

**Universidade de São Paulo
Faculdade de Saúde Pública
Programa de Pós-Graduação Ambiente,
Saúde e Sustentabilidade**

**INSTRUMENTO PARA INVESTIGAÇÃO DE
CARGAS E DESGASTES NO TRABALHO**

**Outro: Instrumento padrão para
coleta de dados**

Produto Técnico Tecnológico apresentado ao Programa de Pós-Graduação Ambiente, Saúde e Sustentabilidade, da Faculdade de Saúde Pública da Universidade de São Paulo como parte integrante do Mestrado: Cargas de Trabalho e Desgaste Mental de Servidores Públicos de Universidade Estadual: Desenvolvendo uma Proposta de Ação Qualitativa.

Nome Autor: Telma Cecília Coutinho Ventriglio
Orientadora: Profa. Dra. Maria Dionísia do Amaral Dias

São Paulo
2017

RESUMO

VENTRIGLIO, T.C.C. Instrumento para Investigação de Cargas e Desgaste no Trabalho. 2017. Produto Técnico Tecnológico, parte da Dissertação: Cargas de Trabalho e Desgaste Mental de Servidores Públicos de Universidade Estadual: Desenvolvendo uma Proposta de Ação Qualitativa - Faculdade de Saúde Pública da USP, São Paulo, 2017.

O instrumento “Investigação de Cargas e Desgaste no Trabalho” tem por objetivo avaliar o desgaste mental no trabalho orientando ações preventivas e de promoção da saúde nos locais de trabalho. Se constitui na estratégia de oferecer um espaço de escuta qualificada para garantir ao trabalhador a oportunidade dele expressar-se sobre o seu trabalho. Esta escuta é mediada por uma entrevista semi-estruturada que possui um roteiro norteador que conduz para a identificação das cargas e desgaste mental associado ao trabalho.

Pode ser utilizado no espaço de saúde voltado aos trabalhadores da instituição, no momento que considerar mais adequado para a sua aplicação, já que ele pode tanto complementar uma avaliação médica ou uma análise de ambiente de trabalho.

A entrevista semi-estruturada deve ser realizada em um ambiente reservado com duração aproximada de 60 minutos. O conteúdo analisado da entrevista identifica pré-categorias que conduzem para as dimensões: trabalho real/organização do trabalho; indicação de cargas de trabalho; indicativos de desgaste no trabalho e indicativos de proteção no trabalho.

Por meio deste instrumento, é possível uma aproximação inicial com o trabalho real dos participantes com as suas alegrias e tristezas e a identificação de cargas presentes no processo de trabalho e consequentemente o desgaste gerado por elas, com apontamentos de indicativos capazes de gerar proteção e consequentemente saúde no trabalho.

A estratégia de abordagem qualitativa norteadora pelo roteiro revelou-se como um diferencial deste instrumento, mostrando-se factível de ser utilizado na área da saúde do trabalhador. É uma estratégia sem custo e que amplia o conhecimento sobre o trabalho real dos trabalhadores identificando aspectos que favorecem tanto a saúde como aqueles que geram desgaste mental, propiciando medidas de promoção de saúde.

Este instrumento está disponível para consulta no Banco de Dados Teses USP.

INSTRUMENTO PARA ENTREVISTA QUALITATIVA COM TRABALHADORES

INVESTIGAÇÃO DE CARGAS E DESGASTE NO TRABALHO

Caracterização do Entrevistado

Idade: _____ Sexo: _____ Tempo médio gasto para vir/voltar do trabalho: _____
Meio de transporte: _____

Estado conjugal atual:

- Solteiro (a)
Casado (a)
Vive com companheiro (a)
Separado (a)
Viúvo (a)

Escolaridade:

- fundamental completo
fundamental incompleto
ensino médio completo
ensino médio incompleto
superior completo Curso: _____
pós graduação Curso: _____

Observações:

Caracterização do Trabalho

Horário de trabalho: _____

Trabalha na Universidade há quanto tempo? _____

Local de trabalho: _____

Setor: _____

Função: _____

Há quanto tempo na função? _____

Já trabalhou em outra função, setor ou em outro local na Universidade?

Sim Onde? _____

Não

Sobre a experiência profissional anterior, antes de ingressar na Universidade?

Observações:

Roteiro de Entrevista

1. O que você faz no seu trabalho? (Pedir que descreva em detalhes e não somente o nome da função/cargo ou explicação excessivamente genérica)
2. O que você mais gosta no seu trabalho?
3. Quais são as maiores exigências que o seu trabalho lhe apresenta?
4. Como você lida com estas exigências?
5. Você tem autonomia na organização das suas atividades cotidianas?
6. Quais os aspectos que mais o incomodam no local de trabalho?
6. Durante a realização das suas atividades de trabalho, quais as partes do seu corpo você sente que mais são afetadas (as que você sente que há maior exigência de esforço físico)?
7. Você classificaria as demandas do seu trabalho como sendo principalmente: cognitivas, emocionais, físicas ou algumas concomitantes?
8. Você tem algum problema de saúde que considera importante? Qual?
9. Você associa este(s) problema de saúde com o seu trabalho?
10. Quais os impactos que isso acarreta no seu cotidiano?
11. O que você faz quando não está trabalhando?
12. Quais aspectos você considera importante para um ambiente de trabalho saudável?
13. O que o deixa triste no trabalho?

Análise das Dimensões

- * Trabalho real (Organização do trabalho)
- * Indicativo de cargas de trabalho
- * Indicativo de proteção no trabalho (alegrias / ambiente de trabalho saudável)
- * Indicativo de desgaste no trabalho (tristezas / comprometimento à saúde)