

Quarto Comunicado aos moradores do CRUSP (28.03.2020)

Prezados(as) Moradores(as) do CRUSP,

Na manhã de hoje, no Hospital Universitário da USP, o estudante do IQ, V.L.T, 56 anos, faleceu em decorrência da Covid19.

Chegou-nos a informação de que o aluno pudesse ser morador do CRUSP. No entanto, segundo consta de nosso sistema, e confirmado por sua filha, ele não residia no CRUSP. Também não há qualquer registro de passagem pelo Serviço Social.

Reforçamos que o Enfermeiro Renato Kazuhiro Ozeki ([Email: acolheusp@usp.br](mailto:acolheusp@usp.br) / WhatsApp: (11) 97154-6880) encontra-se disponível para fornecer informações e orientações.

Procurando assegurar as condições de saúde dos Moradores do CRUSP, reiteramos a necessidade de uso rigoroso das medidas de proteção individual, tais como manterem-se de fato em restrição domiciliar pelo período declarado de quarentena, a lavagem das mãos com água e sabão, por ao menos 20 segundos, a limpeza do ambiente, preferencialmente, com uso de água sanitária/hipoclorito, bem como praticar rigorosamente a etiqueta nos casos de tosse e espirros, cobrindo nariz e boca com lenços ou com a dobra interna do cotovelo.

Na semana que passou, todos os apartamentos do CRUSP receberam a primeira parte do Kit de Limpeza, contendo água sanitária, detergente e sacos de lixo. No início da semana que entra, complementaremos com desinfectante, limpador multiuso, sabão em pedra e álcool gel para todos os apartamentos.

Devemos considerar que cerca de 80% dos indivíduos portadores do Coronavírus são assintomáticos e, portanto, o isolamento social torna-se imprescindível. Caso alguém tenha um quadro gripal, a orientação é para que permaneça recluso por 14 dias e, caso more com outra pessoa, deve utilizar máscaras e a limpeza das mãos. Na condição de piora de saúde e dificuldade respiratória, procurar o Hospital Universitário ou o Serviço de Saúde mais próximo de onde estiver.

Lamentamos profundamente o falecimento do nosso aluno. O Serviço Social/SAS e o Escritório de Acolhimento em Saúde Mental/PRG estão em contato com a família do estudante para oferecer o suporte da USP nesse difícil momento.

São Paulo, 28 de março de 2020

Superintendência de Assistência Social - SAS
Superintendência de Saúde - SAU

Terceiro comunicado aos moradores do CRUSP (26.03)

Prezados(as) Moradores(as),

1. A partir de hoje forneceremos o kit com materiais de limpeza. Por falta de funcionários, não será mais possível distribuí-los em cada apartamento. O horário de distribuição será das 14h às 16h no Bloco B, Zeladoria. A entrega será por apartamento mediante documento de um dos moradores. Hoje entregaremos para os apartamentos dos Blocos A1 a C, e na sexta 27/03 para os apartamentos dos Blocos D a G. Faremos horários com escalonamento para evitar filas e o procedimento será da seguinte forma:

Quinta 26/03

Bloco A1: das 14h às 14h30

Bloco A: das 14h30 às 15h

Bloco B: das 15h às 15h30

Bloco C: das 15h30 às 16h

Sexta 27/03

Bloco D: das 14h às 14h30

Bloco E: das 14h30 às 15h

Bloco F: das 15h às 15h30

Bloco G: das 15h30 às 16h

2. Ontem fizemos algumas mudanças na distribuição das refeições. As marmitas das crianças foram entregues diretamente ao bloco das mães, com o auxílio da guarda universitária. Uma outra medida: os alunos que trouxeram documento de colegas moradores do CRUSP puderam retirar a marmita por eles. Houve também um avanço no processo de checagem e as filas foram bem menores e mais rápidas em comparação ao primeiro dia de entrega das marmitas.

3. Não há funcionários suficientes para controlar a separação dos alunos nas filas. Por isso, precisamos da colaboração de vocês. Por favor, organizem-se e mantenham-se na fila mantendo a distância de dois metros entre si. É essencial seguir a recomendação dos órgãos de Saúde.

Gerson Y Tomanari e Equipe Gestora
Superintendência de Assistência Social - SAS

Segundo Comunicado aos Moradores do CRUSP (25.03)

Prezados(as) Moradores(as) do CRUSP,

1. Foram espalhados dispensadores de álcool-gel em locais estratégicos do CRUSP, tais como na área de acesso aos elevadores no primeiro pavimento de todos os blocos, no alojamento do Bloco C e no corredor das mães no Bloco A. Estamos em tratativas com fornecedores para garantir a reposição constante do produto, que se encontra em falta no mercado.
2. Forneceremos prontamente a todos os apartamentos materiais de limpeza que dispomos em nosso almoxarifado: água sanitária, detergente e sacos de lixo. A compra de outros materiais está em andamento pela Divisão de Finanças da SAS. Assim que chegarem, faremos a distribuição. Por falar em distribuição, começaremos a montar os kits de limpeza e, em seguida, iremos distribuí-los a cada apartamento, de porta em porta, para evitar aglomerações.
3. Fizemos contato com a direção de todas as Unidades localizadas na CUASO para verificar a possibilidade de receberem, em suas dependências, com toda segurança que o isolamento social requer, moradores do CRUSP que possam usar computadores e/ou acessarem à internet. Até o momento, temos:

IFUSP. Há uma ampla e potente rede WiFi instalada em toda sua área que pode ser mantida funcionando durante o período de quarentena. O WiFi EDUROAM pode ser acessado praticamente de qualquer ponto do Instituto, mas o melhor acesso está na região em torno da biblioteca e da lanchonete, onde há mesas disponíveis. Por razões de segurança, esses espaços poderão ser usados no período diurno, das **6:00 às 18:00 h**.

IAG. Disponibiliza o uso da Sala Pró-Aluno para até 5 moradores do CRUSP, adicionalmente aos alunos do próprio IAG, que já possuem acesso à sala. Os interessados devem entrar em contato com a sra. Mirian Sawada <mmsawada@usp.br>, assistente acadêmica da Unidade.

IGc. Estará aberto aos alunos da Unidade para se conectarem à internet e assistirem às aulas virtuais.

4. Estamos atentos à saúde mental dos moradores do CRUSP. O Escritório de Saúde Mental da Pró-Reitoria de Graduação e o Programa Acolhe USP da SAS trabalharão conjuntamente em colaboração para atender as demandas dos moradores do CRUSP por acolhimento, orientação e ajuda relacionados a sua saúde mental. Entrem em contato:

Por email: escritoriodesaudemental@usp.br

Pelo formulário: <https://sites.usp.br/esm/formulario-do-esm/>

Em caso de emergência, ligue para o Centro de Valorização da Vida (CVV): 188.

Atenciosamente,

Gerson Y Tomanari e Equipe Gestora

Superintendência de Assistência Social - SAS.

Primeiro comunicado aos moradores do CRUSP desde o início da Quarentena (23.03.2020)

Prezados(as) moradores(as) do CRUSP,

Antes de mais nada, queremos agradecer a todos que contribuíram com suas respostas ao levantamento que fizemos na semana passada. O número de respondentes foi expressivo, bem como foram também os comentários e as sugestões, que ora ajudam no estabelecimento das prioridades e no planejamento das ações da SAS.

Amanhã inicia-se um período importante e necessário de quarentena. Com isso, a força de trabalho estará generalizadamente reduzida, não somente na USP, não somente no CRUSP, mas em todo Estado de São Paulo. É nesse contexto de isolamento social que empenhamos os nossos esforços em lidar com cada uma das situações que esclarecemos e orientamos abaixo:

Alimentação

Os restaurantes das Químicas e da Prefeitura funcionarão normalmente no dia de hoje, 23.03, segunda-feira.

A partir de amanhã, 24.03, terça-feira, as refeições serão entregues aos moradores do CRUSP em marmitas descartáveis, mediante identificação pessoal, no restaurante das Químicas. Serão esses os dias e horários de entrega das refeições:

- café da manhã, de segunda a sexta, das 7h às 8h30
- almoço todos os dias, de segunda a domingo, das 12h às 13h30
- jantar, de segunda a sexta, das 18h às 19h

Em se tratando de refeição pronta, é absolutamente necessário que os(as) moradores(as) estejam cientes de que se trata de um alimento para ser consumido imediatamente após tê-lo recebido. Conhecendo esse fato, a qualidade da refeição passa a ser da responsabilidade de cada um que a recebe.

Nesse sistema de entrega de refeição, precisamos passar antecipadamente uma estimativa de demanda para a empresa e controlar o número de refeições servidas para evitar perdas. Precisaremos contar com as informações dos(as) moradores(as) para esse fim.

Consultem sempre o Aplicativo “Cardápio USP” para receberem as informações atualizadas em tempo real.

Segurança

A Guarda Universitária intensificou as rondas nos arredores do CRUSP. Agentes fazem rondas 24 horas por dia, 7 dias por semana, e estão à disposição para atender os moradores(as) do CRUSP e acionar muito rapidamente a Polícia Militar, caso necessário.

Em caso de emergência, informe a Guarda Universitária pelo Aplicativo CAMPUS USP (Android /iOS) ou pelos telefones (11) 3091-3222 / 4222.

Em razão da restrição de funcionários, os recepcionistas terão de servir a mais de um bloco de moradia simultaneamente. Os recepcionistas, articulados com os agentes da Guarda Universitária, estarão a postos em locais estratégicos.

Saúde

Felizmente, não há casos registrados de contaminação por COVID-19 entre funcionários da SAS e moradores(as) do CRUSP. Queremos manter dessa forma. Rogamos a colaboração de todos para continuarmos assim.

Para sanar dúvidas e receber orientações de saúde sobre o COVID-19, a SAS colocou à disposição o atendimento à distância por um enfermeiro. Notem que acrescentamos agora a possibilidade de contato por WhatsApp:

Enfermeiro Renato Kazuhiro Ozeki

E-mail: acolheusp@usp.br

WhatsApp: (11) 97154-6880

Em caso de emergência psiquiátrica, acionem imediatamente a Guarda Universitária, bem como o SAMU – 192.

Higiene e Limpeza

A entrega de álcool em gel prometida para sexta-feira passada (20.03) não foi cumprida pelo fornecedor, que acenou com a possibilidade de nos atender hoje (23.3), segunda-feira, caso consiga superar a falta desse produto no mercado.

O álcool em gel é um importante recurso para evitar a propagação do COVID-19. Lavar as mãos com água e sabão é ainda melhor e mais eficiente. Enquanto nos esforçamos para conseguir um fornecedor de álcool em gel, mantenham-se lavando as mãos adequada e frequentemente.

Estamos buscando garantir que a empresa que executa a limpeza nas áreas comuns do CRUSP mantenha-se atuante, porém sem colocar em risco os seus servidores. À medida que se tornar necessário uma redução no número de agentes de limpeza, será essencial que os(as) moradores(as) zelem pela higiene do CRUSP.

Dada a importância de que o interior dos apartamentos seja mantido limpo e higienizado, a SAS fornecerá um kit de limpeza para cada apartamento do CRUSP. Desencadeamos hoje o processo de compra. Assim que os produtos sejam entregues, buscaremos distribuí-los rápida e eficientemente.

Acesso à internet

Sabemos que o acesso à rede Wi-Fi no interior dos apartamentos é precário. Isso ocorre porque a construção é antiga, as paredes são muito grossas e as janelas são insuficientes para atravessar o sinal adequadamente. As antenas externas atingem um raio de 100 a 200 metros, o que demandaria postes altos para atingir os andares superiores. Frente a essas dificuldades, a alternativa técnica viável é instalar cabos irradiantes e uma antena interna para cada corredor, de cada andar, de cada bloco. A Superintendência de Tecnologia e Informação desenvolveu o projeto que está prestes a entrar em fase de contratação. Essa é uma solução definitiva, porém que não suprirá o que precisamos no momento atual. Para dar conta das necessidades imediatas, a tomamos as seguintes providências:

- A equipe de informática da SAS rastreou as áreas externas do CRUSP e identificou locais onde o sinal é fraco. Informamos a STI foi informada e buscará ampliar as áreas de recepção reforçando os sinais.

- A sala Pró-Aluno do CRUSP encontra-se equipada com monitores e computadores conectados à Internet. Os monitores são moradores do CRUSP, de modo que a sala Pró Aluno funcionará conforme disponibilidade desses monitores. Os horários serão afixados na porta da sala. Fiquem atentos aos procedimentos de higienização de mãos e equipamentos.

- Estão abertas as salas de estudo. Há ao menos uma sala de estudo em cada um dos 8 blocos do CRUSP. Todas elas possuem acesso à rede EDUROAM. Foram colocadas somente duas ou três cadeiras em cada sala, propositalmente, com o intuito de evitar aglomerações. Pedimos, portanto, que usem as salas com responsabilidade. Usem as salas como espaço de estudo. Ao compartilharem a sala, respeitem o isolamento social e mantenham distância de pelo 2 metros entre usuários. Abram as janelas para uma apropriada ventilação.

Para ampliar e diversificar os pontos de acesso à internet no campus, faremos contato com todas as Unidades da Cidade Universitária para solicitar que, na medida do possível, disponibilizem espaços adequados e seguros. Informaremos oportunamente, caso tenhamos uma resposta positiva das Unidades.

Cozinhas Coletivas

As cozinhas coletivas do CRUSP necessitam de manutenção para funcionar. É triste dizer, mas o estado precário das cozinhas se deve, na origem, ao mal-uso, à falta de limpeza pelos usuários, ao roubo de peças, tais como torneiras e queimadores do fogão.

Estamos empenhados em colocar o número máximo possível de cozinhas em funcionamento. Desencadeamos as compras mas, por dificuldade de encontrar fornecedores, principalmente de queimadores para os fogões, ainda não recebemos os materiais. À medida que chegarem, serão instalados e os moradores informados.

A responsabilidade pelo bom uso e pela conservação das cozinhas é coletiva. Cada morador(a) tem sua parcela.

Zeladoria e Manutenção

Reiterando o que dissemos inicialmente, o isolamento social aplica-se também aos funcionários da SAS, o que significa que os serviços de zeladoria e manutenção se encontram sob forte restrição de pessoal. Ainda assim, o atendimento será mantido em contato direto com o Chefe da Manutenção, sr. Luiz Bastos, no endereço luizbastos@usp.br, que colocará o pessoal em ação de acordo com a prioridade de cada caso.

Serviço Social

Para solicitações de atestados, declarações ou demais ações de caráter administrativo, escreva para ssocialsas@usp.br.

As assistentes sociais continuam à disposição de todos(as) moradores(as). Façam contato com a assistente social que o(a) acompanha:

Adriana – adrianaribeiro@usp.br

Carla – ccucolo@usp.br

Eliane – elienesq@usp.br

Gina – gmgo@usp.br

Lucimara – lutroiano@usp.br

Luiza – lcanzian@usp.br

Natália – natalia.crispim@usp.br

Neusa – nefranz@usp.br

Rosângela – rosangeladearo@usp.br

A mensagem é longa, mas consideramos fundamental que os moradores(as) do CRUSP estejam esclarecidos(as) e orientados(as) sobre as ações da Superintendência de Assistência Social.

Um abraço a todos(as). Cuidem-se.

Gerson Y Tomanari e Equipe Gestora
Superintendente de Assistência Social - SAS
