.23.1.2				Usuários de crack, álcool e outras drogas	75,00%	0,8209	Se realizam as 2 consultas
	II.23.1.3 Instrumento				Usuários em uso crônico de benzodiazepínicos, antipsicóticos, anti-convulsivantes, anti-depressivos, estabilizadores de humor	50,00%	0,5473	Se realizam 1 consulta
Visita Domiciliar e Cuidado Realizado no Domicílio	II.25.4 Instrumento	Geral	As famílias da área de abrangência da equipe de atenção básica são visitadas com periodicidade distinta de acordo com avaliações de risco e vulnerabilidade?	3	Sim	100,00%	1,0946	Pontua se "Sim"
					Não	0,00%	0,0000	

Promoção à Saúde	II.26.2.1 Instrumento	Geral	Quais as ações de promoção à saúde são desenvolvidas:	2	Ações de apoio ao autocuidado	100,00%	0,1216	Valor dividido por 6 (nº de respostas "Sim")
	II.26.2.2 Instrumento				Promoção da Cultura de Paz e dos Direitos Humanos	100,00%	0,1216	
	II.26.2.3 Instrumento				Promoção do Desenvolvimento Sustentável	100,00%	0,1216	
	II.26.2.4 Instrumento				Mobilização da população adscrita para discussão de questões de saúde que afetam à coletividade	100,00%	0,1216	
	II.26.2.5 Instrumento				Articulação intersetorial com outros serviços públicos	100,00%	0,1216	
	II.26.2.6 Instrumento				Organização de momentos para escuta dos usuários sobre os serviços prestados e os problemas de saúde do território	100,00%	0,1216	
População Rural, Assentados, Quilombolas e Indígenas	II.31.3 Instrumento	Geral	Existe transporte disponível para a equipe a fim de viabilizar o atendimento a essa população?	3	Sim	100,00%	1,0946	Pontua se "Sim"
					Não	0,00%	0,0000	
Participação do Usuário e Controle Social	II.32.2 Instrumento	Geral	A equipe dispõe de canais de comunicação que permitem aos usuários expressarem suas demandas, reclamações e/ou sugestões sobre o serviço da UBS?	3	Sim	100%	1,0946	Pontuar se marcar Sim na II.32.2/1
	II.32.2/1	Geral	Existe documento que comprove?		Não	0%	0,0000	

	Instrumento							
	II.32.5 Instrumento	Geral	Há Conselho Local de Saúde na unidade de saúde ou outros espaços de participação popular?	3	Sim	100%	1,0946	Pontuar se marcar Sim na II.32.5.1
	II.32.5/1 Instrumento	Geral	Existe documento que comprove?		Não	0%	0,0000	

Fonte: DAB/MS.

DIMENSÃO V – Satisfação do Usuário (10%)

Subdimensão	Nº da questão no instrumento de coleta	Classificação do padrão	Pergunta	Relevância da pergunta	Respostas	Percentual equivalente da resposta	Nota categoria	Regras para o cálculo
Acesso e Marcação de Consulta na Unidade de Saúde	III.4.2 Instrumento	Geral	O horário de funcionamento da unidade é informado?	3	Sim	100,00%	0,2439	Pontua se "Sim"
					Não	0,00%	0,0000	
					Não sabe, não respondeu	0,00%	0,0000	
	III.4.3 Instrumento	Geral	A unidade de saúde funciona cinco dias na semana?	3	Sim	100,00%	0,2439	Pontua se "Sim"
					Não	0,00%	0,0000	
					Não sabe, não respondeu	0,00%	0,0000	
III.4.5	Geral	O horário de funcionamento	3	Sim	100,00%	0,2439	Pontua se "Sim"	

III.5.1 Instrumento	Geral	desta unidade atende às necessidades do(a) senhor(a)? Na maioria das vezes, qual o primeiro serviço o(a) senhor(a) costuma procurar quando precisa de atendimento em saúde?	3	Não	0,00%	0,0000	
				Às vezes	0,00%	0,0000	
				Não sabe/não respondeu	0,00%	0,0000	
				Esta Unidade Básica de Saúde/Posto de Saúde	100,00%	0,2439	Pontua se "Sim"
				Outra Unidade Básica de Saúde/Posto de Saúde	0,00%	0,0000	Não pontua
				Hospital Público	0,00%	0,0000	Não pontua
				Pronto Atendimento 24 horas (UPA) ou outro Pronto Socorro 24h do SUS	0,00%	0,0000	Não pontua
				Policlínica do SUS	0,00%	0,0000	Não pontua
				Hospital particular com convênio com o SUS	0,00%	0,0000	Não pontua
				Clínica/consultório Particular com plano de saúde	0,00%	0,0000	Não pontua
Clínica/consultório Particular sem plano de saúde	0,00%	0,0000	Não pontua				
Hospital Particular com plano de saúde	0,00%	0,0000	Não pontua				
Hospital Particular sem plano de saúde	0,00%	0,0000	Não pontua				
Outro(s)	0,00%	0,0000	Não pontua				

				Não sabe/não respondeu	0,00%	0,0000	Não pontua
III.6.1 Instrumento	Geral	Na maioria das vezes, como é marcada consulta nesta Unidade Básica de Saúde/Posto de Saúde?	2	Marca por telefone	100%	0,1626	Se "Marca por telefone" ou "Marca pela internet" pontua 100%
				Marca pela internet			
				Vai à unidade e marca o atendimento	75,00%	0,1220	Se "Vai à unidade e marca o atendimento" pontua 75%
				O agente comunitário de saúde marca a consulta	50,00%	0,0813	Se "O agente comunitário de saúde marca a consulta" pontua 50%
				Esta unidade básica de saúde/posto de saúde não realiza marcação de consulta	0,00%	0,0000	Não pontua
				Outro (s)	0,00%	0,0000	Não pontua
				Não sabe/não respondeu/não lembra	0,00%	0,0000	Não pontua
III.6.2 Instrumento	Geral	A marcação de consultas pode ser feita todos os dias e em qualquer momento do funcionamento da UBS?	3	Sim	100,00%	0,2439	Pontua se "Sim"
				Não	0,00%	0,0000	
				Não sabe/não respondeu/não lembra	0,00%	0,0000	
III.6.3 Instrumento	Geral	Como o(a) senhor(a) avalia essa forma de marcação de consulta?	3	Muito bom	100,00%	0,2439	Pontua 100%
				Bom	75,00%	0,1829	Pontua 75%
				Regular	50,00%	0,1220	Pontua 50%
				Ruim	0,00%	0,0000	Não pontua
				Muito ruim	0,00%	0,0000	Não pontua
				Não sabe/não respondeu	0,00%	0,0000	Não pontua
III.6.5	Geral	Na maioria das vezes, suas	3	Com hora marcada	100,00%	0,2439	Pontua se "Sim"

Instrumento		consultas nesta unidade são:		Por ordem de chegada após agendamento (ex. marcam mais de um paciente para o mesmo horário ou marcam todos para o turno da manhã)	0,00%	0,0000	Não pontua
				Por ordem de chegada sem agendamento, tipo encaixe	0,00%	0,0000	Não pontua
				Outro(s)	0,00%	0,0000	Não pontua
				Não sabe/não respondeu	0,00%	0,0000	Não pontua
III.6.6 Instrumento	Geral	Em média, quantos dias o(a) senhor(a) espera entre a marcação da consulta e o atendimento com o médico nesta unidade?	3	Tempo em dias	100,00%	0,2439	Até 7 dias
					50,00%	0,1220	Maior que 7 e menor que 30 dias
					0,00%	0,0000	Maior que trinta dias
				Não sabe/não respondeu/não lembra	0,00%	0,0000	Não pontua
III.6.7 Instrumento	Geral	Em média, quantos dias o(a) senhor(a) espera entre a marcação da consulta e o atendimento com o enfermeiro nesta unidade?	3	Tempo em dias	100,00%	0,2439	Até 7 dias
					50,00%	0,1220	Maior que 7 e menor que 30 dias
					0,00%	0,0000	Maior que trinta dias
				Não sabe/não respondeu/não lembra	0,00%	0,0000	Não pontua
III.6.8 Instrumento	Geral	Em média, quantos dias o(a) senhor(a) espera entre a marcação da consulta e o atendimento com o dentista nesta unidade?	3	Tempo em dias	100,00%	0,2439	Até 7 dias
					50,00%	0,1220	Maior que 7 e menor que 30 dias
					0,00%	0,0000	Maior que trinta dias
				Não tem Equipe de Saúde Bucal	0,00%	0,0000	Redistribuir

					Nunca procurei esse serviço	0,00%	0,0000	Não pontua
					Não sabe/não respondeu/não lembra	0,00%	0,0000	Não pontua
	III.6.9 Instrumento	Geral	Na maioria das vezes que o(a) senhor(a) vem à unidade de saúde sem ter hora marcada para resolver qualquer problema, consegue ser escutado(a)?	3	Sim	100,00%	0,2439	Pontua se "Sim"
					Não	0,00%	0,0000	Não pontua
					Nunca precisou ir à Unidade sem hora marcada	0,00%	0,0000	Redistribuir
					Não sabe/não respondeu	0,00%	0,0000	Não pontua
Acolhimento à Demanda Espontânea	III.7.1 Instrumento	Geral	Da última vez em que o(a) senhor(a) teve algum problema de urgência, procurou esta Unidade Básica de Saúde/Posto de saúde?	3	Sim	100,00%	0,2439	Pontua se "Sim"
					Não	0,00%	0,0000	Não pontua
					Não teve problema de urgência	0,00%	0,0000	Redistribuir
					Não sabe/não respondeu/não lembra	0,00%	0,0000	Não pontua
	III.7.4 Instrumento	Geral	O(A) senhor(a) conseguiu atendimento nesta Unidade Básica de Saúde/Posto de saúde?	3	Sim	100,00%	0,2439	Pontua se "Sim"
					Não	0,00%	0,0000	Não pontua
					Não sabe/não respondeu	0,00%	0,0000	Não pontua
	III.7.7 Instrumento	Geral	O que o(a) senhor(a) achou deste atendimento?	3	Muito bom	100,00%	0,2439	Pontua 100%
					Bom	75,00%	0,1829	Pontua 75%
					Regular	50,00%	0,1220	Pontua 50%
					Ruim	0,00%	0,0000	Não pontua
					Muito ruim	0,00%	0,0000	Não pontua
					Não sabe/não respondeu	0,00%	0,0000	Não pontua
	III.7.9 Instrumento	Geral	Quando o(a) senhor(a) precisa de procedimentos como	3	Sim	100,00%	0,2439	Pontua se "Sim"
Não					0,00%	0,0000	Não pontua	

			aferição de pressão arterial, glicemia capilar, curativos, vacinação, o(a) senhor(a) tem acesso em qualquer horário do funcionamento da UBS?		Não sabe/não respondeu	0,00%	0,0000	Não pontua
Vínculo e Responsabilização	III.8.1 Instrumento	Geral	Quando o(a) senhor(a) tem consulta marcada, em geral, quanto tempo espera entre a chegada na unidade e o atendimento?	3	Tempo em minutos	100,00%	0,2439	entre 0 a 30 minutos
						50,00%	0,1220	entre 31 a 60 minutos
						0,00%	0,0000	Acima de 60 minutos
								Não sabe/não respondeu/não lembra
	III.8.2.1 Instrumento	Geral	Nas consultas nesta unidade, os profissionais da equipe:	3	Examinam seu corpo (ex: perna, barriga, garganta, etc)?	100,00%	0,2439	Se 4 opções de marcação pontua 3; se marcar 3 ou 2 pontua 2 e se marcar 1 opção pontua 1.
	III.8.2.2 Instrumento				São claros em suas orientações e explicações?	75,00%	0,1829	
	III.8.2.3 Instrumento				Demonstram atenção enquanto o(a) senhor(a) fala?	50,00%	0,1220	
	III.8.2.4 Instrumento				Respeitam o(a) senhor(a)	0,00%	0,0000	
	III.8.3 Instrumento	Geral	Além da sua queixa, os profissionais de saúde perguntam sobre outras questões da sua vida (por exemplo: alimentação, lazer, exercício físico, problemas com álcool, drogas, violência)?	3	Sempre	100,00%	0,2439	Pontua se "Sim"
					Na maioria das vezes	100,00%	0,2439	Pontua se "Sim"
					Quase nunca	0,00%	0,0000	Não pontua
					Nunca	0,00%	0,0000	Não pontua
					Não sabe/não respondeu	0,00%	0,0000	Não pontua

III.8.4 Instrumento	Geral	Onde o(a) senhor(a) costuma conseguir a maior parte dos remédios que precisa usar?	3	Na própria UBS	100,00%	0,2439	Pontua se "Sim"
				Em outro lugar de forma gratuita	75,00%	0,1829	Pontua se "Sim" com 75%
				Paga pelo remédio	0,00%	0,0000	Não pontua
				Não sabe/não respondeu	0,00%	0,0000	Não pontua
III.8.5 Instrumento	Geral	Na maioria das vezes, onde o(a) senhor(a) costuma realizar exames de sangue, urina e fezes?	3	Na própria UBS	100,00%	0,2439	Pontua se "Sim"
				Em outro lugar de forma gratuita	75,00%	0,1829	Pontua se "Sim" com 75%
				Paga pelo exame	0,00%	0,0000	Não pontua
				Não sabe/não respondeu	0,00%	0,0000	Não pontua
III.8.6 Instrumento	Geral	Quando o(a) senhor(a) não tinha consulta marcada e precisou tirar dúvidas com os profissionais, o(a) senhor(a) conseguiu?	3	Sim	100,00%	0,2439	Pontua se "Sim"
				Não	0,00%	0,0000	Não pontua
				Às vezes	0,00%	0,0000	Não pontua
				Nunca precisou	0,00%	0,0000	Redistribuir
				Não sabe/não respondeu	0,00%	0,0000	Não pontua
III.8.7 Instrumento	Geral	Quando o(a) senhor(a) não tinha consulta marcada e precisou buscar ou mostrar resultados de exames com os profissionais, o(a) senhor(a) conseguiu?	3	Sim	100,00%	0,2439	Pontua se "Sim"
				Não	0,00%	0,0000	Não pontua
				Às vezes	0,00%	0,0000	Não pontua
				Nunca precisou	0,00%	0,0000	Redistribuir
				Não sabe/não respondeu	0,00%	0,0000	Não pontua
III.8.8 Instrumento	Geral	Quando o(a) senhor(a) interrompe o tratamento por algum motivo ou não vem à	3	Sim	100,00%	0,2439	Pontua se "Sim"
				Não	0,00%	0,0000	Não pontua
				Às vezes	0,00%	0,0000	Não pontua

		consulta nesta unidade de saúde, os profissionais procuram o(a) senhor(a) para saber o que aconteceu e retomar o atendimento?		Nunca faltou aos atendimentos	0,00%	0,0000	Redistribuir
				Não sabe/não respondeu	0,00%	0,0000	Não pontua
III.8.12 Instrumento	Geral	Nessa unidade de saúde, o(a) senhor(a) é atendido(a) pelo(a) mesmo(a) médico(a)?	3	Sempre	100,00%	0,2439	Pontua se "Sim"
				Na maioria das vezes	100,00%	0,2439	Pontua se "Sim"
				Quase nunca	0,00%	0,0000	Não pontua
				Nunca	0,00%	0,0000	Não pontua
				Não sabe/não respondeu	0,00%	0,0000	Não pontua
III.8.13 Instrumento	Geral	Nessa unidade de saúde, o(a) senhor(a) é atendido(a) pelo(a) mesmo(a) enfermeiro(a)?	3	Sempre	100,00%	0,2439	Pontua se "Sim"
				Na maioria das vezes	100,00%	0,2439	Pontua se "Sim"
				Quase nunca	0,00%	0,0000	Não pontua
				Nunca	0,00%	0,0000	Não pontua
				Não sabe/não respondeu	0,00%	0,0000	Não pontua
III.8.14 Instrumento	Geral	Nessa unidade de saúde, o(a) senhor(a) é atendido(a) pelo(a) mesmo(a) cirurgião(ã)-dentista?	3	Sempre	100,00%	0,2439	Pontua se "Sim"
				Na maioria das vezes	100,00%	0,2439	Pontua se "Sim"
				Quase nunca	0,00%	0,0000	Não pontua
				Nunca	0,00%	0,0000	Não pontua
				Não sabe/não respondeu	0,00%	0,0000	Não pontua
III.8.15 Instrumento	Geral	Quando o(a) senhor(a) precisa tirar dúvidas após as consultas, tem facilidade para falar com os profissionais que lhe atenderam?	3	Sempre	100,00%	0,2439	Pontua se "Sim"
				Na maioria das vezes	100,00%	0,2439	Pontua se "Sim"
				Quase nunca	0,00%	0,0000	Não pontua
				Nunca	0,00%	0,0000	Não pontua
				Não precisou tirar dúvidas	0,00%	0,0000	Não pontua
				Não sabe/não respondeu	0,00%	0,0000	Não pontua
III.8.20	Geral	O que o(a) senhor(a) acha	3	Muito bom	100,00%	0,2439	Pontua 100%

	Instrumento		sobre a forma como é acolhido(a)/ recebido(a) ao procurar o serviço?		Bom	75,00%	0,1829	Pontua 755
					Regular	50,00%	0,1220	Pontua 50%
					Ruim	0,00%	0,0000	Não pontua
					Muito ruim	0,00%	0,0000	Não pontua
					Não sabe/não respondeu	0,00%	0,0000	Não pontua
	III.9.3 Instrumento	Geral	Depois que o(a) senhor(a) foi encaminhado para outro serviço, os profissionais da Unidade Básica de Saúde/Posto de Saúde continuaram acompanhando o(a) senhor(a)?	3	Sim	100,00%	0,2439	Pontua se "Sim"
					Não	0,00%	0,0000	Não pontua
					Não sabe/não respondeu/não lembra	0,00%	0,0000	Não pontua
Visita Domiciliar	III.10.1 Instrumento	Geral	O(A) senhor(a) recebe visita do Agente Comunitário de Saúde (ACS) na sua casa?	3	Sim	100,00%	0,2439	Pontua se "Sim"
					Não	0,00%	0,0000	Não pontua
					Não sabe/não respondeu	0,00%	0,0000	Não pontua
Ações de Combate e de Atenção às Doenças Transmitidas pelo Aedes aegypti	III.11.1 Instrumento	Geral	Nos últimos 12 meses foi realizada alguma ação para combate ao Aedes aegypti na sua casa?	3	Sim	100,00%	0,2439	Pontua se "Sim"
					Não	0,00%	0,0000	Não pontua
					Não sabe/não respondeu	0,00%	0,0000	Não pontua
Saúde bucal	III.18.1 Instrumento	Geral	O(a) senhor(a) consegue marcar atendimento com o dentista nesta unidade de saúde?	3	Sim	100,00%	0,2439	Pontua se "Sim"
					Não	0,00%	0,0000	Não pontua
					Nunca procurou atendimento com dentista	0,00%	0,0000	Não pontua
					Esta unidade não possui equipe de saúde bucal	0,00%	0,0000	Redistribuir
					Não sabe/não respondeu	0,00%	0,0000	Não pontua

	III.18.3 Instrumento	Geral	O(a) senhor(a) já sai da consulta com a próxima consulta marcada até o final do tratamento?	3	Sim	100,00%	0,2439	Pontua se "Sim"
					Não	0,00%	0,0000	Não pontua
					Não sabe/não respondeu	0,00%	0,0000	Não pontua
	III.18.9 Instrumento	Geral	Durante as consultas odontológicas, o profissional examina outras partes do corpo além dos dentes (pescoço, cabeça, língua e outros)?	3	Sim, sempre	100,00%	0,2439	Pontua se "Sim"
					Sim, às vezes	0,00%	0,0000	
					Não	0,00%	0,0000	
					Não sabe/não respondeu	0,00%	0,0000	
	Mecanismos de participação e interação dos usuários	III.19.1 Instrumento	Geral	Quando o(a) senhor(a) quer fazer uma reclamação ou sugestão nesta unidade básica de saúde/posto de saúde, o(a) senhor(a) consegue?	1	Sim	100,00%	0,0813
Sim, mas com dificuldade						0,00%	0,0000	Não pontua
Não						0,00%	0,0000	Não pontua
Nunca precisou						0,00%	0,0000	Não pontua
Não sabe/não respondeu						0,00%	0,0000	Não pontua
III.19.2 Instrumento		Geral	Quando o(a) senhor(a) fez alguma reclamação ou sugestão, teve retorno?	3	Sim, rapidamente	100,00%	0,2439	Pontua se "Sim"
					Sim, mas demorou	50,00%	0,1220	
					Não	0,00%	0,0000	
					Não sabe/não respondeu	0,00%	0,0000	
III.19.7 Instrumento		Geral	O(A) senhor(a) é convidado pelos profissionais a opinar sobre o funcionamento e organização desta Unidade de Básica de Saúde/Posto de Saúde?	3	Sim	100,00%	0,2439	Pontua se "Sim"
					Não	0,00%	0,0000	Não pontua
					Não sabe/não respondeu	0,00%	0,0000	Não pontua
Satisfação com o cuidado	III.21.1 Instrumento	Geral	Se o(a) senhor(a) pudesse, mudaria de equipe ou unidade de saúde?	3	Sim	0,00%	0,0000	Não pontua
					Não	100,00%	0,2439	Pontua se "Não"
					Não sabe/não respondeu	0,00%	0,0000	Não pontua
	III.21.4 Instrumento	Geral	O(A) senhor(a) recomendaria esta unidade de saúde para um amigo ou familiar?	3	Sim	100,00%	0,2439	Pontua se "Sim"
					Não	0,00%	0,0000	Não pontua
					Não sabe/não respondeu	0,00%	0,0000	Não pontua

	III.21.5 Instrumento	Geral	Como o(a) senhor(a) avalia o atendimento ofertado pelos profissionais desta unidade básica de saúde/posto de saúde?	3	Muito bom	100,00%	0,2439	Pontua 100%
					Bom	75,00%	0,1829	Pontua 75%
					Regular	50,00%	0,1220	Pontua 50%
					Ruim	0,00%	0,0000	Não pontua
					Muito ruim	0,00%	0,0000	Não pontua
					Não sabe/não respondeu	0,00%	0,0000	Não pontua
	III.21.6 Instrumento	Geral	De zero a dez, qual nota o(a) senhor(a) atribui para a sua satisfação com cuidado recebido pela equipe?	3	Nota de 0 a 10, somente inteiros.	100,00%	0,2439	Graduar. De 8 a 10 pontuar 3; de 6 a 7 pontuar 2 e se 5 ou abaixo não pontuar
						75,00%	0,1829	
						0,00%	0,0000	

Fonte: DAB/MS.

Anexo B. Matriz de pontuação – Equipe AB/SB

DIMENSÃO I – Gestão Municipal para o Desenvolvimento da Atenção Básica (6%)

Subdimensão	Nº de questões por bloco	Nº da questão no instrumento de coleta	Fonte de coleta	Classificação do padrão	Pergunta	Relevância da pergunta	Respostas	Percentual equivalente da resposta	Nota categorial	Regras para o cálculo
Ações da Gestão para Organização	6	II.7.2.2	Instrumento	Estratégica	Como são registradas as informações de saúde? Prontuário eletrônico	3	Sim	-	-	Pontua se tiver documento
							Não			

do Processo de Trabalho da Equipe	II.7.3	Instrumento	Estratégica	Qual o tipo de prontuário eletrônico?		Prontuário Eletrônico do Cidadão (PEC) do e-SUS AB			que comprove o uso do prontuário
						Prontuário eletrônico próprio			
	II.7.3/1	Instrumento	Estratégica	Existe documento que comprove?		Sim	100,00%	0,6667	
						Não	0,00%	0,0000	
	II.8.1	Instrumento	Geral	A sua equipe realiza reunião de equipe?	3	Sim	100,00%	0,6667	
						Não	0,00%	0,0000	
	II.8.3 e II.8.3/1	Instrumento	Geral	A equipe realiza alguma atividade para o planejamento de suas ações? Documento que comprove?	3	Sim	100,00%	0,6667	Só pontuar se sim no documento que comprove
						Não	0,00%	0,0000	
	II.8.11	Instrumento	Geral	A gestão disponibiliza para a equipe informações que auxiliem na análise de situação de saúde da população da área de abrangência?	3	Sim	100,00%	0,6667	
						Não	0,00%	0,0000	
I.3.3	Instrumento	Geral	Existe pessoa responsável pela gerência da unidade?	3	Sim	100,00%	0,6667		
					Não	0,00%	0,0000		
II.25.3	Instrumento	Geral	A Secretaria Municipal de Saúde fornece normas para o desenvolvimento do trabalho dos ACS?	3	Sim	100,00%	0,6667		
					Não	0,00%	0,0000		
Apoio Institucional e Apoio Matricial para as Equipes de	3	II.8.9	Instrumento	Geral	Sua equipe recebe apoio institucional permanente de uma equipe ou pessoa da Secretaria Municipal de saúde com o objetivo de discutir, de forma conjunta, sobre o processo de trabalho	3	Sim	100,00%	0,6667
						Não	0,00%	0,0000	

Atenção Básica				auxiliando nos problemas identificados?					
	DS_QU ESTAO_1_2_2	Módulo eletrônico	Geral	Em média, por quantas equipes de atenção básica o apoiador é responsável? (RAZÃO)	3	Menor que 9	100,00%	0,6667	Se menor que 12 e maior ou igual a 9 equipes apoiadas ganha 2; se menor que 9 equipes apoiadas ganha 3. Se maior que 12 ganha 1
						Maior ou igual a 9 e menor que 12	50,00%	0,3333	
						Maior que 12	0,00%	0,0000	
	II.3.1	Instrumento	Geral	A equipe recebe apoio de outros profissionais para auxiliar ou apoiar na resolução de casos considerados complexos?	3	Sim	100,00%	0,6667	
Não						0,00%	0,0000		

Fonte: DAB/MS.

DIMENSÃO II – Estrutura e Condições de Funcionamento da UBS (10%)

Subdimensão	Nº de questões por bloco	Nº da questão no instrumento de coleta	Fonte de coleta	Classificação do padrão	Pergunta	Relevância da pergunta	Respostas	Percentual equivalente da resposta	Nota categorial	Regras para o cálculo
Funcionamento da Unidade	2	I.4.3.2	Instrumento	Estratégico	A(s) equipe(s) disponibiliza(m) na estrutura da unidade: A listagem	3	Sim	100,00%	6,0000	

de Saúde		I.4.6	Instrumento	Estratégico	(escopo) de ações/ofertas de serviços da equipe	3	Não	0,00%	0,0000	
					Esta unidade de saúde mantém todas as suas atividades no horário do almoço?		Sim	100,00%	6,0000	
					Não		0,00%	0,0000		
Características Estruturais, Ambiência e Sinalização da Unidade Básica de Saúde	6	I.4.2.1	Instrumento	Geral	Nas dependências da unidade, existe:	3	Entrada externa adaptada para cadeira de rodas	100,00%	6,000	Pontua 3 se apresentar todas as respostas; pontua 2 se marcar 3 a 5 respostas e pontuar 1 se marcar 1 ou 2 respostas. A opção "corrimão nos locais não nivelados" não será contabilizado.
		I.4.2.3					Todas as portas internas adaptadas para cadeira de rodas			
		I.4.2.4					75,00%	4,500	Piso tátil para acesso as dependências da unidade	
		I.4.2.5							Todos os corredores adaptados para cadeira de rodas	
		I.4.2.6					50,00%	3,000	Cadeira de rodas disponível e em condição de uso para deslocamento do usuário	
		I.4.2.7							Todos os ambientes com sinalização – placa – facilitando o acesso (por exemplo: recepção, consultório, banheiro)	
Equipamentos, Materiais,	46	I.8.1	Instrumento	Geral	Quantos microscópios em condições de uso?	3	Quantidade	100,00%	6,0000	Pontua se tiver pelo

Insumos e Impressos na Unidade de Saúde					Não é Área Endêmica de Malária	0,00%	0,0000	menos 1 por UBS. Só pontua para área endêmica de malária	
	I.8.3	Instrumento	Geral	Quantos aparelhos de pressão adulto com braçadeira para obeso em condições de uso?	3	Quantidade	100,00%	6,0000	Pontua se tiver pelo menos 1 por UBS
	I.8.4	Instrumento	Geral	Quantos aparelhos de pressão infantil em condições de uso?	1	Quantidade	100,00%	2,0000	Pontua se tiver pelo menos 1 por UBS
	I.8.6	Instrumento	Geral	Quantos estetoscópios infantil em condições de uso?	2	Quantidade	100,00%	4,0000	Pontua se tiver pelo menos 1 por UBS
	I.8.7	Instrumento	Geral	Quantos aparelhos de nebulização em condições de uso?	3	Quantidade	100,00%	6,0000	Se tiver registro para qualquer uma dessas questões no banco, pontua se tiver pelo menos 1 por UBS
	I.8.8	Instrumento	Geral	Quantas saídas de ar comprimido em condições de uso?					
	I.8.10	Instrumento	Estratégico	Quantas balanças antropométricas de 200 kg em condições de uso?	3	Quantidade	100,00%	6,0000	Pontua se tiver pelo menos 1 por UBS
	I.8.12	Instrumento	Geral	Quantas réguas antropométricas adulto em condições de uso?	2	Quantidade	100,00%	4,0000	Pontua se tiver pelo menos 1 por

								UBS		
		I.8.14	Instrumento	Geral	Quantos focos de luz para exame ginecológico em condições de uso?	3	Quantidade	100,00%	6,0000	Se a proporção de mesa (I.8.15) para foco (I.8.14) for maior ou igual a 1 pontua 3; se menor que 1 pontua 1.
								50,00%	3,0000	
								0,00%	0,0000	
		I.8.15	Instrumento	Geral	Quantas mesas para exame ginecológico com perneira em condições de uso?	3	Quantidade	100,00%	6,0000	Se tiver 1 ou mais por equipe, pontua 3; se menor que 1 e diferente de 0 pontua 3
								75,00%	4,5000	
0,00%	0,0000									
I.8.16	Instrumento	Geral	Quantas macas/mesa para exame clínico em condições de uso? Quantidade	3	Quantidade	100,00%	6,0000	Pontua se tiver pelo menos 1 por UBS		
I.8.17	Instrumento	Geral	Quantos sonares/detector fetal em condições de uso?	3	Quantidade	100,00%	6,0000	Se tiver registro para qualquer uma dessas questões no banco, pontua se tiver pelo menos 1 por UBS		
I.8.18	Instrumento	Geral	Quantos pinards em condições de uso?		Quantidade					

						100,00%	6,0000	Se tiver geladeira exclusiva para vacina, deverá ter 1 ou mais por geladeira, para pontuar 3. Se tiver câmara, essa questão pontua 3
I.8.21	Instrumento	Geral	Quantos termômetros de cabo extensor em condições de uso?	3	Quantidade	0,00%	0,0000	
I.8.22	Instrumento	Geral	Quantas geladeiras exclusivas para medicamentos na farmácia em condições de uso?	3	Quantidade	100,00%	6,0000	Pontua se tiver pelo menos 1 por UBS
I.8.23	Instrumento	Geral	Quantos suportes de soro em condições de uso?	2	Quantidade	100,00%	4,0000	Pontua se tiver pelo menos 1 por UBS
I.8.25	Instrumento	Geral	Quantas autoclaves em condições de uso?	3	Quantidade	100,00%	6,0000	Se tiver 1 ou mais por UBS, pontua. Será considerado tanto no módulo I quanto no V nos casos que a autoclave for compartilhada no módulo V

		I.8.26	Instrumento	Geral	Quantos glicosímetros em condições de uso?	3	Quantidade	100,00%	6,0000	Pontua se tiver pelo menos 1 por UBS
		I.8.27	Instrumento	Geral	Quantos termômetros clínicos em condições de uso?	3	Quantidade	100,00%	6,0000	Se tiver 1 ou mais por equipe, pontua 3; se menor que 1 e diferente de 0 pontua 2
								75,00%	4,5000	
								0,00%	0,0000	
		I.8.28	Instrumento	Geral	Quantas lanternas Clínicas em condições de uso?	3	Quantidade	100,00%	6,0000	Se tiver 1 ou mais por equipe, pontua 3; se menor que 1 e diferente de 0 pontua 2
								75,00%	4,5000	
								0,00%	0,0000	
		I.8.29	Instrumento	Geral	Quantos otoscópios em condições de uso?	3	Quantidade	100,00%	6,0000	Pontua se tiver pelo menos 1 por UBS
		I.8.30	Instrumento	Estratégico	Quantos oftalmoscópios em condições de uso?	2	Quantidade	100,00%	4,0000	Pontua se tiver pelo menos 1 por UBS
		I.8.31	Instrumento	Geral	Quantos kits de monofilamentos para teste de sensibilidade (estesiômetro) em condições de uso?	3	Quantidade	100,00%	6,0000	Pontua se tiver pelo menos 1 por UBS
		I.12.1	Instrumento	Geral	Lâmina (para malária) sempre disponível	3	Sim	100,00%	6,0000	Só pontua para área endêmica de malária
							Não	0,00%	0,0000	

		I.12.2	Instrumento	Geral	Corantes para malária (Azul de metileno e Giemsa) sempre disponível	3	Sim	100,00%	6,0000	Só pontua para área endêmica de malária
							Não	0,00%	0,0000	
		I.12.3	Instrumento	Geral	Seringas descartáveis com agulha acoplada sempre disponível	3	Sim	100,00%	6,0000	Se tiver a I.12.3 pontua 3; Se tiver a I.12.4 deverá ter também a I.12.5 para pontuar 3. Não precisa ter as duas, se tiver registro para qualquer uma dessas questões no banco (I.12.3 ou a I.12.4 associada a I.12.5) ganhará ponto
		I.12.4	Instrumento	Geral	Seringas descartáveis de diversos tamanhos sempre disponível					
		I.12.5	Instrumento	Geral	Agulhas descartáveis de diversos tamanhos sempre disponível					
							Não	0,00%	0,0000	
		I.12.6	Instrumento	Geral	Tiras reagentes de medida de glicemia capilar sempre disponível	3	Sim	100,00%	6,0000	Pontua se "Sim"
							Não	0,00%	0,0000	
		I.12.7	Instrumento	Geral	Recipientes duros para descarte de perfurocortantes sempre disponível	3	Sim	100,00%	6,0000	Pontua se "Sim"
							Não	0,00%	0,0000	
I.12.8	Instrumento	Geral	Equipo de soro macrogotas sempre disponível	3	Sim	100,00%	6,0000	Pontua se "Sim"		
					Não	0,00%	0,0000			

		I.12.9	Instrumento	Geral	Equipo de soro microgotas sempre disponível	2	Sim	100,00%	4,0000	Pontua se "Sim"
							Não	0,00%	0,0000	
		I.12.10	Instrumento	Geral	Gaze sempre disponível	3	Sim	100,00%	6,0000	Pontua se "Sim"
							Não	0,00%	0,0000	
		I.12.11	Instrumento	Geral	Ataduras sempre disponível	3	Sim	100,00%	6,0000	Pontua se "Sim"
							Não	0,00%	0,0000	
		I.12.12	Instrumento	Geral	Espadrado/fito micropore sempre disponível	3	Sim	100,00%	6,0000	Pontua se "Sim"
							Não	0,00%	0,0000	
		I.12.13	Instrumento	Geral	Dispositivo Intra-Uterino - DIU sempre disponível	3	Sim	100,00%	6,0000	Pontua se "Sim"
							Não	0,00%	0,0000	
		I.12.14	Instrumento	Geral	Fita métrica sempre disponível	3	Sim	100,00%	6,0000	Pontua se "Sim"
							Não	0,00%	0,0000	
		I.12.20	Instrumento	Geral	Abaixador de língua sempre disponível	3	Sim	100,00%	6,0000	Pontua se "Sim"
							Não	0,00%	0,0000	
		I.12.22	Instrumento	Geral	Caixas térmicas para vacinas sempre disponível	3	Sim	100,00%	6,0000	Pontua se "Sim"
							Não	0,00%	0,0000	
I.12.23	Instrumento	Geral	Preservativo masculino (camisinha) sempre disponível	3	Sim	100,00%	6,0000	Pontua se "Sim"		
					Não	0,00%	0,0000			
I.12.24	Instrumento	Estratégico	Estratégico Preservativo feminino sempre disponível	3	Sim	100,00%	6,0000	Pontua se "Sim"		
					Não	0,00%	0,0000			
I.12.25	Instrumento	Geral	Cateter para punção periférica tipo Scalp sempre disponível	3	Sim	100,00%	6,0000	Pontua se "Sim"		
					Não	0,00%	0,0000			
I.14.0	Instrumento	Geral	A unidade possui insumos para atendimento de urgência?	3	Sim	100,00%	6,0000	Pontua se "Sim"		
					Não	0,00%	0,0000			
I.14.0.1	Instrumento	Geral	Todos os itens de urgência e emergência estão em um mesmo local que facilite o atendimento dos	3	Sim	100,00%	6,0000	Pontua se "Sim"		

					casos (ex: em uma sala na unidade para atendimento de urgência; em uma maleta)?		Não	0,00%	0,0000	
Informatização, Conectividade e telessaúde	7	I.7.1	Instrumento	Geral	Quantos computadores em condições de uso em toda UBS?	3	Quantidade	100,00%	6,0000	Se tiver 3 ou mais por UBS pontua 3. A partir da segunda equipe soma-se mais 1 por equipe; se menos que 3 e diferente de 0 pontua 2
								75,00%	4,5000	
								0,00%	0,0000	
		I.7.2	Instrumento	Geral	Quantas câmeras (web cam) em condições de uso?	1	Quantidade	100,00%	2,0000	Pontua se tiver pelo menos 1 por UBS
		I.7.3	Instrumento	Geral	Quantas caixas de som em condições de uso?	3	Quantidade	100,00%	6,0000	Pontua se tiver pelo menos 1 por UBS
		I.7.4	Instrumento	Geral	Quantos microfones para computador em condições de uso?	3	Quantidade	100,00%	6,0000	Pontua se tiver pelo menos 1 por UBS
		I.7.5	Instrumento	Geral	Quantas impressoras em condições de uso?	2	Quantidade	100,00%	4,0000	Pontua se tiver pelo menos 1 por UBS
		I.7.9	Instrumento	Geral	Existe acesso à internet nesta unidade?	3	Sim	100,00%	6,0000	Pontua se "Sim"
					Não	0,00%	0,0000			

								100,00%	6,0000	Se tiver 3 ou mais por UBS pontua 3. A partir da segunda equipe soma-se mais 1 por equipe; se menos que 3 e diferente de 0 pontua 2
								75,00%	4,5000	
		I.7.9.1	Instrumento	Geral	Quantos computadores com acesso a internet em toda UBS?	3	Quantidade	0,00%	0,0000	
Imunobiológicos na Unidade Básica Saúde	18	I.10.1	Instrumento	Geral	Esta unidade oferta regularmente vacinação (ex: todos os dias da semana ou quase todos os dias)?	3	Sim	100,00%	6,0000	Pontua se "Sim"
							Não	0,00%	0,0000	
		I.10.2	Instrumento	Geral	BCG-ID sempre disponível	3	Sim	100,00%	6,0000	Pontua se "Sim"
							Não	0,00%	0,0000	
		I.10.3	Instrumento	Geral	Dupla tipo adulto - dT sempre disponível	3	Sim	100,00%	6,0000	Pontua se "Sim"
							Não	0,00%	0,0000	
		I.10.4	Instrumento	Geral	dTpa sempre disponível	3	Sim	100,00%	6,0000	Pontua se "Sim"
							Não	0,00%	0,0000	
		I.10.5	Instrumento	Geral	Febre amarela sempre disponível	3	Sim	100,00%	6,0000	Pontua se "Sim"
							Não	0,00%	0,0000	
							Não é polo de referência	-	0,0000	
		I.10.6	Instrumento	Geral	Influenza sazonal	3	Sim sempre	100,00%	6,0000	Pontua se "Sim sempre" ou "Disponível apenas no período de
Disponível apenas no período de sazonalidade	100,00%						6,0000			
Não	0,00%						0,0000			

									sazonalidade"
I.10.7	Instrumento	Geral	Hepatite B sempre disponível	3	Sim	100,00%	6,0000	Pontua se "Sim"	
					Não	0,00%	0,0000		
I.10.8	Instrumento	Geral	Hepatite A sempre disponível	3	Sim	100,00%	6,0000	Pontua se "Sim"	
					Não	0,00%	0,0000		
I.10.9	Instrumento	Geral	HPV sempre disponível	3	Sim	100,00%	6,0000	Pontua se "Sim"	
					Não	0,00%	0,0000		
I.10.10	Instrumento	Geral	Meningocócica C sempre disponível	3	Sim	100,00%	6,0000	Pontua se "Sim"	
					Não	0,00%	0,0000		
I.10.11	Instrumento	Geral	Poliomielite 1, 2 e 3 (atenuada) (VOP) sempre disponível	3	Sim	100,00%	6,0000	Pontua se "Sim"	
					Não	0,00%	0,0000		
I.10.12	Instrumento	Geral	Poliomielite 1, 2 e 3 (inativada) (VIP) sempre disponível	3	Sim	100,00%	6,0000	Pontua se "Sim"	
					Não	0,00%	0,0000		
I.10.13	Instrumento	Geral	Pneumocócica 10 sempre disponível	3	Sim	100,00%	6,0000	Pontua se "Sim"	
					Não	0,00%	0,0000		
I.10.14	Instrumento	Geral	Tríplice viral sempre disponível	3	Sim	100,00%	6,0000	Pontua se "Sim"	
					Não	0,00%	0,0000		
I.10.15	Instrumento	Geral	Tríplice bacteriana sempre disponível	3	Sim	100,00%	6,0000	Pontua se "Sim"	
					Não	0,00%	0,0000		
I.10.16	Instrumento	Geral	Tetra Viral sempre disponível	3	Sim	100,00%	6,0000	Pontua se "Sim"	
					Não	0,00%	0,0000		
I.10.17	Instrumento	Geral	Pentavalente sempre disponível	3	Sim	100,00%	6,0000	Pontua se "Sim"	
					Não	0,00%	0,0000		
I.10.18	Instrumento	Geral	Vacina oral de rotavírus humano sempre disponível	3	Sim	100,00%	6,0000	Pontua se "Sim"	
					Não	0,00%	0,0000		

Testes Rápidos na Unidade Básica Saúde	7	I.11.1	Instrumento	Geral	Teste rápido de sífilis sempre disponível	3	Sim	100,00%	6,0000	Pontua se "Sim"
							Não	0,00%	0,0000	
		I.11.2	Instrumento	Geral	Teste rápido de gravidez sempre disponível	3	Sim	100,00%	6,0000	Pontua se "Sim"
							Não	0,00%	0,0000	
		I.11.3	Instrumento	Geral	Teste rápido de HIV sempre disponível	3	Sim	100,00%	6,0000	Pontua se "Sim"
							Não	0,00%	0,0000	
		I.11.4	Instrumento	Geral	Teste rápido de hepatite B sempre disponível	3	Sim	100,00%	6,0000	Pontua se "Sim"
							Não	0,00%	0,0000	
		I.11.5	Instrumento	Geral	Teste rápido de hepatite C sempre disponível	3	Sim	100,00%	6,0000	Pontua se "Sim"
							Não	0,00%	0,0000	
		I.11.6	Instrumento	Geral	Teste rápido de malária sempre disponível	3	Sim	100,00%	6,0000	só pontua para área endêmica de malária
							Não	0,00%	0,0000	
		I.11.7	Instrumento	Geral	Pesquisa de plasmódio (exame de gota espessa) sempre disponível	3	Sim	100,00%	6,0000	
							Não	0,00%	0,0000	
Medicamentos	120	I.15.1	Instrumento	Geral	A dispensação de medicamentos é realizada na unidade?	3	Sim	100,00%	6,0000	Se "SIM" para dispensação na unidade o conjunto de medicamentos chegarão a 3. Caso não faça, deverá utilizar as questões do módulo eletrônico, porém o
							Não	0,00%	0,0000	

								conjunto de medicamentos desse módulo valerão 70%
I.15.2	Instrumento	Geral	Possui Sais para Reidratação Oral em quantidade suficiente?	3	Sim	100,00%	6,0000	
					Não	0,00%	0,0000	
I.15.3.1	Instrumento	Geral	Albendazol em quantidade suficiente?	3	Sim	100%	6,0000	Se tiver 5 ou mais pontua 3, entre 4 e 3 pontua 2 e 2 ou menos não pontua
					Não			
I.15.3.2	Instrumento	Geral	Metronidazol em quantidade suficiente?	3	Sim	75%	4,5000	
					Não			
I.15.3.3	Instrumento	Geral	Teclozana em quantidade suficiente?	3	Sim	0%	0,0000	
					Não			
I.15.3.4	Instrumento	Geral	Permetrina em quantidade suficiente?	3	Sim	0%	0,0000	
					Não			
I.15.3.5	Instrumento	Geral	Ivermectina em quantidade suficiente?	3	Sim	100%	6,0000	
					Não			
I.15.3.6	Instrumento	Geral	Espiramicina em quantidade suficiente?	3	Sim	75%	4,5000	
					Não			
I.15.4.1	Instrumento	Geral	Sulfato ferroso em quantidade suficiente?	3	Sim	100%	6,0000	
					Não			
I.15.4.2	Instrumento	Geral	Ácido fólico em quantidade suficiente?	3	Sim	75%	4,5000	
					Não			
I.15.4.3	Instrumento	Geral	Palmitato de retinol em quantidade suficiente?	3	Sim	75%	4,5000	
					Não			
I.15.4.4	Instrumento	Geral	Cloridrato de piridoxina em quantidade suficiente?	3	Sim	75%	4,5000	
					Não			

		I.15.4.5	Instrumento	Geral	Tiamina em quantidade suficiente?		Sim	0%	0,0000		
							Não				
		I.15.5.1	Instrumento	Geral	Sulfato de salbutamol em quantidade suficiente?	3	Sim	100%	6,0000		Se tiver 5 ou mais pontua 3, entre 4 e 3 pontua 2 e 2 ou menos não pontua
							Não				
		I.15.5.2	Instrumento	Geral	Brometo de ipratrópio em quantidade suficiente?		Sim				
							Não				
		I.15.5.3	Instrumento	Geral	Dipropionato de beclometasona em quantidade suficiente?		Sim	75%	4,5000		
							Não				
		I.15.5.4	Instrumento	Geral	Budesonida em quantidade suficiente?		Sim				
							Não				
		I.15.5.5	Instrumento	Geral	Fosfato sódico prednisolona em quantidade suficiente?	3	Sim	0%	0,0000		
							Não				
		I.15.5.6	Instrumento	Geral	Prednisona em quantidade suficiente?		Sim				
							Não				
		I.15.6.1	Instrumento	Geral	Enantato de noretisterona + valerato de estradiol em quantidade suficiente?	3	Sim	100%	6,0000		Se tiver 7 pontua 3, entre 6 e 5 pontua 2 e se marcar 4 ou menos não pontua
							Não				
		I.15.6.2	Instrumento	Geral	Etinilestradiol + levonorgestrel em quantidade suficiente?		Sim				
							Não				
I.15.6.3	Instrumento	Geral	Noretisterona em quantidade suficiente?	Sim							
				Não							
I.15.6.4	Instrumento	Geral	Acetato de medroxiprogesterona em quantidade suficiente?	Sim	75%		4,5000				
				Não							
I.15.6.5	Instrumento	Geral	Levonorgestrel em quantidade suficiente?	Sim							
				Não							
I.15.6.6	Instrumento	Geral	Estriol creme vaginal em quantidade suficiente?	3	Sim	0%	0,0000				
					Não						
I.15.6.7	Instrumento	Geral	Estrogênios conjugados em		Sim						

			quantidade suficiente?		Não			
I.15.7.1	Instrumento	Geral	Captopril em quantidade suficiente?	3	Sim	100%	6,0000	Se tiver 17 ou mais pontua 3, entre 16 e 11 pontua 2 e 10 ou menos não pontua
					Não			
I.15.7.2	Instrumento	Geral	Maleato de enalapril em quantidade suficiente?		Sim			
					Não			
I.15.7.3	Instrumento	Geral	Cloridrato de propranolol em quantidade suficiente?		Sim			
					Não			
I.15.7.4	Instrumento	Geral	Atenolol em quantidade suficiente?		Sim			
					Não			
I.15.7.5	Instrumento	Geral	Carvedilol em quantidade suficiente?		Sim			
					Não			
I.15.7.6	Instrumento	Geral	Succinato de metoprolol em quantidade suficiente?		Sim			
					Não			
I.15.7.7	Instrumento	Geral	Metildopa em quantidade suficiente?		Sim			
				Não				
I.15.7.8	Instrumento	Geral	Hidroclorotiazida em quantidade suficiente?	Sim	75%	4,5000		
				Não				
I.15.7.9	Instrumento	Geral	Losartana potássica em quantidade suficiente?	Sim				
				Não				
I.15.7.10	Instrumento	Geral	Cloridrato de verapamil em quantidade suficiente?	Sim				
				Não				
I.15.7.11	Instrumento	Geral	Sinvastatina em quantidade suficiente?	Sim				
				Não				
I.15.7.12	Instrumento	Geral	Besilato de anlodipino em quantidade suficiente?	Sim				
				Não				
I.15.7.13	Instrumento	Geral	Cloridrato de hidralazina em quantidade suficiente?	Sim				
				Não				

	I.15.7.14	Instrumento	Geral	Espironolactona em quantidade suficiente?		Sim	0%	0,0000			
						Não					
	I.15.7.15	Instrumento	Geral	Furosemida em quantidade suficiente?		Sim					
						Não					
	I.15.7.16	Instrumento	Geral	Cloridrato de amiodarona em quantidade suficiente?		Sim					
						Não					
	I.15.7.17	Instrumento	Geral	Cloridrato de propafenona em quantidade suficiente?		Sim					
						Não					
	I.15.7.18	Instrumento	Geral	Ácido acetilsalicílico em quantidade suficiente?	Sim	3	100%	6,0000			
					Não						
	I.15.7.19	Instrumento	Geral	Digoxina em quantidade suficiente?	Sim						
					Não						
	I.15.8.1	Instrumento	Geral	Glibenclamida em quantidade suficiente?	Sim					75%	4,5000
					Não						
	I.15.8.2	Instrumento	Geral	Cloridrato de Metformina em quantidade suficiente?	Sim						
					Não						
I.15.8.3	Instrumento	Geral	Insulina NPH em quantidade suficiente?	Sim	0%	0,0000					
				Não							
I.15.8.4	Instrumento	Geral	Insulina regular em quantidade suficiente?	Sim	3	100%	6,0000				
				Não							
I.15.9.1	Instrumento	Geral	Amoxicilina em quantidade suficiente?	Sim							
				Não							
I.15.9.2	Instrumento	Geral	Cloridrato de ciprofloxacino em quantidade suficiente?	Sim							
				Não							
I.15.9.3	Instrumento	Geral	Benzilpenicilina benzatina em quantidade suficiente?	Sim							
				Não							
I.15.9.4	Instrumento	Geral	Benzilpenicilina procaína +	Sim							

			benzilpenicilina potássica em quantidade suficiente?	Não		
I.15.9.5	Instrumento	Geral	Cefalexina (sódica ou cloridrato) em quantidade suficiente?	Sim		
				Não		
I.15.9.6	Instrumento	Geral	Amoxicilina + clavulanato de potássio em quantidade suficiente?	Sim		
				Não		
I.15.9.7	Instrumento	Geral	Cetoconazol em quantidade suficiente?	Sim		
				Não		
I.15.9.8	Instrumento	Geral	Claritromicina em quantidade suficiente?	Sim		
				Não		
I.15.9.9	Instrumento	Geral	Cloranfenicol em quantidade suficiente?	Sim		
				Não		
I.15.9.10	Instrumento	Geral	Cloridrato de clindamicina em quantidade suficiente?	Sim		
				Não		
I.15.9.11	Instrumento	Geral	Estearato de eritromicina em quantidade suficiente?	Sim	75%	4,5000
				Não		
I.15.9.12	Instrumento	Geral	Sulfato de gentamicina m quantidade suficiente?	Sim		
				Não		
I.15.9.13	Instrumento	Geral	Nitrofurantoína em quantidade suficiente?	Sim		
				Não		
I.15.9.14	Instrumento	Geral	Sulfametoxazol + trimetoprima em quantidade suficiente?	Sim		
				Não		
I.15.9.15	Instrumento	Geral	Sulfadiazina comprimido em quantidade suficiente?	Sim		
				Não		
I.15.9.16	Instrumento	Geral	Cloridrato de tetraciclina em quantidade suficiente?	Sim	0%	0,0000
				Não		
I.15.9.17	Instrumento	Geral	Fluconazol em quantidade suficiente?	Sim		

		I.15.13.1	Instrumento	Geral	Carbidopa + levodopa em quantidade suficiente?	3	Sim	100%	6,0000	Se tiver 2 pontua 3, 1 pontua 2 e 0 não pontua		
		I.15.13.2	Instrumento	Geral	Cloridrato de benserazida + levodopa em quantidade suficiente?		Sim				75%	4,5000
						Não						
		I.15.14.1	Instrumento	Geral	Levotiroxina sódica em quantidade suficiente?	3	Sim	100,00%	6,0000		Pontua se "Sim"	
							Não	0,00%	0,0000			
		I.15.15.1	Instrumento	Geral	Maleato de timolol em quantidade suficiente?	3	Sim	100,00%	6,0000	Pontua se "Sim"		
							Não	0,00%	0,0000			
		I.15.16.1	Instrumento	Geral	A unidade disponibiliza medicamentos ou plantas medicinais e/ou fitoterápicos?	3	Sim	100,00%	6,0000	Pontua se "Sim"		
							Não	0,00%	0,0000			
		I.15.16.2	Instrumento	Geral	Planta "in natura" em quantidade suficiente?	3	Sim	100%	6,0000	Se tiver 3 ou mais pontua 3, 2 pontua 2 e 1 ou menos não pontua		
							Não					
		I.15.16.3	Instrumento	Geral	Droga Vegetal (Planta seca) em quantidade suficiente?		Sim				75%	4,5000
							Não					
		I.15.16.4	Instrumento	Geral	Medicamento Fitoterápico manipulado em quantidade suficiente?		Sim	0%	0,0000			
						Não						
		I.15.16.5	Instrumento	Geral	Medicamento Fitoterápico Industrializado em quantidade suficiente?							
I.15.17.1	Instrumento	Geral	Espinheira-santa em quantidade suficiente?	3	Sim	100%	6,0000	Se tiver 8 ou mais pontua 3, entre 7 a 5 pontua 2 e 4 ou menos não pontua				
					Não							
I.15.17.2	Instrumento	Geral	Guaco em quantidade suficiente?		Sim							
					Não							
I.15.17.3	Instrumento	Geral	Hortelã em quantidade suficiente?		Sim							
					Não							
I.15.17.4	Instrumento	Geral	Salgueiro em quantidade suficiente?		Sim							
					Não							

		I.15.17.5	Instrumento	Geral	Babosa em quantidade suficiente?		Sim	75%	4,5000	
						Não				
		I.15.17.6	Instrumento	Geral	Plantago em quantidade suficiente?		Sim			
						Não				
		I.15.17.7	Instrumento	Geral	Alcachofra em quantidade suficiente?		Sim			
						Não				
		I.15.17.8	Instrumento	Geral	Cáscara-sagrada em quantidade suficiente?		Sim			
						Não				
		I.15.17.9	Instrumento	Geral	Aroeira em quantidade suficiente?		Sim	0%	0,0000	
						Não				
		I.15.17.10	Instrumento	Geral	Garra-do-diabo em quantidade suficiente?		Sim			
						Não				
		I.15.17.11	Instrumento	Geral	Isoflavona de soja em quantidade suficiente?		Sim			
						Não				
		I.15.17.12	Instrumento	Geral	Unha-de-gato em quantidade suficiente?		Sim			
				Não						
I.15.18.1	Instrumento	Geral	A unidade dispensa medicamentos homeopáticos?	3	Sim	100,00%	6,0000	Pontua se "Sim"		
					Não	0,00%	0,0000			
I.15.19.1	Instrumento	Geral	Os medicamentos controlados são dispensados na unidade?	3	Sim	100,00%	6,0000	Pontua se "Sim"		
					Não	0,00%	0,0000			
I.15.19.2	Instrumento	Geral	Cloridrato de biperideno em quantidade suficiente?	3	Sim	100%	6,0000	Se tiver 11 ou mais pontua 3, entre 10 e 7 pontua 2 e 6 ou menos não pontua		
					Não					
I.15.19.3	Instrumento	Geral	Haloperidol em quantidade suficiente?		Sim					
					Não					
I.15.19.4	Instrumento	Geral	Diazepam em quantidade suficiente?		Sim					
				Não						
I.15.19.5	Instrumento	Geral	Cloridrato de fluoxetina em		Sim					

			quantidade suficiente?						
I.15.19.6	Instrumento	Geral	Carbonato de lítio em quantidade suficiente?			Não			
						Sim			
						Não			
I.15.19.7	Instrumento	Geral	Fenobarbital em quantidade suficiente?			Sim	75%	4,5000	
						Não			
I.15.19.8	Instrumento	Geral	Valproato de sódio ou ácido valproíco em quantidade suficiente?			Sim			
						Não			
I.15.19.9	Instrumento	Geral	Cloridrato de nortriptilina em quantidade suficiente?			Sim			
						Não			
I.15.19.10	Instrumento	Geral	Fenitoína sódica em quantidade suficiente?			Sim	0%	0,0000	
						Não			
I.15.19.11	Instrumento	Geral	Carbamazepina em quantidade suficiente?			Sim			
						Não			
I.15.19.12	Instrumento	Geral	Cloridrato de clorpromazina em quantidade suficiente?			Sim			
						Não			
I.15.19.13	Instrumento	Geral	Cloridrato de clomipramina em quantidade suficiente?			Sim	0%	0,0000	
						Não			
I.15.19.14	Instrumento	Geral	Cloridrato de amitriptilina em quantidade suficiente?			Sim			
						Não			
I.15.19.15	Instrumento	Geral	Clonazepam em quantidade suficiente?			Sim			
						Não			
I.15.20.1	Instrumento	Geral	Primaquina em quantidade suficiente?	3		Sim	100%	6,0000	
									Não
I.15.20.2	Instrumento	Geral	Artemeter + lumefantrina em quantidade suficiente?						Sim
									Não
I.15.20.3	Instrumento	Geral	Cloroquina em quantidade suficiente?			Sim	75%	4,5000	
						Não			
								só pontua para área endêmica de malária Se tiver 4 pontua 3, entre 3 e 2 pontua 2 e 1	

		I.15.20.4	Instrumento	Geral	Artesunato + Mefloquina em quantidade suficiente?		Sim Não	0%	0,0000	ou menos não pontua			
Para municípios que tem farmácia centralizada													
Distribuição centralizada, utilizaram-se as questões do módulo eletrônico, porém o conjunto de medicamentos desse módulo valerem 70%													
Medicamento s	122	8.2.1	Módulo eletrônico	Geral	Sais para reidratação oral	3	Sim Não	100,00% 0,00%	0,0747 0,0000	Pontua se "Sim"			
		8.2.2	Módulo eletrônico	Geral	Soro Fisiológico (frasco de 22 ou 20 mL)	3	Sim Não	100,00% 0,00%	0,0747 0,0000	Pontua se "Sim"			
		Medicamentos antiparasitários											
		8.2.3	Módulo eletrônico	Geral	Albendazol	3	Sim Não	100%	0,0747	Se tiver 5 ou mais pontua 3, entre 4 e 3 pontua 2 e 2 ou menos não pontua			
		8.2.4	Módulo eletrônico	Geral	Mebendazol		Sim Não						
		8.2.6	Módulo eletrônico	Geral	Teclozana		Sim Não				75%	0,0560	
		8.2.7	Módulo eletrônico	Geral	Permetrina		Sim Não						
		8.2.8	Módulo eletrônico	Geral	Ivermectina		Sim Não	0%	0,0000				
		8.2.10	Módulo eletrônico	Geral	Espiramicina		Sim Não						
		Medicamentos antianêmicos/vitaminas/polivitamínicos/sais minerais											
		8.2.11	Módulo eletrônico	Geral	Sulfato ferroso		3	Sim Não	100%		0,0747		
		8.2.12	Módulo eletrônico	Geral	Ácido fólico			Sim Não					
		8.2.13	Módulo	Geral	Palmiato de retinol			Sim				75%	0,0560
		Medicamentos antianêmicos/vitaminas/polivitamínicos/sais minerais											

	eletrônico				Não			
8.2.14	Módulo eletrônico	Geral	Cloridrato de piridoxina		Sim			
					Não			
8.2.16	Módulo eletrônico	Geral	Tiamina		Sim	0%	0,0000	
					Não			
Medicamentos antiasmáticos								
8.2.17	Módulo eletrônico	Geral	Sulfato de salbutamol	3	Sim	100%	0,0747	Se tiver 5 ou mais pontua 3, entre 4 e 3 pontua 2 e 2 ou menos não pontua
					Não			
8.2.18	Módulo eletrônico	Geral	Brometo de ipratrópio		Sim			
					Não			
8.2.19	Módulo eletrônico	Geral	Dipropionato de beclometasona		Sim	75%	0,0560	
					Não			
8.2.20	Módulo eletrônico	Geral	Budesonida		Sim			
					Não			
8.2.21	Módulo eletrônico	Geral	Fosfato sódico prednisolona	Sim	0%	0,0000		
				Não				
8.2.22	Módulo eletrônico	Geral	Prednisona	Sim				
				Não				
Medicamentos contraceptivos hormonais/hormônios sexuais								
8.2.25	Módulo eletrônico	Geral	Enantato de noretisterona + valerato de estradiol	3	Sim	100%	0,0747	Se tiver 7 pontua 3, entre 6 e 5 pontua 2 e se marcar 4 ou menos não pontua
					Não			
8.2.26	Módulo eletrônico	Geral	Etinilestradiol + levonorgestrel		Sim			
					Não			
8.2.27	Módulo eletrônico	Geral	Noretisterona		Sim			
					Não			
8.2.28	Módulo eletrônico	Geral	Acetato de medroxiprogesterona		Sim	75%	0,0560	
					Não			

8.2.29	Módulo eletrônico	Geral	Levonorgestrel		Sim				
					Não				
8.2.30	Módulo eletrônico	Geral	Estriol creme vaginal		Sim	0%	0,0000		
					Não				
8.2.31	Módulo eletrônico	Geral	Estrogênios conjugados		Sim				
					Não				
Medicamentos anti-hipertensivos, medicamentos de ação cardiovascular e deslipidêmicos									
8.2.32	Módulo eletrônico	Geral	Captopril	3	Sim	100%	0,0747	Se tiver 17 ou mais pontua 3, entre 16 e 11 pontua 2 e 10 ou menos não pontua	
									Não
8.2.33	Módulo eletrônico	Geral	Maleato de enalapril						Sim
									Não
8.2.34	Módulo eletrônico	Geral	Cloridrato de propranolol						Sim
									Não
8.2.35	Módulo eletrônico	Geral	Atenolol						Sim
									Não
8.2.36	Módulo eletrônico	Geral	Carvedilol						Sim
									Não
8.2.37	Módulo eletrônico	Geral	Succinato de metoprolol						Sim
									Não
8.2.38	Módulo eletrônico	Geral	Metildopa						Sim
									Não
8.2.39	Módulo eletrônico	Geral	Hidroclorotiazida		Sim	75%	0,0560		
					Não				
8.2.40	Módulo eletrônico	Geral	Losartana potássica		Sim				
					Não				
8.2.41	Módulo eletrônico	Geral	Cloridrato de verapamil		Sim				
					Não				

8.2.42	Módulo eletrônico	Geral	Sinvastatina		Sim			
					Não			
8.2.43	Módulo eletrônico	Geral	Besilato de anlodipino		Sim			
					Não			
8.2.44	Módulo eletrônico	Geral	Cloridrato de hidralazina		Sim			
					Não			
8.2.45	Módulo eletrônico	Geral	Espironolactona		Sim	0%	0,0000	
					Não			
8.2.46	Módulo eletrônico	Geral	Furosemida		Sim			
					Não			
8.2.47	Módulo eletrônico	Geral	Cloridrato de amiodarona		Sim			
					Não			
8.2.48	Módulo eletrônico	Geral	Cloridrato de propafenona		Sim			
					Não			
8.2.49	Módulo eletrônico	Geral	Ácido acetilsalicílico		Sim			
					Não			
8.2.50	Módulo eletrônico	Geral	Digoxina		Sim			
					Não			
Medicamentos antidiabéticos								
8.2.51	Módulo eletrônico	Geral	Glibenclamida	3	Sim	100%	0,0747	Se tiver 4 pontua 3, 3 pontua 2 e 2 ou menos não pontua
					Não			
8.2.52	Módulo eletrônico	Geral	Cloridrato de Metformina		Sim			
					Não			
8.2.53	Módulo eletrônico	Geral	Insulina NPH		Sim	75%	0,0560	
					Não			
8.2.54	Módulo eletrônico	Geral	Insulina regular		Sim	0%	0,0000	
					Não			

Medicamentos antibióticos e antifúngicos								
8.2.55	Módulo eletrônico	Geral	Amoxicilina	3	Sim	100%	0,0747	Se tiver 16 ou mais pontua 3, entre 15 e 11 pontua 2 e 10 ou menos não pontua
					Não			
8.2.56	Módulo eletrônico	Geral	Cloridrato de ciprofloxacino		Sim			
					Não			
8.2.57	Módulo eletrônico	Geral	Benzilpenicilina benzatina		Sim			
					Não			
8.2.58	Módulo eletrônico	Geral	Benzilpenicilina procaína + benzilpenicilina potássica		Sim			
					Não			
8.2.59	Módulo eletrônico	Geral	Cefalexina (sódica ou cloridrato)		Sim			
					Não			
8.2.60	Módulo eletrônico	Geral	Amoxicilina + clavulanato de potássio		Sim			
					Não			
8.2.61	Módulo eletrônico	Geral	Cetoconazol		Sim			
					Não			
8.2.62	Módulo eletrônico	Geral	Claritromicina	Sim	75%	0,0560		
				Não				
8.2.63	Módulo eletrônico	Geral	Cloranfenicol	Sim				
				Não				
8.2.64	Módulo eletrônico	Geral	Cloridrato de clindamicina	Sim				
				Não				
8.2.65	Módulo eletrônico	Geral	Estearato de eritromicina	Sim				
				Não				
8.2.66	Módulo eletrônico	Geral	Sulfato de gentamicina	Sim				
				Não				
8.2.67	Módulo eletrônico	Geral	Nitrofurantoína	Sim				
				Não				

8.2.68	Módulo eletrônico	Geral	Sulfametoxazol + trimetoprima		Sim			
					Não			
8.2.69	Módulo eletrônico	Geral	Sulfadiazina comprimido		Sim			
					Não			
8.2.70	Módulo eletrônico	Geral	Cloridrato de tetraciclina		Sim			
					Não			
8.2.71	Módulo eletrônico	Geral	Fluconazol		Sim			
					Não			
8.2.72	Módulo eletrônico	Geral	Itraconazol		Sim	0%	0,0000	
					Não			
8.2.73	Módulo eletrônico	Geral	Nitrato de miconazol		Sim			
					Não			
8.2.74	Módulo eletrônico	Geral	Nistatina		Sim			
					Não			
8.2.75	Módulo eletrônico	Geral	Azitromicina		Sim			
					Não			
Medicamentos analgésicos/antipiréticos								
8.2.76	Módulo eletrônico	Geral	Dipirona sódica	3	Sim	100%	0,0747	Se tiver 3 pontua 3, 2 pontua 2 e 1 ou menos não pontua
					Não			
8.2.77	Módulo eletrônico	Geral	Ibuprofeno		Sim	75%	0,0560	
				Não				
8.2.78	Módulo eletrônico	Geral	Paracetamol		Sim	0%	0,0000	
					Não			
Medicamentos utilizados no tratamento/prevenção de osteoporose								
8.2.79	Módulo eletrônico	Geral	Alendronato de sódio	3	Sim	100%	0,0747	Se tiver 2 pontua 3, 1 pontua 2 e 0 não pontua
					Não			
8.2.80	Módulo	Geral	Carbonato de cálcio + colecalciferol		Sim	75%	0,0560	

	eletrônico				Não			
Medicamentos antiácidos/antieméticos/antissecretores								
8.2.81	Módulo eletrônico	Geral	Hidróxido de alumínio	3	Sim	100%	0,0747	Se tiver 4 pontua 3, 3 pontua 2 e 2 ou menos não pontua
					Não			
8.2.83	Módulo eletrônico	Geral	Cloridrato de metoclopramida		Sim	75%	0,0560	
					Não			
8.2.84	Módulo eletrônico	Geral	Cloridrato de ranitidina		Sim	0%	0,0000	
					Não			
8.2.85	Módulo eletrônico	Geral	Omeprazol	Sim				
				Não				
Medicamentos antiparkisoniano								
8.2.86	Módulo eletrônico	Geral	Carbidopa + levodopa	3	Sim	100%	0,0747	Se tiver 2 pontua 3, 1 pontua 2 e 0 não pontua
					Não			
8.2.87	Módulo eletrônico	Geral	Cloridrato de benserazida + levodopa		Sim	75%	0,0560	
					Não			
Medicamentos tireodiano								
8.2.88	Módulo eletrônico	Geral	Levotiroxina sódica	3	Sim	100,00%	0,0747	Pontua se "Sim"
					Não	0,00%	0,0000	
Medicamentos glaucomatoso								
8.2.89	Módulo eletrônico	Geral	Maleato de timolol	3	Sim	100,00%	0,0747	Pontua se "Sim"
					Não	0,00%	0,0000	
Medicamentos para malária								
8.2.93	Módulo eletrônico	Geral	Primaquina	3	Sim	100%	0,0747	Se tiver 3 pontua 3, 2 pontua 2 e 1 ou menos não pontua
					Não			
8.2.94	Módulo eletrônico	Geral	Artemeter + lumefantrina (Coartem)		Sim	75%	0,0560	
					Não			
8.2.95	Módulo eletrônico	Geral	Cloroquina		Sim	0%	0,0000	
					Não			

Medicamentos fitoterápicos								
8.3.1	Módulo eletrônico	Geral	Planta "in natura"	3	Sim	100%	0,0747	Se tiver 3 ou mais pontua 3, 2 pontua 2 e 1 ou menos não pontua
					Não			
8.3.2	Módulo eletrônico	Geral	Droga Vegetal (Planta seca)		Sim			
					Não			
8.3.3	Módulo eletrônico	Geral	Medicamento Fitoterápico manipulado		Sim	75%	0,0560	
					Não			
8.3.4	Módulo eletrônico	Geral	Medicamento Fitoterápico Industrializado	Sim	0%	0,0000		
				Não				
Medicamento Fitoterápico Industrializado:								
8.3.4.1	Módulo eletrônico	Geral	Espinheira-santa	3	Sim	100%	0,0747	Se tiver 8 ou mais pontua 3, entre 7 a 5 pontua 2 e 4 ou menos não pontua
					Não			
8.3.4.2	Módulo eletrônico	Geral	Guaco		Sim			
					Não			
8.3.4.3	Módulo eletrônico	Geral	Hortelã		Sim			
					Não			
8.3.4.4	Módulo eletrônico	Geral	Salgueiro		Sim	75%	0,0560	
					Não			
8.3.4.5	Módulo eletrônico	Geral	Babosa		Sim			
					Não			
8.3.4.6	Módulo eletrônico	Geral	Plântago	Sim				
				Não				
8.3.4.7	Módulo eletrônico	Geral	Alcachofra	Sim	0%	0,0000		
				Não				
8.3.4.8	Módulo eletrônico	Geral	Cáscara-sagrada	Sim				
				Não				
8.3.4.9	Módulo eletrônico	Geral	Aroeira	Sim	0%	0,0000		
				Não				
8.3.4.10	Módulo eletrônico	Geral	Garra-do-diabo	Sim	0%	0,0000		
				Não				

8.3.4.11	Módulo eletrônico	Geral	Isoflavona de soja		Sim			
					Não			
8.3.4.12	Módulo eletrônico	Geral	Unha-de-gato		Sim			
					Não			
Medicamentos anticonvulsivantes/antidepressivos/antipsicóticos/ansiolíticos e hipnosedativos A dispensação de medicamentos controlados é centralizada?								
8.4.1	Módulo eletrônico	Geral	Cloridrato de biperideno	3	Sim	100%	0,0747	Se tiver 11 ou mais pontua 3, entre 10 e 7 pontua 2 e 6 ou menos não pontua
					Não			
8.4.2	Módulo eletrônico	Geral	Haloperidol		Sim			
					Não			
8.4.3	Módulo eletrônico	Geral	Diazepam		Sim			
					Não			
8.4.4	Módulo eletrônico	Geral	Cloridrato de fluoxetina		Sim			
					Não			
8.4.5	Módulo eletrônico	Geral	Carbonato de lítio		Sim			
					Não			
8.4.6	Módulo eletrônico	Geral	Fenobarbital		Sim	75%	0,0560	
				Não				
8.4.7	Módulo eletrônico	Geral	Valproato de sódio ou ácido valproíco	Sim				
				Não				
8.4.8	Módulo eletrônico	Geral	Cloridrato de nortriptilina	Sim				
				Não				
8.4.9	Módulo eletrônico	Geral	Fenitoína sódica	Sim				
				Não				
8.4.10	Módulo eletrônico	Geral	Carbamazepina	Sim				
				Não				
8.4.11	Módulo	Geral	Cloridrato de clorpromazina		0%	0,0000		

	eletrônico			Não			
8.4.12	Módulo eletrônico	Geral	Cloridrato de clomipramina	Sim			
				Não			
8.4.13	Módulo eletrônico	Geral	Cloridrato de amitriptilina	Sim			
				Não			
8.4.14	Módulo eletrônico	Geral	Clonazepam	Sim			
				Não			

Fonte: DAB/MS.

DIMENSÃO III – Valorização do Trabalhador (6%)

Subdimensão	Nº da questão no instrumento de coleta	Classificação do padrão	Pergunta	Relevância da pergunta	Respostas	Percentual equivalente da resposta	Nota categoria	Regras para o cálculo
Gestão do Trabalho: Garantia de Direitos Trabalhistas	5.11.1 Módulo eletrônico	geral	Sobre valorização do trabalhador, responda algumas questões informando o número de profissionais da atenção	3	Administração direta	100%	0,750	Para o cálculo, considerou-se o somatório dos agentes contratantes de todas as categorias
					Fundação pública de direito público			
					Fundação pública de direito privado			

e Previdenciários e Perspectiva de Continuidade do Vínculo			básica (só para os profissionais participantes do PMAQ):	Consórcio intermunicipal de direito público			profissionais e se calculou o percentual da seguinte maneira: se maior ou igual a 50% de profissionais contratados pela administração direta, Fundação pública de direito público e Fundação pública de direito privado, pontua 3; se maior que 30% e menor que 50% de profissionais contratados por consórcio intermunicipal de direito público ou privado, pontua 2; se maior que 20% e menor que 30% de profissionais contratados por OS, OSCIP, ONG e/ou entidade filantrópica, pontua 1; se contratado por empresa, cooperativa ou outro, não pontua.
				Consórcio intermunicipal de direito privado			
				Organização social (OS)	75%	0,563	
				Organização da sociedade civil de interesse público (OSCIP)			
				Entidade Filantrópica			
				Organização não governamental (ONG)			
				Empresa	0%	0,000	
				Cooperativa			
				Outro(s)			
	5.11.2 Módulo eletrônico	geral	Qual é seu tipo de vínculo?	3	Servidor público estatutário	100%	0,750 0
				Empregado público CLT			
				Contrato CLT			
				Cargo comissionado	50%	0,375	

					Contrato temporário pela administração pública regido por legislação especial (municipal/estadual/federal)		0	e se calculou o percentual da seguinte maneira: se maior ou igual a 50% de servidor público estatutário e/ou empregado público CLT, pontua 3; se maior que 30% e menor que 50% de profissionais com contratos CLT, pontua 2; se maior que 20% e menor que 30% de profissionais com contrato temporário pela administração pública regido por legislação especial e/ou Contrato temporário por prestação de serviço, pontua 1; se autônomo, não pontua.
					Contrato temporário por prestação de serviço			
					Autônomo	0%	0,000 0	
Plano de Carreira e Remuneração Variável	5.1 Módulo eletrônico	geral	Há no município plano de carreira para os profissionais da atenção básica?	3	Sim	100,00%	0,750 0	-
					Não	0,00%	0,000 0	
	5.2 Módulo eletrônico	geral	No plano, tem progressão por antiguidade?	3	Sim	100,00%	0,750 0	-
					Não	0,00%	0,000 0	
	5.3 Módulo eletrônico	geral	No plano, tem progressão segundo avaliação de	3	Sim	100,00%	0,750 0	-
					Não	0,00%	0,000	

		desempenho e/ou desenvolvimento (mérito)?				0	
5.4 Módulo eletrônico	geral	No plano, tem progressão por titulação e formação profissional?	3	Sim	100,00%	0,750 0	-
				Não	0,00%	0,000 0	
5.6/1 Módulo eletrônico	A que resultados o incentivo financeiro por desempenho está condicionado?	Avaliação externa do PMAQ-AB	3	Sim	100,00%	0,750 0	Se marcar "Sim" em qualquer uma das questões pontua 100%
5.6/2 Módulo eletrônico		Alcance de metas absolutas por mês/trimestre/semestre (por exemplo, um número pré-determinado de consultas)					
5.6/3 Módulo eletrônico		Alcance de metas relativas por mês/trimestre/semestre (por exemplo, incremento percentual do número de consultas)					
5.6/4 Módulo eletrônico		Alguma modalidade de ranqueamento relativo por mês/trimestre/semestre (por exemplo, apenas as equipes melhor classificadas serão beneficiadas)					
Educação Permanente	II.4.3 Instrumentos	geral	3	Telessaúde	100%	0,750 0	Se marcou 2 ou + opções de resposta
				EAD/UNASUS			

	to	participou no último ano:	RUTE – Rede Universitária de Telemedicina			pontua 100%. Se marcou 1 pontua 50%
			Cursos presenciais	50%	0,3750	
			Troca de experiência			
			Tutoria/preceptoria			

Fonte: DAB/MS.

DIMENSÃO IV – Acesso e Qualidade da Atenção e Organização do Processo de Trabalho (40%)

Subdimensão	Nº de questões por bloco	Nº de questão no instrumento de coleta	Classificação do padrão	Pergunta	Relevância da pergunta	respostas	Percentual equivalente da resposta	Regras para o cálculo
Planejamento das Ações da Equipe de Atenção Básica e Apoio Institucional	3	II.8.5 Instrumento	geral	A equipe de atenção básica realiza monitoramento e análise dos indicadores e informações de saúde?	3	Sim	100,00%	Pontua se "Sim"
						Não	0,00%	
Organização da Agenda da Equipe de Atenção Básica	2	II.9.2.1 Instrumento	geral	Em relação à demanda de cuidado continuado, como é realizada a marcação de consulta?	3	A próxima consulta é marcada no final da consulta anterior	100,00%	Se marcar a opção esta opção ganha 100%
		II.9.2.2 Instrumento				A consulta é marcada pela equipe e depois comunicada ao usuário	75,00%	Se marcar a opção esta opção ganha 75%

		II.9.2.3 Instrumento				A próxima consulta é marcada pelo usuário na UBS (agendada posteriormente)	0,00%	Se marcar a opção esta opção não pontua
		II.9.2.4 Instrumento				É solicitado ao usuário que para a próxima consulta venha a UBS no dia de atendimento programático e de cuidado continuado (sem agendamento prévio)	0,00%	Se marcar a opção esta opção não pontua
		II.9.2.5 Instrumento				No dia da consulta é preciso ficar na fila e pegar senha para o atendimento	0,00%	Se marcar a opção esta opção não pontua
		II.9.3 Instrumento	geral	O usuário sai da unidade com a consulta marcada nas situações em que não seja preciso atender no mesmo dia?	3	Sim	100,00%	Pontua se "Sim"
						Não	0,00%	
Acolhimento à Demanda Espontânea	4	II.10.4.1 Instrumento	geral	Qual(is) é(são) o(s) principal(is) fluxo(s) para o acolhimento à demanda espontânea?	0	O usuário chega cedo e fica na fila para pegar ficha/senha	0,00%	Só pontua se marcar "Sim" na questão II.10.4.3 e diferente de "Sim" nos demais itens
		II.10.4.2 Instrumento			0	O usuário é atendido por ordem de chegada	0,00%	
		II.10.4.3 Instrumento			3	A equipe identifica usuários com maior risco e/ou vulnerabilidade	100,00%	
	II.10.5.1 Instrumento	estratégico	No atendimento à demanda espontânea a equipe realiza:	3	Atendimento de urgência	100,00%		
	II.10.5.2 Instrumento	geral		3	Renovação de receitas de medicamentos	100,00%		

		II.10.5.3 Instrumento			3	Avaliação de risco e vulnerabilidade	100,00%	
		II.10.6 Instrumento	estratégico	A equipe utiliza protocolos/critérios para orientação das condutas dos casos atendidos no acolhimento?	3	Sim	100,00%	Pontua se marcar Sim na II.10.6.1
		II.10.6/1 Instrumento	estratégico	Existe documento que comprove?		Sim		
		II.10.9.1 Instrumento	geral	A equipe oferece fácil acesso ao usuário para:	3	Buscar e mostrar resultados de exames	100,00%	
		II.10.9.2 Instrumento			3	Sanar dúvidas pós-consulta ou mostrar como evoluiu sua situação	100,00%	
Oferta de Serviços	2	II.11.2.1 Instrumento	estratégico	Quais exames são coletados/realizados na unidade?	3	Exames de sangue	100,00%	Valor dividido por 3 (nº de exames)
		II.11.2.2 Instrumento				Urina	100,00%	Valor dividido por 3 (nº de exames)
		II.11.2.3 Instrumento				Fezes	100,00%	Valor dividido por 3 (nº de exames)
		II.11.3.1 Instrumento	estratégico	Quais dos seguintes procedimentos sua equipe realiza?	3	Drenagem de abscesso	100,00%	Valor dividido por 6 (nº de procedimentos)
		II.11.3.2 Instrumento				Sutura de ferimentos	100,00%	Valor dividido por 6 (nº de procedimentos)

		II.11.3.4 Instrumento				Lavagem de ouvido	100,00%	Valor dividido por 6 (nº de procedimentos)
		II.11.3.5 Instrumento				Extração de unha	100,00%	Valor dividido por 6 (nº de procedimentos)
		II.11.3.9 Instrumento				Medicações injetáveis endovenosas	100,00%	Valor dividido por 6 (nº de procedimentos)
		II.11.3.10 Instrumento				Inserção de DIU	100,00%	Valor dividido por 6 (nº de procedimentos)
Coordenação do Cuidado na Rede de Atenção e Resolutividade	4	II.12.1.1 Instrumento	geral	Quais desses exames para o pré-natal são solicitados pela sua equipe para serem realizados na rede de serviços de saúde?	3	ABO RH	100,00%	Valor dividido por 12 (nº de exames)
		II.12.1.2 Instrumento				Coombs indireto	100,00%	Valor dividido por 12 (nº de exames)
		II.12.1.3 Instrumento				Dosagem de hemoglobina e hematócrito	100,00%	Valor dividido por 12 (nº de exames)
		II.12.1.4 Instrumento				Glicemia de jejum	100,00%	Valor dividido por 12 (nº de exames)
		II.12.1.5 Instrumento				Tolerância à glicose (teste oral)	100,00%	Valor dividido por 12 (nº de exames)
		II.12.1.6 Instrumento				Sorologia para HIV	100,00%	Valor dividido por 12 (nº de exames)

	II.12.1.7 Instrumento			Sorologia para sífilis (VDRL)	100,00%	Valor dividido por 12 (nº de exames)	
	II.12.1.8 Instrumento			Sorologia para hepatite B	100,00%	Valor dividido por 12 (nº de exames)	
	II.12.1.9 Instrumento			Sorológico para toxoplasmose	100,00%	Valor dividido por 12 (nº de exames)	
	II.12.1.10 Instrumento			Exame de ultrassonografia obstétrica	100,00%	Valor dividido por 12 (nº de exames)	
	II.12.1.11 Instrumento			Sumário de urina (urina tipo I)	100,00%	Valor dividido por 12 (nº de exames)	
	II.12.1.12 Instrumento			Urocultura	100,00%	Valor dividido por 12 (nº de exames)	
	II.12.2.1 Instrumento	geral	Quais desses exames são solicitados pela sua equipe para serem realizados na rede de serviços de saúde?	3	Baciloscopia para tuberculose	100,00%	Valor dividido por 11 (nº de exames)
	II.12.2.2 Instrumento				Baciloscopia para hanseníase	100,00%	Valor dividido por 11 (nº de exames)
	II.12.2.3 Instrumento				Glicemia de jejum	100,00%	Valor dividido por 11 (nº de exames)
	II.12.2.4 Instrumento				Creatinina	100,00%	Valor dividido por 11 (nº de exames)
	II.12.2.5 Instrumento				Ecocardiograma	100,00%	Valor dividido por 11 (nº de exames)

II.12.2.6 Instrumento				Eletrocardiograma	100,00%	Valor dividido por 11 (nº de exames)
II.12.2.7 Instrumento				Hemoglobina glicosilada	100,00%	Valor dividido por 11 (nº de exames)
II.12.2.8 Instrumento				Mamografia	100,00%	Valor dividido por 11 (nº de exames)
II.12.2.9 Instrumento				Perfil lipídico	100,00%	Valor dividido por 11 (nº de exames)
II.12.2.10 Instrumento				Radiografia de tórax (tuberculose)	100,00%	Valor dividido por 11 (nº de exames)
II.12.2.11 Instrumento				Teste de Sensibilidade (Antibiograma)	100,00%	Valor dividido por 11 (nº de exames)
II.12.7 Instrumento	geral	Existe central de regulação disponível para o encaminhamento dos usuários para os demais pontos de atenção?	1	Sim	100,00%	Pontua se "Sim"
				Não	0,00%	
II.12.9.1 Instrumento	geral	Quando um usuário é atendido na unidade de saúde e necessita ser encaminhado para uma consulta especializada, quais são as formas possíveis?	2	A consulta é marcada pela unidade de saúde e informada na hora para o usuário	100%	Se marcar um ou outro, pontua. Pontua da menor até a maior opção de pontuação, ou seja, caso marque uma opção que tem pontuação
II.12.9.2 Instrumento				A consulta é marcada pela unidade de saúde e a data posteriormente informada ao usuário		

								zero e uma que pontua 100%, valerá a menor.	
		II.12.9.3 Instrumento				A consulta é marcada pelo próprio usuário junto à central de marcação de consultas especializadas		0%	Não pontua se marcar algumas dessas opções, mesmo marcando também as opções que pontuam
		II.12.9.4 Instrumento				O usuário recebe uma ficha de encaminhamento/referência e deve se dirigir a um serviço indicado pela sua equipe			
		II.12.9.5 Instrumento				O usuário recebe uma ficha de encaminhamento/referência, mas não tem um serviço ou um profissional determinado			
		II.12.9.6 Instrumento				Não há percurso definido		0%	Não pontua
Saúde da Mulher e da Criança	10	II.14.2 Instrumento	geral	A equipe possui registro do número de mulheres com coleta atrasada de exame citopatológico?	3	Sim	100%	Pontua se marcar Sim para II.14.2.1	
		II.14.2/1 Instrumento		Existe documento que comprove?		Não			0%
		II.14.5.1 Instrumento	geral	A equipe utiliza protocolos para identificação precoce/rastreamento voltados para:	3	Câncer do colo do útero	100,00%	Se utiliza os 2 protocolos	
		II.14.5.2 Instrumento				Câncer de mama		75,00%	Se utiliza 1 dos protocolos

II.14.5.3 Instrumento				Nenhuma das anteriores	0,00%	Não pontua
II.14.6.1 Instrumento	geral	A equipe realiza busca ativa das seguintes situações:	3	Citopatológico alterado	100,00%	Se realizam 3 buscas ativas
II.14.6.2 Instrumento				Citopatológico atrasado	75,00%	Se realizam 2 buscas ativas
II.14.6.3 Instrumento				Exames (USG mamária e Mamografia) de mama alterado	50,00%	Se realiza 1 busca ativa
II.14.6.4 Instrumento				Nenhuma das anteriores	0,00%	Não pontua
II.15.2 Instrumento	geral	A equipe recebe o exame VDRL das gestantes do território em tempo oportuno para intervenções necessárias?	3	Sim	100,00%	Pontua se "Sim"
				Não	0,00%	
II.15.6 Instrumento	geral	A equipe faz atendimento às intercorrências ou urgências da gestante de alto risco?	3	Sim	100,00%	Pontua se "Sim"
				Não	0,00%	
II.15.11 Instrumento	geral	É realizada a consulta de puerpério até uma semana após o parto pelo médico e/ou enfermeiro da equipe?	3	Sim	100,00%	Pontua se "Sim"
				Não	0,00%	
II.15.13 Instrumento	geral	É realizada a aplicação da penicilina G benzatina na unidade de saúde?	3	Sim	100,00%	Pontua se "Sim"
				Não	0,00%	
II.16.1 Instrumento	geral	A equipe realiza consulta de puericultura nas crianças de até dois anos (crescimento/desenvolvimento)?	3	Sim	100,00%	Pontua se "Sim"
				Não	0,00%	

		II.16.7 Instrumento	geral	A equipe acompanha casos de violência familiar conjuntamente com os profissionais de outro serviço (CRAS, Conselho Tutelar)?	2	Sim	100,00%	Pontua se "Sim"
						Não	0,00%	
		II.16.8.1 Instrumento	geral	A equipe realiza busca ativa das crianças: Poderá marcar mais de uma opção de resposta.	3	Prematuras	100,00%	Se realizam 4 buscas ativas
		II.16.8.2 Instrumento				Com baixo peso	75,00%	Se realizam 3 buscas ativas
		II.16.8.3 Instrumento				Com consulta de puericultura atrasada	50,00%	Se realizam 2 buscas ativas
		II.16.8.4 Instrumento				Com calendário vacinal atrasado	25,00%	Se realiza 1 busca ativa
		II.16.8.5 Instrumento				Outros	0,00%	Não pontua
		II.16.8.6 Instrumento				Não realiza busca ativa das crianças	0,00%	Não pontua
Condições Crônicas (Hipertensão, Diabetes, Obesidade, Tuberculose e Hanseníase)	15	II.17.3 Instrumento	geral	A equipe utiliza protocolos para estratificação de risco dos usuários com hipertensão?	3	Sim	100,00%	Pontua se "Sim"
							Não	
		II.17.7 Instrumento	geral	A equipe programa as consultas e exames de pessoas com hipertensão arterial sistêmica em função da estratificação dos casos e de elementos considerados por ela na gestão do cuidado?	3	Sim	100,00%	Pontua se "Sim"
							Não	

II.17.8 Instrumento	geral	A equipe possui registro dos usuários com hipertensão arterial sistêmica com maior risco/gravidade?	3	Sim	100%	Pontua se marcar Sim na II.17.8/1.
II.17.8/1 Instrumento		Existe documento que comprove?		Não	0%	
II.18.3 Instrumento	geral	A equipe utiliza protocolos para estratificação de risco dos usuários com diabetes?	3	Sim	100,00%	Pontua se "Sim"
				Não	0,00%	
II.18.4 Instrumento	geral	A equipe possui registro de usuários com diabetes com maior risco/gravidade?	3	Sim	100%	Pontua se marcar Sim na II.18.4/1
II.18.4/1 Instrumento		Existe documento que comprove?		Não	0%	
II.18.8 Instrumento	geral	A equipe programa as consultas e exames de pessoas com Diabetes mellitus em função da estratificação dos casos e de elementos considerados por ela na gestão do cuidado?	3	Sim	100,00%	Pontua se "Sim"
				Não	0,00%	
II.18.9 Instrumento	geral	A equipe realiza exame do pé diabético periodicamente nos usuários?	3	Sim	100,00%	Pontua se "Sim"
				Não	0,00%	
II.18.10 Instrumento	geral	A equipe realiza exame de fundo de olho periodicamente?	3	Sim	100,00%	Pontua se "Sim"
				Não	0,00%	
II.19.1 Instrumento	geral	A equipe realiza avaliação antropométrica (peso e altura) dos usuários atendidos?	3	Sim	100,00%	Pontua se "Sim"
				Não	0,00%	
II.20.4 Instrumento	geral	A 1ª amostra de escarro para o diagnóstico de tuberculose é	3	Sim	100,00%	Pontua se "Sim"

to		coletada na primeira abordagem/consulta com o usuário?		Não	0,00%	
II.20.5 Instrumento	geral	A equipe realiza a notificação de casos de tuberculose na unidade?	3	Sim	100%	Pontuar se marcar Sim na II.20.5/1
II.20.5/1 Instrumento	geral	Existe documento que comprove?		Não	0%	
II.20.7.1 Instrumento	geral	A equipe realiza busca ativa para os seguintes casos:	3	Sintomático respiratório	100,00%	Se realizam 4 buscas ativas
II.20.7.2 Instrumento				Pessoas contatos de tuberculose	75,00%	Se realizam 3 buscas ativas
II.20.7.3 Instrumento				Faltosos do tratamento (até o período de 29 dias)	50,00%	Se realizam 2 buscas ativas
II.20.7.4 Instrumento				Abandono de tratamento (após o período de 30 dias)	25,00%	Se realiza 1 busca ativa
II.20.7.5 Instrumento				Não realiza busca ativa	0,00%	Não pontua
II.21.3 Instrumento	geral	A equipe realiza diagnóstico de casos novos de hanseníase?	3	Sim	100,00%	Pontua se "Sim"
				Não	0,00%	
II.21.5 Instrumento	geral	A equipe realiza notificação de casos de hanseníase na unidade?	3	Sim	100,00%	Pontua se "Sim"
				Não	0,00%	
II.21.7.1 Instrumento	geral	A equipe realiza busca ativa para os seguintes casos:	3	Sintomático (lesões na pele)	100,00%	Se realizam 4 buscas ativas

		II.21.7.2 Instrumento				Pessoas contatos de hanseníase	75,00%	Se realizam 3 buscas ativas
		II.21.7.3 Instrumento				Faltosos do tratamento	50,00%	Se realizam 2 buscas ativas
		II.21.7.4 Instrumento				Abandono de tratamento	25,00%	Se realiza 1 busca ativa
		II.21.7.5 Instrumento				Não realiza busca ativa	0,00%	Não pontua
Ações de combate e de Atenção às doenças transmitidas pelo Aedes Aegypti	4	II.22.2.1 Instrumento	geral	Quais das seguintes ações a equipe realizou?	3	Ações para a localização dos criadouros dos mosquitos	100,00%	Se realizam as 3 ações
		II.22.2.2 Instrumento				Eliminação dos criadouros dos mosquitos	75,00%	Se realizam as 2 ações
		II.22.2.3 Instrumento				Comunicação e mobilização da população e ações educativas (conscientização, informação, ações educativas)	50,00%	Se realizam 1 ação
	II.22.7 Instrumento	geral	A equipe identifica as áreas de maior risco de transmissão vetorial no território?	3	Sim	100%	Pontua se sim para II.22.7/1	
	II.22.7/1 Instrumento	geral	Existe documento que comprove?		Não	0%		
	II.22.9 Instrumento	geral	A equipe realiza classificação de risco dos pacientes que	3	Sim	100,00%	Pontua se "Sim"	

		to		chegam com suspeita de Dengue, Zika Vírus, Febre Chikungunya e Febre Amarela, conforme os fluxogramas estabelecidos?		Não	0,00%	
		II.22.10 Instrumento	geral	A equipe inicia a hidratação oral nos pacientes com suspeita de dengue enquanto este aguarda atendimento na UBS ?	3	Sim	100,00%	Pontua se "Sim"
						Não	0,00%	
Atenção à pessoa em sofrimento psíquico	1	II.23.1.1 Instrumento	geral	A equipe realiza consulta para:	3	Usuários em sofrimento psíquico	100,00%	Se realizam as 3 consultas
		II.23.1.2 Instrumento				Usuários de crack, álcool e outras drogas	75,00%	Se realizam as 2 consultas
		II.23.1.3 Instrumento				Usuários em uso crônico de benzodiazepínicos, antipsicóticos, anti-convulsivantes, anti-depressivos, estabilizadores de humor	50,00%	Se realizam 1 consulta
Visita Domiciliar e Cuidado Realizado no Domicílio	1	II.25.4 Instrumento	geral	As famílias da área de abrangência da equipe de atenção básica são visitadas com periodicidade distinta de acordo com avaliações de risco e vulnerabilidade?	3	Sim	100,00%	Pontua se "Sim"
						Não	0,00%	
Promoção à Saúde	1	II.26.2.1 Instrumento	geral	Quais as ações de promoção à saúde são desenvolvidas:	2	Ações de apoio ao autocuidado	100,00%	Valor dividido por 6 (nº de procedimentos)

		II.26.2.2 Instrumento				Promoção da Cultura de Paz e dos Direitos Humanos	100,00%	Valor dividido por 6 (nº de procedimentos)
		II.26.2.3 Instrumento				Promoção do Desenvolvimento Sustentável	100,00%	Valor dividido por 6 (nº de procedimentos)
		II.26.2.4 Instrumento				Mobilização da população adscrita para discussão de questões de saúde que afetam à coletividade	100,00%	Valor dividido por 6 (nº de procedimentos)
		II.26.2.5 Instrumento				Articulação intersetorial com outros serviços públicos	100,00%	Valor dividido por 6 (nº de procedimentos)
		II.26.2.6 Instrumento				Organização de momentos para escuta dos usuários sobre os serviços prestados e os problemas de saúde do território	100,00%	Valor dividido por 6 (nº de procedimentos)
População Rural, Assentados, Quilombolas e Indígenas	1	II.31.3 Instrumento	geral	Existe transporte disponível para a equipe a fim de viabilizar o atendimento a essa população?	3	Sim	100,00%	Pontua se "Sim"
						Não	0,00%	
Participação do Usuário e Controle Social	2	II.32.2 Instrumento	geral	A equipe dispõe de canais de comunicação que permitem aos usuários expressarem suas demandas, reclamações e/ou sugestões sobre o serviço da UBS?	3	Sim	100%	Pontuar se marcar Sim na II.32.2/1
		II.32.2/1	geral	Existe documento que		Não	0%	

		Instrumento		comprove?				
		II.32.5 Instrumento	geral	Há Conselho Local de Saúde na unidade de saúde ou outros espaços de participação popular?	3	Sim	100%	Pontuar se marcar Sim na II.32.5.1
		II.32.5/1 Instrumento	geral	Existe documento que comprove?		Não	0%	

Fonte: DAB/MS.

DIMENSÃO V – Satisfação do Usuário (10%)

Subdimensão	Nº da questão no instrumento de coleta	Classificação do padrão	Pergunta	Relevância da pergunta	Respostas	Percentual equivalente da resposta	Nota categoria	Regras para o cálculo
Acesso e Marcação de Consulta na Unidade de Saúde	III.4.2 Instrumento	Geral	O horário de funcionamento da unidade é informado?	3	Sim	100,00%	0,2439	Pontua se "Sim"
					Não	0,00%	0,0000	
					Não sabe, não respondeu	0,00%	0,0000	
	III.4.3 Instrumento	Geral	A unidade de saúde funciona cinco dias na semana?	3	Sim	100,00%	0,2439	Pontua se "Sim"
					Não	0,00%	0,0000	
					Não sabe, não respondeu	0,00%	0,0000	
	III.4.5 Instrumento	Geral	O horário de funcionamento desta unidade atende às necessidades do(a) senhor(a)?	3	Sim	100,00%	0,2439	Pontua se "Sim"
					Não	0,00%	0,0000	
					Às vezes	0,00%	0,0000	
					Não sabe/não respondeu	0,00%	0,0000	
	III.5.1 Instrumento	Geral	Na maioria das vezes, qual o primeiro serviço o(a) senhor(a) costuma procurar quando precisa de atendimento em	3	Esta Unidade Básica de Saúde/Posto de Saúde	100,00%	0,2439	Pontua se "Sim"
					Outra Unidade Básica de Saúde/Posto de Saúde	0,00%	0,0000	Não pontua

		saúde?		Hospital Público	0,00%	0,0000	Não pontua
				Pronto Atendimento 24 horas (UPA) ou outro Pronto Socorro 24h do SUS	0,00%	0,0000	Não pontua
				Policlínica do SUS	0,00%	0,0000	Não pontua
				Hospital particular com convênio com o SUS	0,00%	0,0000	Não pontua
				Clínica/consultório Particular com plano de saúde	0,00%	0,0000	Não pontua
				Clínica/consultório Particular sem plano de saúde	0,00%	0,0000	Não pontua
				Hospital Particular com plano de saúde	0,00%	0,0000	Não pontua
				Hospital Particular sem plano de saúde	0,00%	0,0000	Não pontua
				Outro(s)	0,00%	0,0000	Não pontua
				Não sabe/não respondeu	0,00%	0,0000	Não pontua
III.6.1 Instrumento	Geral	Na maioria das vezes, como é marcada consulta nesta Unidade Básica de Saúde/Posto de Saúde?	2	Marca por telefone	100%	0,1626	Se "Marca por telefone" ou "Marca pela internet" pontua 100%
				Marca pela internet			
				Vai à unidade e marca o atendimento	75,00%	0,1220	Se "Vai à unidade e marca o atendimento" pontua 75%
				O agente comunitário de saúde marca a consulta	50,00%	0,0813	Se "O agente comunitário de saúde marca a consulta" pontua 50%
				Esta unidade básica de saúde/posto de saúde não realiza marcação de consulta	0,00%	0,0000	Não pontua
				Outro (s)	0,00%	0,0000	Não pontua

				Não sabe/não respondeu/não lembra	0,00%	0,0000	Não pontua
III.6.2 Instrumento	Geral	A marcação de consultas pode ser feita todos os dias e em qualquer momento do funcionamento da UBS?	3	Sim	100,00%	0,2439	Pontua se "Sim"
				Não	0,00%	0,0000	
				Não sabe/não respondeu/não lembra	0,00%	0,0000	
III.6.3 Instrumento	Geral	Como o(a) senhor(a) avalia essa forma de marcação de consulta?	3	Muito bom	100,00%	0,2439	Pontua 100%
				Bom	75,00%	0,1829	Pontua 75%
				Regular	50,00%	0,1220	Pontua 50%
				Ruim	0,00%	0,0000	Não pontua
				Muito ruim	0,00%	0,0000	Não pontua
				Não sabe/não respondeu	0,00%	0,0000	Não pontua
III.6.5 Instrumento	Geral	Na maioria das vezes, suas consultas nesta unidade são:	3	Com hora marcada	100,00%	0,2439	Pontua se "Sim"
				Por ordem de chegada após agendamento (ex. marcam mais de um paciente para o mesmo horário ou marcam todos para o turno da manhã)	0,00%	0,0000	Não pontua
				Por ordem de chegada sem agendamento, tipo encaixe	0,00%	0,0000	Não pontua
				Outro(s)	0,00%	0,0000	Não pontua
				Não sabe/não respondeu	0,00%	0,0000	Não pontua
III.6.6 Instrumento	Geral	Em média, quantos dias o(a) senhor(a) espera entre a marcação da consulta e o atendimento com o médico nesta unidade?	3	Tempo em dias	100,00%	0,2439	Até 7 dias
					50,00%	0,1220	Maior que 7 e menor que 30 dias
					0,00%	0,0000	Maior que trinta dias
				Não sabe/não respondeu/não lembra	0,00%	0,0000	Não pontua
III.6.7 Instrumento	Geral	Em média, quantos dias o(a) senhor(a) espera entre a marcação da consulta e o atendimento com o enfermeiro	3	Tempo em dias	100,00%	0,2439	Até 7 dias
					50,00%	0,1220	Maior que 7 e menor que 30 dias

			nesta unidade?			0,00%	0,0000	Maior que trinta dias
					Não sabe/não respondeu/não lembra	0,00%	0,0000	Não pontua
	III.6.8 Instrumento	Geral	Em média, quantos dias o(a) senhor(a) espera entre a marcação da consulta e o atendimento com o dentista nesta unidade?	3	Tempo em dias	100,00%	0,2439	Até 7 dias
						50,00%	0,1220	Maior que 7 e menor que 30 dias
						0,00%	0,0000	Maior que trinta dias
					Não tem Equipe de Saúde Bucal	0,00%	0,0000	Redistribuir
					Nunca procurei esse serviço	0,00%	0,0000	Não pontua
					Não sabe/não respondeu/não lembra	0,00%	0,0000	Não pontua
	III.6.9 Instrumento	Geral	Na maioria das vezes que o(a) senhor(a) vem à unidade de saúde sem ter hora marcada para resolver qualquer problema, consegue ser escutado(a)?	3	Sim	100,00%	0,2439	Pontua se "Sim"
					Não	0,00%	0,0000	Não pontua
					Nunca precisou ir à Unidade sem hora marcada	0,00%	0,0000	Redistribuir
					Não sabe/não respondeu	0,00%	0,0000	Não pontua
Acolhimento à Demanda Espontânea	III.7.1 Instrumento	Geral	Da última vez em que o(a) senhor(a) teve algum problema de urgência, procurou esta Unidade Básica de Saúde/Posto de saúde?	3	Sim	100,00%	0,2439	Pontua se "Sim"
					Não	0,00%	0,0000	Não pontua
					Não teve problema de urgência	0,00%	0,0000	Redistribuir
					Não sabe/não respondeu/não lembra	0,00%	0,0000	Não pontua
	III.7.4 Instrumento	Geral	O(A) senhor(a) conseguiu atendimento nesta Unidade Básica de Saúde/Posto de saúde?	3	Sim	100,00%	0,2439	Pontua se "Sim"
					Não	0,00%	0,0000	Não pontua
					Não sabe/não respondeu	0,00%	0,0000	Não pontua
	III.7.7 Instrumento	Geral	O que o(a) senhor(a) achou deste atendimento?	3	Muito bom	100,00%	0,2439	Pontua 100%
					Bom	75,00%	0,1829	Pontua 75%
					Regular	50,00%	0,1220	Pontua 50%

					Ruim	0,00%	0,0000	Não pontua	
					Muito ruim	0,00%	0,0000	Não pontua	
					Não sabe/não respondeu	0,00%	0,0000	Não pontua	
	III.7.9 Instrumento	Geral	Quando o(a) senhor(a) precisa de procedimentos como aferição de pressão arterial, glicemia capilar, curativos, vacinação, o(a) senhor(a) tem acesso em qualquer horário do funcionamento da UBS?	3	Sim	100,00%	0,2439	Pontua se "Sim"	
					Não	0,00%	0,0000	Não pontua	
					Não sabe/não respondeu	0,00%	0,0000	Não pontua	
Vínculo e Responsabilização	III.8.1 Instrumento	Geral	Quando o(a) senhor(a) tem consulta marcada, em geral, quanto tempo espera entre a chegada na unidade e o atendimento?	3	Tempo em minutos	100,00%	0,2439	entre 0 a 30 minutos	
						50,00%	0,1220	entre 31 a 60 minutos	
						0,00%	0,0000	Acima de 60 minutos	
						Não sabe/não respondeu/não lembra	0,00%	0,0000	Não pontua
	III.8.2.1 Instrumento	Geral	Nas consultas nesta unidade, os profissionais da equipe:	3	Examinam seu corpo (ex: perna, barriga, garganta, etc)?	100,00%	0,2439	Se 4 opções de marcação pontua 3; se marcar 3 ou 2 pontua 2 e se marcar 1 opção pontua 1.	
	III.8.2.2 Instrumento				São claros em suas orientações e explicações?	75,00%	0,1829		
	III.8.2.3 Instrumento				Demonstram atenção enquanto o(a) senhor(a) fala?	50,00%	0,1220		
	III.8.2.4 Instrumento				Respeitam o(a) senhor(a)	0,00%	0,0000		
	III.8.3 Instrumento	Geral	Além da sua queixa, os profissionais de saúde perguntam sobre outras questões da sua vida (por exemplo: alimentação, lazer, exercício físico, problemas com álcool, drogas, violência)?	3	Sempre	100,00%	0,2439	Pontua se "Sim"	
					Na maioria das vezes	100,00%	0,2439	Pontua se "Sim"	
					Quase nunca	0,00%	0,0000	Não pontua	
					Nunca	0,00%	0,0000	Não pontua	
Não sabe/não respondeu					0,00%	0,0000	Não pontua		

III.8.4 Instrumento	Geral	Onde o(a) senhor(a) costuma conseguir a maior parte dos remédios que precisa usar?	3	Na própria UBS	100,00%	0,2439	Pontua se "Sim"
				Em outro lugar de forma gratuita	75,00%	0,1829	Pontua se "Sim" com 75%
				Paga pelo remédio	0,00%	0,0000	Não pontua
				Não sabe/não respondeu	0,00%	0,0000	Não pontua
III.8.5 Instrumento	Geral	Na maioria das vezes, onde o(a) senhor(a) costuma realizar exames de sangue, urina e fezes?	3	Na própria UBS	100,00%	0,2439	Pontua se "Sim"
				Em outro lugar de forma gratuita	75,00%	0,1829	Pontua se "Sim" com 75%
				Paga pelo exame	0,00%	0,0000	Não pontua
				Não sabe/não respondeu	0,00%	0,0000	Não pontua
III.8.6 Instrumento	Geral	Quando o(a) senhor(a) não tinha consulta marcada e precisou tirar dúvidas com os profissionais, o(a) senhor(a) conseguiu?	3	Sim	100,00%	0,2439	Pontua se "Sim"
				Não	0,00%	0,0000	Não pontua
				Às vezes	0,00%	0,0000	Não pontua
				Nunca precisou	0,00%	0,0000	Redistribuir
				Não sabe/não respondeu	0,00%	0,0000	Não pontua
III.8.7 Instrumento	Geral	Quando o(a) senhor(a) não tinha consulta marcada e precisou buscar ou mostrar resultados de exames com os profissionais, o(a) senhor(a) conseguiu?	3	Sim	100,00%	0,2439	Pontua se "Sim"
				Não	0,00%	0,0000	Não pontua
				Às vezes	0,00%	0,0000	Não pontua
				Nunca precisou	0,00%	0,0000	Redistribuir
				Não sabe/não respondeu	0,00%	0,0000	Não pontua
III.8.8 Instrumento	Geral	Quando o(a) senhor(a) interrompe o tratamento por algum motivo ou não vem à consulta nesta unidade de saúde, os profissionais procuram o(a) senhor(a) para saber o que aconteceu e retomar o atendimento?	3	Sim	100,00%	0,2439	Pontua se "Sim"
				Não	0,00%	0,0000	Não pontua
				Às vezes	0,00%	0,0000	Não pontua
				Nunca faltou aos atendimentos	0,00%	0,0000	Redistribuir
				Não sabe/não respondeu	0,00%	0,0000	Não pontua
III.8.12 Instrumento	Geral	Nessa unidade de saúde, o(a) senhor(a) é atendido(a) pelo(a) mesmo(a) médico(a)?	3	Sempre	100,00%	0,2439	Pontua se "Sim"
				Na maioria das vezes	100,00%	0,2439	Pontua se "Sim"
				Quase nunca	0,00%	0,0000	Não pontua

				Nunca	0,00%	0,0000	Não pontua
				Não sabe/não respondeu	0,00%	0,0000	Não pontua
III.8.13 Instrumento	Geral	Nessa unidade de saúde, o(a) senhor(a) é atendido(a) pelo(a) mesmo(a) enfermeiro(a)?	3	Sempre	100,00%	0,2439	Pontua se "Sim"
				Na maioria das vezes	100,00%	0,2439	Pontua se "Sim"
				Quase nunca	0,00%	0,0000	Não pontua
				Nunca	0,00%	0,0000	Não pontua
				Não sabe/não respondeu	0,00%	0,0000	Não pontua
III.8.14 Instrumento	Geral	Nessa unidade de saúde, o(a) senhor(a) é atendido(a) pelo(a) mesmo(a) cirurgião(ã)-dentista?	3	Sempre	100,00%	0,2439	Pontua se "Sim"
				Na maioria das vezes	100,00%	0,2439	Pontua se "Sim"
				Quase nunca	0,00%	0,0000	Não pontua
				Nunca	0,00%	0,0000	Não pontua
				Não sabe/não respondeu	0,00%	0,0000	Não pontua
III.8.15 Instrumento	Geral	Quando o(a) senhor(a) precisa tirar dúvidas após as consultas, tem facilidade para falar com os profissionais que lhe atenderam?	3	Sempre	100,00%	0,2439	Pontua se "Sim"
				Na maioria das vezes	100,00%	0,2439	Pontua se "Sim"
				Quase nunca	0,00%	0,0000	Não pontua
				Nunca	0,00%	0,0000	Não pontua
				Não precisou tirar dúvidas	0,00%	0,0000	Não pontua
				Não sabe/não respondeu	0,00%	0,0000	Não pontua
III.8.20 Instrumento	Geral	O que o(a) senhor(a) acha sobre a forma como é acolhido(a)a/ recebido(a) ao procurar o serviço?	3	Muito bom	100,00%	0,2439	Pontua 100%
				Bom	75,00%	0,1829	Pontua 75%
				Regular	50,00%	0,1220	Pontua 50%
				Ruim	0,00%	0,0000	Não pontua
				Muito ruim	0,00%	0,0000	Não pontua
				Não sabe/não respondeu	0,00%	0,0000	Não pontua
III.9.3 Instrumento	Geral	Depois que o(a) senhor(a) foi encaminhado para outro serviço, os profissionais da Unidade Básica de Saúde/Posto de Saúde continuaram acompanhando o(a) senhor(a)?	3	Sim	100,00%	0,2439	Pontua se "Sim"
				Não	0,00%	0,0000	Não pontua
				Não sabe/não respondeu/não lembra	0,00%	0,0000	Não pontua

Visita Domiciliar	III.10.1 Instrumento	Geral	O(A) senhor(a) recebe visita do Agente Comunitário de Saúde (ACS) na sua casa?	3	Sim	100,00%	0,2439	Pontua se "Sim"
					Não	0,00%	0,0000	Não pontua
					Não sabe/não respondeu	0,00%	0,0000	Não pontua
Ações de Combate e de Atenção às Doenças Transmitidas pelo Aedes aegypti	III.11.1 Instrumento	Geral	Nos últimos 12 meses foi realizada alguma ação para combate ao Aedes aegypti na sua casa?	3	Sim	100,00%	0,2439	Pontua se "Sim"
					Não	0,00%	0,0000	Não pontua
					Não sabe/não respondeu	0,00%	0,0000	Não pontua
Saúde bucal	III.18.1 Instrumento	Geral	O(a) senhor(a) consegue marcar atendimento com o dentista nesta unidade de saúde?	3	Sim	100,00%	0,2439	Pontua se "Sim"
					Não	0,00%	0,0000	Não pontua
					Nunca procurou atendimento com dentista	0,00%	0,0000	Não pontua
					Esta unidade não possui equipe de saúde bucal	0,00%	0,0000	Redistribuir
					Não sabe/não respondeu	0,00%	0,0000	Não pontua
	III.18.3 Instrumento	Geral	O(a) senhor(a) já sai da consulta com a próxima consulta marcada até o final do tratamento?	3	Sim	100,00%	0,2439	Pontua se "Sim"
					Não	0,00%	0,0000	Não pontua
					Não sabe/não respondeu	0,00%	0,0000	Não pontua
	III.18.9 Instrumento	Geral	Durante as consultas odontológicas, o profissional examina outras partes do corpo além dos dentes (pescoço, cabeça, língua e outros)?	3	Sim, sempre	100,00%	0,2439	Pontua se "Sim"
					Sim, às vezes	0,00%	0,0000	
Não					0,00%	0,0000		
Não sabe/não respondeu					0,00%	0,0000		
Mecanismos de participação e interação dos usuários	III.19.1 Instrumento	Geral	Quando o(a) senhor(a) quer fazer uma reclamação ou sugestão nesta unidade básica de saúde/posto de saúde, o(a) senhor(a) consegue?	1	Sim	100,00%	0,0813	Pontua se "Sim"
					Sim, mas com dificuldade	0,00%	0,0000	Não pontua
					Não	0,00%	0,0000	Não pontua
					Nunca precisou	0,00%	0,0000	Não pontua

					Não sabe/não respondeu	0,00%	0,0000	Não pontua
	III.19.2 Instrumento	Geral	Quando o(a) senhor(a) fez alguma reclamação ou sugestão, teve retorno?	3	Sim, rapidamente	100,00%	0,2439	Pontua se "Sim"
Sim, mas demorou					50,00%	0,1220		
Não					0,00%	0,0000		
Não sabe/não respondeu					0,00%	0,0000		
	III.19.7 Instrumento	Geral	O(A) senhor(a) é convidado pelos profissionais a opinar sobre o funcionamento e organização desta Unidade de Básica de Saúde/Posto de Saúde?	3	Sim	100,00%	0,2439	Pontua se "Sim"
Não					0,00%	0,0000	Não pontua	
Não sabe/não respondeu					0,00%	0,0000	Não pontua	
Satisfação com o cuidado	III.21.1 Instrumento	Geral	Se o(a) senhor(a) pudesse, mudaria de equipe ou unidade de saúde?	3	Sim	0,00%	0,0000	Não pontua
					Não	100,00%	0,2439	Pontua se "Não"
					Não sabe/não respondeu	0,00%	0,0000	Não pontua
	III.21.4 Instrumento	Geral	O(A) senhor(a) recomendaria esta unidade de saúde para um amigo ou familiar?	3	Sim	100,00%	0,2439	Pontua se "Sim"
					Não	0,00%	0,0000	Não pontua
					Não sabe/não respondeu	0,00%	0,0000	Não pontua
	III.21.5 Instrumento	Geral	Como o(a) senhor(a) avalia o atendimento ofertado pelos profissionais desta unidade básica de saúde/posto de saúde?	3	Muito bom	100,00%	0,2439	Pontua 100%
					Bom	75,00%	0,1829	Pontua 75%
					Regular	50,00%	0,1220	Pontua 50%
					Ruim	0,00%	0,0000	Não pontua
					Muito ruim	0,00%	0,0000	Não pontua
	III.21.6 Instrumento	Geral	De zero a dez, qual nota o(a) senhor(a) atribuiu para a sua satisfação com cuidado recebido pela equipe?	3	Nota de 0 a 10, somente inteiros.	100,00%	0,2439	Graduar. De 8 a 10 pontuar 3; de 6 a 7 pontuar 2 e se 5 ou abaixo não pontuar
						75,00%	0,1829	
						0,00%	0,0000	

Fonte: DAB/MS.

DIMENSÃO VI – Estrutura e Condições de Funcionamento da UBS (Saúde Bucal) (10%)

Subdimensão	Nº de questões por bloco	Nº da questão no instrumento de coleta	Fonte de coleta	Classificação do padrão	Pergunta	Relevância da pergunta	Respostas	Percentual equivalente da resposta	Nota categoria	Regras para o cálculo
Funcionamento da Unidade de Saúde	1	V.4.3	Instrumento	Geral	Estas equipes de saúde bucal mantem suas atividades no horário do almoço?	3	Sim, todas as atividades	100,00%	0,1024	Se marcar "Sim, todas as atividades", pontua 3; se marcar "Sim, algumas atividades", pontua 2. Se marcar "Não, nenhuma das atividades", não pontua.
							Sim, algumas atividades	75,00%	0,0768	
							Não, nenhuma das atividades	0,00%	0,0000	
Características Estruturais, Ambiência e	2	V.5.5.1	Instrumento	Geral	Sobre a rede hidráulica e sanitária, observar a presença de:	3	Mofo próximo à(s) pia(s)	0,00%	0,0000	Só pontuar se marcar "Nenhuma das anteriores"

Sinalização da Unidade Básica de Saúde	V.5.5.2						Torneira(s) sem sair água	0,00%	0,0000	
	V.5.5.3						Torneira(s) pingando	0,00%	0,0000	
	V.5.5.4						Torneira(s) com acionamento automático com defeito	0,00%	0,0000	
	V.5.5.5						Pia entupida	0,00%	0,0000	
	V.5.5.6						Pia interditada	0,00%	0,0000	
	V.5.5.7						Cheiro de esgoto	0,00%	0,0000	
	V.5.5.8						Falta de água	0,00%	0,0000	
	V.5.5.9						Nenhuma das anteriores	100,00%	0,1024	
	V.5.6.1	Instrumento	Geral	Sobre a rede elétrica, observar a presença de:	3	Fios expostos, soltos ou desencapados	0,00%	0,0000	Só pontuar se marcar "Nenhuma das anteriores"	
	V.5.6.2					Tubulação de plástico por fora da parede	0,00%	0,0000		
V.5.6.3	Nenhuma das anteriores					100,00%	0,1024			
Equipamentos, Materiais, Insumos e Impressos na Unidade de Saúde	122	V.6.1	Instrumento	Geral	Quantos amalgamadores em condições de uso?	3	Quantidade	100,00%	0,1024	Só pontua se tiver no mínimo 1 por UBS
		V.6.2	Instrumento	Geral	Quantos ares-condicionados em condições de uso?	2	Quantidade	100,00%	0,0683	Só pontua se tiver no mínimo 1 por ambiente

V.6.5	Instrumento	Geral	Quantos carts odontológicos/equipos em condições de uso?	3	Quantidade	100,00%	0,1024	Só pontua se tiver no mínimo 1 por equipe
V.6.10	Instrumento	Geral	Quantos fotopolimerizadores em condições de uso?	3	Quantidade	100,00%	0,1024	1x1 pontua 100 (3); 1 fotopolimerizador para 2 ou 3 equipes pontua 75 (2); 1 fotopolimerizador para mais de 3 equipes 50 (1); nenhum fotopolimerizador não pontua (0)
						75,00%	0,0768	
						50,00%	0,0512	
						0,00%	0,0000	
V.6.11	Instrumento	Geral	Quantos jatos de bicarbonato em condições de uso?	1	Quantidade	100,00%	0,0341	Só pontua se tiver no mínimo 1 por UBS
V.6.12	Instrumento	Geral	Quantos macromodelos da arcada dentária e macroescova dental em condições de uso?	2	Quantidade	100,00%	0,0683	Só pontua se tiver no mínimo 1 por equipe
V.6.13	Instrumento	Geral	Quantas mesas vibratórias para gesso em condições de uso?	1	Quantidade	100,00%	0,0341	Só pontua se tiver no mínimo 1 por UBS
V.6.16	Instrumento	Geral	Quantas seladoras em condições de uso?	1	Quantidade	100,00%	0,0341	Só pontua se tiver no mínimo 1 por UBS
V.6.18	Instrumento	Geral	Quantas torneiras com acionamento sem contato com as mãos em condições de uso?	3	Quantidade	100,00%	0,1024	Só pontua se tiver no mínimo 1 por ambiente
V.6.19	Instrumento	Geral	Quantos aparelhos de ultrassom em condições de uso?	3	Quantidade	100,00%	0,1024	Só pontua se tiver no mínimo 1 por UBS
V.7.1	Instrumento	Geral	Quantos negatoscópios em condições de uso?	1	Quantidade	100,00%	0,0341	Só pontua se tiver no mínimo 1 por UBS

V.7.2.1	Instrumento	Estratégico	Quantos aparelhos de RX odontológico em condições de uso?		Convencional				
V.7.2.2					Digital				
V.7.3	Instrumento	Estratégico	Quantos aventais de chumbo com protetor de tireoide em condições de uso?		Quantidade	100%	0,0683	Se marcar, no mínimo, 1 em Convencional, tem que responder, no mínimo, 1, nas questões V.7.3 a V.7.8. Se marcar, no mínimo, 1 em Digital, tem que responder, no mínimo, 1 nas questões V.7.3 e V.7.10	
V.7.4	Instrumento	Estratégico	Quantas câmaras escuras (caixas de revelação) em condições de uso?		Quantidade				
V.7.5	Instrumento	Estratégico	Colgaduras em condições de uso?		Sim				
					Não				
V.7.6	Instrumento	Estratégico	Filme radiográfico sempre disponível?	2	Sim				
					Não				
V.7.7	Instrumento	Estratégico	Fixador para processamento de filme radiográfico em condições de uso?		Sim	100%	0,0683		Se marcar, no mínimo, 1 em Digital, tem que responder, no mínimo, 1 nas questões V.7.3
V.7.8	Instrumento	Estratégico	Revelador para processamento de filme radiográfico em condições de uso?		Não				
					Sim				
V.7.9	Instrumento	Geral	Outro dispositivo para processamento de filme radiográfico em condições de uso?		Não				
					Sim				
					Não				
V.8.1	Instrumento	Geral	Alicate de corte de fio sempre disponível?	1	Sim	100,00%	0,034		
					Não	0,00%	0,000		
V.8.2	Instrumento	Geral	Alicate ortodôntico sempre disponível?	1	Sim	100,00%	0,034		
					Não	0,00%	0,000		
V.8.3	Instrumento	Geral	Espátula de cera nº 7 sempre disponível?	3	Sim	100,00%	0,102		
					Não	0,00%	0,000		
V.8.4	Instrumento	Geral	Espátula de cimento sempre	3	Sim	100,00%	0,102		

	nto		disponível?		Não	0,00%	0,000	
V.8.5	Instrume nto	Geral	Espátula lecron sempre disponível?	3	Sim	100,00%	0,102	
					Não	0,00%	0,000	
V.8.6	Instrume nto	Geral	Espátula para gesso e alginato sempre disponível?	3	Sim	100,00%	0,102	
					Não	0,00%	0,000	
V.8.7	Instrume nto	Geral	Gral de borracha sempre disponível?	3	Sim	100,00%	0,102	
					Não	0,00%	0,000	
V.8.8	Instrume nto	Geral	Jogo clínico (pinça clínica, sonda exploradora e espelho clínico) sempre disponível?	3	Sim	100,00%	0,102	
					Não	0,00%	0,000	
V.8.9	Instrume nto	Geral	Lamparina sempre disponível?	3	Sim	100,00%	0,102	
					Não	0,00%	0,000	
V.8.10	Instrume nto	Geral	Moldeira sempre disponível?	3	Sim	100,00%	0,102	
					Não	0,00%	0,000	
V.8.11	Instrume nto	Geral	Placa de vidro sempre disponível?	3	Sim	100,00%	0,102	
					Não	0,00%	0,000	
V.8.12	Instrume nto	Geral	Seringa carpule sempre disponível?	3	Sim	100,00%	0,102	
					Não	0,00%	0,000	
V.8.13	Instrume nto	Geral	Sonda milimetrada sempre disponível?	3	Sim	100,00%	0,102	
					Não	0,00%	0,000	
V.8.14	Instrume nto	Geral	Afastador cirúrgico sempre disponível?	3	Sim	100,00%	0,102	
					Não	0,00%	0,000	
V.8.15	Instrume nto	Geral	Alavanca reta sempre disponível?	3	Sim	100,00%	0,102	
					Não	0,00%	0,000	
V.8.16	Instrume nto	Geral	Alveolótomo sempre disponível?	3	Sim	100,00%	0,102	
					Não	0,00%	0,000	
V.8.17	Instrume nto	Geral	Cabo para bisturi sempre disponível?	3	Sim	100,00%	0,102	
					Não	0,00%	0,000	

V.8.18	Instrumento	Geral	Cureta cirúrgica alveolar sempre disponível?	3	Sim	100,00%	0,102	
					Não	0,00%	0,000	
V.8.19	Instrumento	Geral	Fórceps adulto sempre disponível?	3	Sim	100,00%	0,102	
					Não	0,00%	0,000	
V.8.20	Instrumento	Geral	Fórceps infantil sempre disponível?	3	Sim	100,00%	0,102	
					Não	0,00%	0,000	
V.8.21	Instrumento	Geral	Lima óssea sempre disponível?	3	Sim	100,00%	0,102	
					Não	0,00%	0,000	
V.8.22	Instrumento	Geral	Porta-agulha sempre disponível?	3	Sim	100,00%	0,102	
					Não	0,00%	0,000	
V.8.23	Instrumento	Geral	Sindesmótomo sempre disponível?	3	Sim	100,00%	0,102	
					Não	0,00%	0,000	
V.8.24	Instrumento	Geral	Sugador cirúrgico sempre disponível?	3	Sim	100,00%	0,102	
					Não	0,00%	0,000	
V.8.25	Instrumento	Geral	Tesoura cirúrgica sempre disponível?	3	Sim	100,00%	0,102	
					Não	0,00%	0,000	
V.8.26	Instrumento	Geral	Aplicador de hidróxido de cálcio sempre disponível?	3	Sim	100,00%	0,102	
					Não	0,00%	0,000	
V.8.27	Instrumento	Geral	Brunidor sempre disponível?	3	Sim	100,00%	0,102	
					Não	0,00%	0,000	
V.8.28	Instrumento	Geral	Condensador sempre disponível?	3	Sim	100,00%	0,102	
					Não	0,00%	0,000	
V.8.29	Instrumento	Geral	Escavador/colher de dentina sempre disponível?	3	Sim	100,00%	0,102	
					Não	0,00%	0,000	
V.8.30	Instrumento	Geral	Esculpidor sempre disponível?	3	Sim	100,00%	0,102	
					Não	0,00%	0,000	
V.8.31	Instrumento	Geral	Espátula de inserção de	3	Sim	100,00%	0,102	

	nto		resina sempre disponível?		Não	0,00%	0,000	
V.8.32	Instrume nto	Geral	Porta-amálgama sempre disponível?	3	Sim	100,00%	0,102	
					Não	0,00%	0,000	
V.8.33	Instrume nto	Geral	Porta-matriz sempre disponível?	3	Sim	100,00%	0,102	
					Não	0,00%	0,000	
V.8.34	Instrume nto	Geral	Recortador de margem gingival sempre disponível?	1	Sim	100,00%	0,034	
					Não	0,00%	0,000	
V.8.35	Instrume nto	Geral	Cânula para aspiração endodôntica sempre disponível?	3	Sim	100,00%	0,102	
					Não	0,00%	0,000	
V.8.36	Instrume nto	Geral	Lima endodôntica sempre disponível?	3	Sim	100,00%	0,102	
					Não	0,00%	0,000	
V.8.37	Instrume nto	Geral	Cureta periodontal sempre disponível?	3	Sim	100,00%	0,102	
					Não	0,00%	0,000	
V.8.38	Instrume nto	Geral	Pedra de afiar curetas periodontais sempre disponível?	3	Sim	100,00%	0,102	
					Não	0,00%	0,000	
V.9.1	Instrume nto	Geral	Álcool (etanol) 70° em quantidade suficiente?	3	Sim	100,00%	0,102	
					Não	0,00%	0,000	
V.9.2	Instrume nto	Geral	Alginato em quantidade suficiente?	3	Sim	100,00%	0,102	
					Não	0,00%	0,000	
V.9.3	Instrume nto	Geral	Anestésico com vasoconstritor em quantidade suficiente?	3	Sim	100,00%	0,102	
					Não	0,00%	0,000	
V.9.4	Instrume nto	Geral	Anestésico sem vasoconstritor em quantidade suficiente?	3	Sim	100,00%	0,102	
					Não	0,00%	0,000	
V.9.5	Instrume nto	Geral	Anestésico tópico em quantidade suficiente?	3	Sim	100,00%	0,102	
					Não	0,00%	0,000	
V.9.7	Instrume	Geral	Brocas de baixa rotação em	3	Sim	100,00%	0,102	

			quantidade suficiente?		Não	0,00%	0,000	
V.9.8	Instrumento	Geral	Cera nº 7 em quantidade suficiente?	3	Sim	100,00%	0,102	
					Não	0,00%	0,000	
V.9.9	Instrumento	Geral	Cimento de hidróxido de cálcio em quantidade suficiente?	3	Sim	100,00%	0,102	
					Não	0,00%	0,000	
V.9.10	Instrumento	Geral	Cimento de ionômero de vidro convencional ou modificado por resina em quantidade suficiente?	3	Sim	100,00%	0,102	
					Não	0,00%	0,000	
V.9.11	Instrumento	Geral	Cimento de óxido de zinco e eugenol em quantidade suficiente?	3	Sim	100,00%	0,102	
					Não	0,00%	0,000	
V.9.12	Instrumento	Geral	Cimento para cimentação provisória em quantidade suficiente?	3	Sim	100,00%	0,102	
					Não	0,00%	0,000	
V.9.13	Instrumento	Geral	Creme dental em quantidade suficiente?	3	Sim	100,00%	0,102	
					Não	0,00%	0,000	
V.9.14	Instrumento	Geral	Escova dental em quantidade suficiente?	3	Sim	100,00%	0,102	
					Não	0,00%	0,000	
V.9.15	Instrumento	Geral	Fio de sutura em quantidade suficiente (fio e agulha)?	3	Sim	100,00%	0,102	
					Não	0,00%	0,000	
V.9.16	Instrumento	Geral	Fio dental em quantidade suficiente?	3	Sim	100,00%	0,102	
					Não	0,00%	0,000	
V.9.17	Instrumento	Geral	Flúor gel em quantidade suficiente?	3	Sim	100,00%	0,102	
					Não	0,00%	0,000	
V.9.18	Instrumento	Geral	Gesso em quantidade suficiente?	3	Sim	100,00%	0,102	
					Não	0,00%	0,000	
V.9.19	Instrumento	Geral	Lâmina de bisturi em quantidade suficiente?	3	Sim	100,00%	0,102	
					Não	0,00%	0,000	

V.9.20	Instrumento	Geral	Pontas diamantadas em quantidade suficiente?	3	Sim	100,00%	0,102	
					Não	0,00%	0,000	
V.9.21	Instrumento	Geral	Ponteira descartável para sugador em quantidade suficiente?	3	Sim	100,00%	0,102	
					Não	0,00%	0,000	
V.9.22	Instrumento	Geral	Rolo de algodão em quantidade suficiente?	3	Sim	100,00%	0,102	
					Não	0,00%	0,000	
V.9.23	Instrumento	Geral	Seringa descartável para irrigação em quantidade suficiente?	3	Sim	100,00%	0,102	
					Não	0,00%	0,000	
V.9.25	Instrumento	Geral	Amálgama em cápsulas pré-dosadas em quantidade suficiente?	3	Sim	100,00%	0,102	
					Não	0,00%	0,000	
V.9.26	Instrumento	Geral	Cunha em quantidade suficiente?	3	Sim	100,00%	0,102	
					Não	0,00%	0,000	
V.9.27	Instrumento	Geral	Dentes de estoque em quantidade suficiente?	2	Sim	100,00%	0,068	
					Não	0,00%	0,000	
V.9.28	Instrumento	Geral	Fio ortodôntico em quantidade suficiente?	3	Sim	100,00%	0,102	
					Não	0,00%	0,000	
V.9.29	Instrumento	Geral	Fresa metálica em quantidade suficiente?	3	Sim	100,00%	0,102	
					Não	0,00%	0,000	
V.9.30	Instrumento	Geral	Material para acabamento e polimento de prótese (lixas e/ou fresas) em quantidade suficiente?	3	Sim	100,00%	0,102	
					Não	0,00%	0,000	
V.9.31	Instrumento	Geral	Matriz de poliéster em quantidade suficiente?	3	Sim	100,00%	0,102	
					Não	0,00%	0,000	
V.9.32	Instrumento	Geral	Matriz metálica em quantidade suficiente?	3	Sim	100,00%	0,102	
					Não	0,00%	0,000	
V.9.33	Instrumento	Geral	Microbrush em quantidade	3	Sim	100,00%	0,102	

	nto		suficiente?		Não	0,00%	0,000	
V.9.34	Instrume nto	Geral	Papel articular/papel carbono em quantidade suficiente?	3	Sim	100,00%	0,102	
					Não	0,00%	0,000	
V.9.35	Instrume nto	Geral	Resina acrílica em quantidade suficiente?	3	Sim	100,00%	0,102	
					Não	0,00%	0,000	
V.9.36	Instrume nto	Geral	Resinas fotopolimerizáveis em quantidade suficiente?	3	Sim	100,00%	0,102	
					Não	0,00%	0,000	
V.9.37	Instrume nto	Geral	Selantes em quantidade suficiente?	1	Sim	100,00%	0,034	
					Não	0,00%	0,000	
V.9.38	Instrume nto	Geral	Sistema adesivo (ácido + primer + adesivo ou ácido + primer/adesivo ou primer autocondicionante + adesivo ou não presente) em quantidade suficiente?	3	Sim	100,00%	0,102	
					Não	0,00%	0,000	
V.9.39	Instrume nto	Geral	Tira de lixa de poliéster em quantidade suficiente?	3	Sim	100,00%	0,102	
					Não	0,00%	0,000	
V.9.40	Instrume nto	Geral	Tira de lixa metálica em quantidade suficiente?	3	Sim	100,00%	0,102	
					Não	0,00%	0,000	
V.9.41	Instrume nto	Geral	Cimento cirúrgico em quantidade suficiente?	1	Sim	100,00%	0,034	
					Não	0,00%	0,000	
V.9.42	Instrume nto	Geral	Medicação intracanal para polpa viva e polpa necrosada em quantidade suficiente?	2	Sim	100,00%	0,068	
					Não	0,00%	0,000	
V.9.43	Instrume nto	Geral	Ponta de papel absorvente em quantidade suficiente?	2	Sim	100,00%	0,068	
					Não	0,00%	0,000	
V.9.44	Instrume nto	Geral	Solução para irrigação intracanal em quantidade suficiente?	2	Sim	100,00%	0,068	
					Não	0,00%	0,000	
V.9.45	Instrume	Geral	Teste de sensibilidade pulpar	3	Sim	100,00%	0,102	

			(frio) em quantidade suficiente?		Não	0,00%	0,000	
V.9.46	Instrumento	Geral	Caixa de descarte para material perfurocortante em quantidade suficiente?	3	Sim	100,00%	0,102	
					Não	0,00%	0,000	
V.9.47	Instrumento	Geral	Fita indicadora para autoclave em quantidade suficiente?	3	Sim	100,00%	0,102	
					Não	0,00%	0,000	
V.9.48	Instrumento	Geral	Luva de borracha para limpeza de instrumental em quantidade suficiente?	3	Sim	100,00%	0,102	
					Não	0,00%	0,000	
V.9.49	Instrumento	Geral	Material de limpeza de instrumental e brocas em quantidade suficiente?	3	Sim	100,00%	0,102	
					Não	0,00%	0,000	
V.9.50	Instrumento	Geral	Material para embalar instrumental para esterilização (TNT, SMS ou papel grau cirúrgico) em quantidade suficiente?	3	Sim	100,00%	0,102	
					Não	0,00%	0,000	
V.9.51	Instrumento	Geral	Óculos em quantidade suficiente?	3	Sim	100,00%	0,102	
					Não	0,00%	0,000	
V.9.52	Instrumento	Geral	Recipiente para descarte de amálgama em quantidade suficiente?	3	Sim	100,00%	0,102	
					Não	0,00%	0,000	
V.9.53	Instrumento	Estratégico	Recipiente para descarte de lâmina de chumbo em quantidade suficiente?	3	Sim	100,00%	0,102	
					Não	0,00%	0,000	
V.9.54	Instrumento	Geral	Toucas em quantidade suficiente?	3	Sim	100,00%	0,102	
					Não	0,00%	0,000	
V.9.56	Instrumento	Geral	Gazes em quantidade suficiente?	3	Sim	100,00%	0,102	
					Não	0,00%	0,000	

Fonte: DAB/MS.

DIMENSÃO VII – Acesso e Qualidade da Atenção e Organização do Processo de Trabalho e Gestão municipal para o desenvolvimento da atenção básica (Saúde Bucal) (18%)

Subdimensão	Nº de questões por bloco	Nº da questão no instrumento de coleta	Fonte de coleta	Classificação do padrão	Pergunta	Relevância da pergunta	Respostas	Percentual equivalente da resposta	Nota categoria	Regras para o cálculo
Educação Permanente	6	VI.4.1	Instrumento	Geral	A Equipe de Saúde Bucal realiza alguma atividade para o planejamento de suas ações?	3	Sim	100%	0,6353	Pontua se marcar Sim na VI.4.1/1
		VI.4.1/1			Existe documento que comprove?		Não	0%	0,0000	
	VI.4.3	Instrumento	Estratégico	A equipe investigou o perfil epidemiológico de saúde bucal da população do território?	3	Sim	100%	0,6353	Pontua se marcar Sim na VI.4.3/1	

		VI.4.3/1			Existe documento que comprove?		Não	0%	0,0000	
		VI.4.4	Instrumento	Estratégico	A Equipe de Saúde Bucal realiza discussão de casos e de projetos terapêuticos?	3	Sim	100%	0,6353	Pontua se marcar Sim na VI.4.4/1
		VI.4.4/1			Existe documento que comprove?		Não	0%	0,0000	
Organização dos prontuários na Unidade Básica de Saúde	3	VI.6.1.1	Instrumento	Estratégico	Como são registradas as informações de saúde?	3	Ficha de papel	0,00%	0,000	Pontua se marcar Sim na VI.6.8/1
		VI.6.1.2					Prontuário eletrônico	100,00%	0,635	
		VI.6.8	Instrumento	Geral	A ficha clínica odontológica compõe o prontuário do usuário?	3	Sim	100%	0,6353	
		VI.6.8/1			Existe documentação que comprove?		Não	0%	0,0000	
Organização da Agenda da Equipe de Saúde Bucal	6	VI.7.1	Instrumento	Geral	A Equipe de Saúde Bucal realiza ações articuladas com outros equipamentos sociais do território?	3	Sim	100,00%	0,635	Esta questão é acumulativa (Soma dos pontos)
							Não	0,00%	0,000	
		VI.7.2.1	Instrumento	Geral	Existe reserva de vagas na agenda da Equipe de Saúde Bucal ou um horário de fácil acesso ao profissional para que:	3	O usuário possa buscar e mostrar resultados de exames?	100%	0,6353	
		VI.7.2.2				3	O usuário possa sanar dúvidas pós-consulta ou mostrar como evoluiu sua situação?	100%	0,6353	
VI.7.2.3	0	Nenhuma das anteriores				0%	0,0000			

	VI.7.4.1	Instrumento	Geral	No atendimento à demanda espontânea, a Equipe de Saúde Bucal realiza:	3	Atendimento de urgência (drenagem de abscesso, sutura de ferimentos por trauma, acesso à polpa dentária, pulpotomia, tratamento de alveolite, tratamento inicial de dente traumatizado, outros)	100%	0,6353	Esta questão é acumulativa (Soma dos pontos)
	VI.7.4.2				2	Prescrição de receitas de medicamentos	100%	0,4235	
	VI.7.4.3				2	Orientação	100%	0,4235	
	VI.7.4.4				0	Nenhuma das anteriores	0%	0,0000	
	VI. 7.6.2	Instrumento	Geral	No acolhimento, a Equipe de Saúde Bucal:	3	Avalia a necessidade de saúde do usuário	100%	0,6353	Esta questão é acumulativa (Soma dos pontos)
	VI. 7.6.3				3	Agenda a consulta do usuário para outro dia/turno	100%	0,6353	
	VI. 7.6.4				3	Realiza atendimento clínico	100%	0,6353	
	VI.7.9.1	Instrumento	Geral	Qual é o principal fluxo para o acolhimento do usuário?	3	O usuário chega cedo e fica na fila para pegar ficha/senha	0,00%	0,0000	Será pontuada apenas se marcar "Sim" na questão "A equipe identifica usuários com maior risco e/ou vulnerabilidade" e diferente de "Sim" nas
	VI.7.9.2					O usuário é atendido por ordem de chegada	0,00%	0,0000	
	VI.7.9.3					A equipe identifica usuários com maior risco e/ou vulnerabilidade	100,00%	0,6353	
	VI.7.9.4					Outros	0,00%	0,0000	

										demais.
		VI.7.12	Instrumento	Geral	Qual a principal forma de marcação de consulta para a continuidade do tratamento odontológico?	3	A próxima consulta é marcada no final da consulta anterior	100,00%	0,6353	Se marcar a opção esta opção ganha 100%
							A próxima consulta é marcada pela Equipe de Saúde Bucal e depois comunicada para o usuário	75,00%	0,4765	Se marcar a opção esta opção ganha 75%
							A próxima consulta é marcada pelo usuário na UBS (agendada posteriormente)	0,00%	0,0000	Se marcar a opção esta opção não pontua
							É solicitado ao usuário que venha a UBS no dia de marcação de consulta para Saúde Bucal (sem agendamento prévio)	0,00%	0,0000	Se marcar a opção esta opção não pontua
							No dia da consulta é preciso ficar na fila e pega senha para o atendimento	0,00%	0,0000	Se marcar a opção esta opção não pontua
							Outro(a)	0,00%	0,0000	
Planejamento das Ações da Equipe de Atenção Básica	7	VI.10.3	Instrumento	Estratégico	A equipe de saúde bucal utiliza protocolos que orientem o encaminhamento dos pacientes para outros níveis de atenção na rede de saúde?	3	Sim	100,00%	0,635	
							Não	0,00%	0,000	
		VI.10.4	Instrumento	Geral	O cirurgião-dentista encaminha os usuários para os especialistas com informações sobre o atendimento?	3	Sim	100%	0,6353	Pontua se marcar Sim na VI.10.4/1
		VI.10.4/1			Existe documentação que comprove?		Não	0%	0,0000	

		VI.10.6	Instrumento	Geral	A Equipe de Saúde Bucal possui o registro dos usuários encaminhados para outro ponto de atenção?	3	Sim	100%	0,6353	Pontua se marcar Sim na VI.10.6/1
		VI.10.6/1	Instrumento	Geral	Existe documentação que comprove?		Não	0%	0,0000	
Oferta de Serviço	7	VI.11.1	Instrumento	Geral	A Equipe de Saúde Bucal realiza ações de prevenção e diagnóstico do câncer de boca?	3	Sim	100,00%	0,635	
							Não	0,00%	0,000	
		VI.11.3	Instrumento	Geral	A Equipe de Saúde Bucal realiza biópsias, na UBS, para diagnóstico de câncer de boca?	3	Sim	100,00%	0,635	
							Não	0,00%	0,000	
		VI.11.4	Instrumento	Geral	A Equipe de Saúde Bucal possui laboratório de referência para exames histopatológicos?	3	Sim	100,00%	0,635	Questões conjugadas. Só se marcar Sim nas duas que ganha a pontuação
							Não	0,00%	0,000	
		V.11.6	Instrumento	Geral	A Equipe de Saúde Bucal possui registro dos pacientes com suspeita de câncer de boca que foram biopsiados na UBS ou encaminhados para o serviço de referência?	3	Sim	100%	0,6353	Pontua se possui registro e documento que comprove. Se não possui registro, não possui pacientes com suspeita de câncer de boca ou tem registro mas
							Não			
		VI.11.6/1	Existe documentação que comprove?	Sim	0%		0,0000			
				Não						

										não tem documento que comprove não pontua
		VI.11.7	Instrumento	Geral	A Equipe de Saúde Bucal monitora os pacientes submetidos à biópsia para avaliação do resultado do exame?	3	Sim	100,00%	0,635	
							Não	0,00%	0,000	
		VI.11.9	Instrumento	Geral	Após a referência do usuário para o tratamento, a Equipe de Saúde Bucal acompanha e monitora a continuidade do cuidado?	3	Sim	100,00%	0,635	
							Não	0,00%	0,000	
Apoio Institucional e Apoio Matricial para as Equipes de Atenção Básica	2	VI.5.1	Instrumento	Geral	A Equipe de Saúde Bucal recebe apoio de outros núcleos profissionais para auxiliar ou apoiar na resolução de casos considerados complexos?	3	Sim	100,00%	0,635	Pontua se "Sim"
							Não	0,00%	0,000	
		VI.5.3.1	Instrumento	Geral	Indique em qual(is) especialidade(s) odontológica(s) a equipe de Saúde Bucal recebe apoio na UBS para a resolução de casos mais complexos	3	Cirurgia Oral	100%	0,635	Se marcar 7 ou 8 respostas, pontua 3. Se marcar 4, 5 ou 6, pontua 2, e se marcar 1, 2 ou 3, pontua 1.
		VI.5.3.2					Endodontia			
		VI.5.3.3					Periodontia			
		VI.5.3.4					Estomatologia	75%	0,476	
		VI.5.3.5					Radiologia			
		VI.5.3.6					Ortodontia	50%	0,318	
		VI.5.3.7					Implantodontia			
		VI.5.3.8	Odontopediatria							
VI.10.1	Instrumento	Geral	Existe oferta de atendimento de urgência odontológica na rede de saúde nos horários em que a equipe de saúde bucal não trabalha?	3	Sim	100,00%	0,635			
					Não	0,00%	0,000			
VI.10.2	Instrumento	Geral	Existe oferta de consultas especializadas na rede de saúde para que a equipe de saúde bucal possa encaminhar o usuário?	3	Sim	100,00%	0,635			
					Não	0,00%	0,000			

Fonte: DAB/MS.

Anexo B. Lista de instituições de ensino e pesquisa que realizaram o campo PMAQ-AB.

Lista de Universidades responsáveis pela coleta de dados do 3º Ciclo do PMAQ		
UF	Universidade Coordenadora Nacional	Universidade Colaboradora
RJ	FIOCRUZ	Fiocruz - Escola Nacional de Saúde Pública
AL	FIOCRUZ	Universidade Federal de Alagoas
AL	FIOCRUZ	Universidade Estadual de Ciências da Saúde de Alagoas
AM	FIOCRUZ	Fiocruz Amazônia
AM	FIOCRUZ	Universidade Federal do Amazonas
AP	FIOCRUZ	Universidade Federal do Amapá
ES	FIOCRUZ	Universidade Federal do Espírito Santo
PE	FIOCRUZ	Fiocruz Pernambuco
PE	FIOCRUZ	Universidade Federal de Pernambuco
PE	FIOCRUZ	Universidade Federal do Vale do São Francisco
PR	FIOCRUZ	Escola de Saúde Pública do Paraná
PR	FIOCRUZ	Universidade Estadual de Londrina
PR	FIOCRUZ	Universidade Estadual de Ponta Grossa
PR	FIOCRUZ	Universidade Estadual do Oeste do Paraná
RJ	FIOCRUZ	Universidade Federal Fluminense
RR	FIOCRUZ	Universidade Federal de Roraima
TO	FIOCRUZ	Universidade Federal do Tocantins
BA	UFBA	Universidade Federal da Bahia
AC	UFMG	Universidade Federal do Acre
MG	UFMG	Universidade Federal de Minas Gerais
RO	UFMG	Universidade Federal de Rondônia
SP	UFMG	Rede de Universidades do Estado de São Paulo:
SP	UFMG	Coordenação: FSP/USP
SP	UFMG	MACRO 1: FM/USP
SP	UFMG	MACRO 2: UNESP Botucatu
SP	UFMG	MACRO 2: UNICAMP Campinas
SP	UFMG	MACRO 3: FSP/USP e Escola de Enfermagem da USP
MS	UFMS	Universidade Federal do Mato Grosso do Sul
MT	UFMS	Universidade Federal do Mato Grosso
MT	UFMS	Universidade Federal do Mato Grosso do Sul
PA	UFPA	Universidade Federal do Pará
DF	UFPEL	Universidade de Brasília
GO	UFPEL	Universidade Federal de Goiás
MA	UFPEL	Universidade Federal do Maranhão
RS	UFPEL	Universidade Federal de Pelotas
SC	UFPEL	Universidade Federal de Santa Catarina
PB	UFPI	Universidade Federal da Paraíba

PB	UFPI	Universidade Federal do Piauí
PI	UFPI	Universidade Federal do Piauí
RN	UFRN	Universidade Federal do Rio Grande do Norte
CE	UFRN	Rede de Universidades do Estado do Ceará:
CE	UFRN	Fiocruz - Fundação Oswaldo Cruz
CE	UFRN	UNILAB - Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira
CE	UFRN	URCA-Universidade Regional do Cariri
CE	UFRN	ESP CE - Escola de Saúde Pública do Ceará
CE	UFRN	UVA-Universidade Estadual Vale do Acaraú
CE	UFRN	UFC - Universidade Federal do Ceará
CE	UFRN	UECE - UNIVERSIDADE ESTADUAL DO CEARÁ
CE	UFRN	UNIFOR - Universidade de Fortaleza
SE	UFS	Universidade Federal de Sergipe